

**GUIA DE
PREGUNTAS Y
RESPUESTAS DE:**

PROYECTO AHORRO



 SOLICITA
PROYECTO
AHORRO **AQUÍ**

 **BN** | Juntos somos
progreso

1. ¿Qué es Proyecto Ahorro?

R/ Es un producto de ahorro voluntario, donde el cliente puede ir acumulando una cantidad de dinero por medio de una deducción fija o aportes voluntarios por un espacio de tiempo determinado por él mismo en colones y dólares, en períodos semanales, quincenales o mensuales, y cuyo monto final ahorrado junto con los intereses servirá de prima para la formalización de un crédito futuro según solicite el cliente en el servicio bancario.

2. ¿Para qué propósitos puedo utilizar el plan de ahorros al momento de formalizar el crédito?

R/ Actualmente existen 4 tipos de usos diferentes: a) Vivienda, la cual podrá ser utilizada para compra de vivienda nueva o usada, remodelación, construcción y compra de lote-construcción. b) Vehículos, aplica para adquirir vehículo nuevo. c) Consumo, podrá ser utilizado para los productos establecidos en la línea de BN-Consumo. d) Actividad Productiva, aplica única clientes pymes.

3. ¿Que gana el cliente al adquirir este plan de ahorro Proyecto Ahorro?

R/ El Banco Nacional le reconoce intereses diarios sobre el saldo de ahorro que también serán considerados para la prima del producto.

4. ¿Dónde se puede obtener?

R/ A través de una oficina BN y en los canales digitales: Banca en Línea y APP BN Móvil.

5. ¿Cuáles son las restricciones que tiene este producto?

R/ El cliente podrá realizar liquidaciones anticipadas por algún canal digital o oficina BN y en caso de liquidar el plan anticipadamente de manera total, perderá los beneficios del crédito. La cancelación parcial o anticipada le generará un castigo sobre los intereses al cliente.

6. ¿Con qué periodicidad se puede ahorrar con el plan?

R/ Existen tres modalidades: Semanal, en la cual podrá escoger un día entre Lunes y Domingo; Quincenal, en la cual podrá escoger un día de la primera quincena entre el 1 y el 15, así como un día de la segunda quincena entre el 16 y 30; y Mensual en la cual podrá escoger un día entre el 1 y el 30.

7. ¿Cuáles son los plazos del ahorro?

R/ Los plazos mínimos establecidos para ahorrar son: 24, 36 ó 60 meses.

8. ¿Qué condiciones puedo modificar del plan?

R/ El cliente podrá cambiar la BN Cuenta de donde se debita para ahorrar, así como el monto del ahorro respetando los límites establecidos.

9. ¿Cuáles son los requisitos iniciales para abrir un plan de Proyecto Ahorro?

R/ Se requiere tener activa una cuenta convencional y con la información de la ley 8204 actualizada.

10. ¿Se puede abrir un plan de Proyecto Ahorro a clientes que solo poseen una cuenta simplificada (CES)?

R/ No, debe tener actualizada la información de la ley 8204. Lo que si pueden es actualizar el tipo de cuenta simplificada a convencional por medio de la actualización de la información.

11. ¿Puedo realizar aportes desde una tarjeta de crédito, de la misma manera que lo realiza BN Ahorro Programado?

R/ No, los aportes se realizan únicamente desde una BN Cuenta activa.

12. ¿Se pueden designar beneficiarios en Proyecto Ahorro?

R/ Si, aplica únicamente sobre el monto ahorrado junto con los intereses, pero no para las condiciones de crédito. El trámite debe realizarse únicamente en las oficinas de servicio.

13. ¿A partir de qué momento puede el cliente iniciar con el trámite del crédito?

R/ El cliente puede reunir la documentación de previo a la finalización del ahorro, solamente que el ahorro se puede utilizar una vez que el plan haya alcanzado la fecha de vencimiento.

14. ¿Puede el cliente realizar liquidaciones parciales anticipadas?

R/ Si, por medio de una oficina BN o a través de las plataformas digitales Banca en Línea o APP BN Móvil. Toda liquidación anticipada conlleva una comisión por retiro anticipado.

15. ¿El cliente que escogió un objetivo de ahorro, puede cambiarlo para gestionar el crédito?

R/ Si, el cliente puede cambiar el plan de inversión una vez que finalice el plan de ahorro. El mismo se debe indicar en el momento de iniciar el trámite del crédito para presentar los documentos de plan de inversión.

16. ¿Está habilitado para realizar aportes adicionales?

R/ Si, podrá realizar aportes extraordinarios por medio de las plataformas digitales: Banca en Línea y APP BN Móvil o en una oficina de servicio BN.

17. ¿Dónde se pueden consultar las tasas de interés del plan?

R/ Podrán ser verificadas en el sitio web www.bnccr.fi.cr en la sección de Tasas.

18. ¿Al no gestionar la solicitud de crédito, el cliente recibe alguna penalización?

R/ No, se le devuelve el dinero al cliente el dinero ahorrado. En estos casos no le aplica ningún monto de castigo por liquidación.

19. ¿Cuáles son los montos mínimos para ahorrar?

R/ Los montos varían según el plazo y la periodicidad según el objetivo a escoger.

Tipo de Producto	Moneda	Periodicidad	Plazos / Monto Mínimo 20%		
			24	36	60
Consumo	Colones	Semanal	₡ 6,900	₡ 4,600	₡ 2,800
		Quincenal	₡ 13,800	₡ 9,100	₡ 5,500
		Mensual	₡ 27,500	₡ 18,200	₡ 11,000
	Dólares	Semanal	\$ 11	\$ 7	\$ 5
		Quincenal	\$ 22	\$ 14	\$ 10
		Mensual	\$ 44	\$ 28	\$ 20
Vehículo	Colones	Semanal	₡ 24,400	₡ 16,400	₡ 2,800
		Quincenal	₡ 48,800	₡ 32,800	₡ 5,500
		Mensual	₡ 97,600	₡ 65,500	₡ 11,000
	Dólares	Semanal	\$ 40	\$ 26	\$ 5
		Quincenal	\$ 80	\$ 52	\$ 10
		Mensual	\$ 120	\$ 104	\$ 20
Vivienda	Colones	Semanal	₡ 77,800	₡ 52,000	₡ 31,300
		Quincenal	₡ 155,500	₡ 104,000	₡ 62,500
		Mensual	₡ 311,000	₡ 208,000	₡ 125,000
	Dólares	Semanal	\$ 126	\$ 85	\$ 50
		Quincenal	\$ 252	\$ 170	\$ 100
		Mensual	\$ 378	\$ 255	\$ 150
Actividad Productiva	Colones	Semanal	₡ 22,500	₡ 15,000	₡ 8,950
		Quincenal	₡ 45,000	₡ 30,000	₡ 17,900
		Mensual	₡ 90,000	₡ 60,000	₡ 35,700
	Dólares	Semanal	\$ 37	\$ 25	\$ 15
		Quincenal	\$ 74	\$ 50	\$ 30
		Mensual	\$ 148	\$ 100	\$ 60