

Preguntas Frecuentes Ley 9831.

Comisiones máximas del sistema de tarjetas” del Banco Central de Costa Rica”

- 1) ¿En qué consiste el ajuste de comisiones de la ley 9831?
Consiste en una mejora de comisiones a todo aquel comercio afiliado a las diferentes redes adquirentes en Costa Rica.
- 2) ¿Por qué se está implementando el ajuste de comisiones?
Por directriz del BCCR según lo estipulado en la ley 9831, reglamento de comisiones máximas y mínimas.
- 3) ¿De cuánto es el ajuste de comisiones?
El ajuste representa el 0,25% de mejora en los costos que paga el comercio afiliado por las transacciones locales, realizadas por cualquier canal de recaudación adquirente en Costa Rica.
- 4) ¿En qué se fundamenta?
Fundamentado en estudios técnicos realizados por BCCR.
- 5) ¿Qué beneficios tienen los clientes?
Un mayor margen de utilidad en cada venta realizada con los medios de pago en transacciones con tarjetas emitidas en Costa Rica.
- 6) ¿Cómo se aplicó?
El BNCR lo aplica de manera automática el día de entrada en vigor de la ley el pasado 12 de febrero.
- 7) ¿Habrá un cobro por datáfono?
Si, BN aplicara un cobro por cada datáfono que el cliente tenga según lo que lo avala la ley 9831. Sin embargo, existen mecanismos de descuentos por rangos de facturación.
- 8) ¿Cuáles son los mecanismos de exoneración?
Existen descuentos de acuerdo con la facturación del cliente.

| Límite inferior | Límite superior | Costo terminal |
|-----------------|-----------------|----------------|
| ₡0 | ₡5.000.000 | ₡12.500 |
| ₡5.000.001 | ₡10.000.000 | ₡10.500 |
| ₡10.000.001 | ₡25.000.000 | ₡5.000 |
| ₡25.000.000 | Máximo. | Exonerados* |

Lo invitamos a obtener más productos con nuestro banco y esto le ayudara a tener más beneficios de descuento por el pago de datáfono. Entre más vinculación de productos tenga el descuento será mayor. *Las condiciones estarán sujetas a cambios y se estarán comunicando a su debido tiempo.

- 9) ¿Con que frecuencia se aplicara el cobro por mantenimiento de datáfono?
La periodicidad es mensual.
- 10) ¿Qué opciones gratuitas tienen los clientes?
BN Cel Pos es el canal alternativo sin costos adicionales por concepto de cobro de POS.
QR, E Commerce, Link de pagos, estos y otros servicios se encuentran en nuestro portafolio adquirente y puede acceder a ellos.

Dudas o consultas con el departamento de Negocios Digitales al correo electrónico direcciónadquirenciacomercial@bncrefi.cr y Soporte al negocio al número 2207-8600 Opción 2 Adquirencia y Atm's, Opción 2 Adquirencia y POS, Opción 2 Averías y suministros.