



## TÉRMINOS Y CONDICIONES TRANSFERENCIAS BN SERVICIOS

**Transferencias BN Servicios.** El Banco Nacional pone a disposición de los clientes personas físicas, un servicio que le permitirá realizar transferencias desde sus cuentas a favor de terceras personas físicas beneficiarias, para ser pagadas en efectivo a través de un corresponsal BN Servicios. Los Corresponsales BN Servicios son comercios, asociaciones de desarrollo, solidaristas o cooperativas, profesionales liberales, sindicatos, entre otras categorías, que por medio de la firma de un contrato con el Banco Nacional están autorizados por este para prestar diversos servicios financieros a través de la plataforma tecnológica que el Banco Nacional disponga para este fin, o bien vía comunicación directa con la plataforma tecnológica del Banco Nacional.

**Límite de las transferencias.** A través de este servicio únicamente podrán realizarse transferencias en colones, por montos acumulados menores o iguales a C100.000 mil (cien mil colones) de forma diaria, y un monto máximo mensual de C1,400,000 (un millón cuatrocientos mil colones). Este límite máximo incluye las transferencias realizadas a cajeros automáticos. No podrán realizarse más de 14 transferencias de este tipo por mes, incluyendo las transferencias realizadas a cajeros automáticos. El cliente podrá modificar el límite máximo para estas transferencias para disminuirlo, pero no podrá aumentarlo.

**Forma de realizar las transferencias.** Para realizar la transferencia, el cliente deberá ingresar a la plataforma digital del Banco Nacional y dirigirse:

Para BN Móvil, ingresa a:

1. Retiro sin Tarjeta
  - a. Cajero automático
  - b. BN Servicios
    - i. Consulta y reversión
    - ii. Envío de transferencia (ingreso a esta)





Para Banca en Línea, ingresa a:

1. Retiro sin Tarjeta
  - a. Transferencias a cajero automático
  - b. Transferencias a BN Servicios
    - i. Envío de Transferencia a BN Servicios (ingreso a esta)
    - ii. Consulta y reversión Transferencias a BN Servicios

Una vez ahí deberá digitar el monto que desea transferir, escoger la cuenta a debitar e ingresar un código de verificación. Adicionalmente, deberá seleccionar el tipo de identificación de la persona física beneficiaria, ingresar el número de identificación y el número de celular de la persona beneficiaria.

El sistema le mostrará el nombre del beneficiario y una vez que el cliente procese la transacción, el propio sistema le mostrará el código de verificación de la transferencia, y remitirá asimismo un mensaje SMS al beneficiario conteniendo el código de verificación de la transacción, al número indicado por el cliente.

El cliente es responsable único y exclusivo por la información que ingrese para realizar la transferencia, por lo que el Banco no asumirá ninguna responsabilidad si el cliente comete un error, entre otros, pero no limitado a el monto de la transacción o los datos de identificación de la persona beneficiaria.

**Retiro de la transferencia.** La persona beneficiaria podrá retirar el monto de la transferencia en cualquier corresponsal BN Servicios. Para realizar el retiro deberá presentar un documento oficial de identificación en estado vigente y el código de verificación de la transferencia. Si el BN Servicios no cuenta con efectivo suficiente, puede negarse a pagar la transacción y la persona beneficiaria podrá ir a otro BN Servicios para realizar el retiro. En cualquier caso, el retiro deberá hacerse en un solo tracto y no podrá retirarse la transferencia en forma parcial.





**Comisiones.** Por esta transacción se cobrará una comisión ₡600,00 (seiscientos colones 00/100) sobre el monto solicitado, mediante débito a su cuenta al momento de realizar la transferencia. El Banco se reserva la facultad de revisar y modificar el monto de la comisión establecida lo cual se publicará en el sitio electrónico del Banco [www.bncr.fi.cr](http://www.bncr.fi.cr).

**Reversión de la transferencia.** En caso de que transcurra un plazo de 5 días naturales desde la fecha en que se realizó la transferencia y la persona beneficiaria no la haya cobrado, el sistema reversará la transacción en forma automática y depositará el monto en la cuenta de origen. La comisión no será reintegrada. El cliente podrá reversar asimismo la transacción mientras se encuentre en estado activo en el sistema y no haya sido cobrada. La comisión no será reintegrada.

**Seguridad. Nunca** se le solicitará por ningún motivo su número de cuenta, tarjeta o contraseñas, ni PIN del cajero automático o los códigos remitidos por mensajes de texto y otros medios como correo electrónico. **Tampoco**, se le solicitará realizar transacciones a cuentas o a cajeros automáticos, ni se le solicitará actualización de códigos IBAN, entre otros. **Verifique** que siempre ingrese a una página web segura (<https://> con una "s" al final) y que tenga un candado, ya que la página cuenta con un certificado de sitio web seguro. **Llame** de inmediato al 2212-2000 ante cualquier duda, situación sospechosa, o bien, para obtener información referente a nuestros servicios.

**Autorización para el tratamiento de la información.** Mediante la suscripción del servicio el (la) cliente autoriza al Banco para tratar, recopilar, almacenar, ceder y transferir la información de sus datos personales, incluidos los de uso restringido. Esta autorización incluye: 1) la posibilidad de compartir la información indicada con el BANCO NACIONAL y las demás subsidiarias del Conglomerado BANCO NACIONAL existentes o futuras, a terceros por convenio de afinidad para este servicio, o a terceros subcontratados por el BANCO





NACIONAL y sus subsidiarias para el manejo y archivo de expedientes, envíos de estados de cuenta y para brindar servicios como cliente del conglomerado o de la subsidiaria, incluye pero no limita a los contratos de tarjetas, servicios de call center, servicios de venta o contratación de productos, mercadeo, promociones en general y de servicios bancarios y financieros, de cobro, servicios para la seguridad de las transacciones a efectuar u otros servicios a través de medios telefónicos, digitales, mensajes de texto, correo electrónico o cualquier otras que ayude a llevar a cabo estas transacciones. Dichas comunicaciones podrán ser con fines informativos, de venta directa, de verificación de datos, de cobro, de promoción de productos y cualquier otro que se considere oportuno brindar por estos medios. 2) la posibilidad de compartir la información indicada con el BANCO NACIONAL y las demás subsidiarias del Conglomerado BANCO NACIONAL, para efectos de verificar el cumplimiento de la Ley 8204. Por otra parte, de "El cliente" autoriza expresamente y en forma irrevocable al BANCO NACIONAL, para que como entidad supervisada acceda y consulte su información en el Centro de Información Crediticia (CIC) de la Superintendencia General de Entidades Financieras. Asimismo, esta autorización permite el uso de la información que se acceda y que dicha información pueda ser compartida con BN Vital, BN Valores, BN SAFI y BN Corredora de Seguros para facilitar cualquier análisis de crédito o de negocios que vaya a ser realizado por las entidades indicadas, incluso para el ofrecimiento de servicios, productos comerciales y/o financieros." El cliente" acepta que ha sido informado y que la falta de entrega de la información solicitada puede provocar el rechazo de su solicitud o el no recibir los servicios prestados por el Banco y su conglomerado y que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación establecidos en la ley.

**Aceptación de los términos y condiciones:** El cliente declara que ha leído y comprendido los presentes términos y condiciones del servicio de Transferencias BN Servicios y los derechos y obligaciones en él establecidos. En caso de estar de acuerdo con lo establecido, deberá pulsar el botón "acepto" que se desplegará en la presente plataforma, en señal expresa de su consentimiento. Si el cliente no está de acuerdo con los términos y condiciones del servicio, deberá abandonar el sitio y pulsar el botón "rechazo" que se desplegará en la presente plataforma.

