

# Mi NEGOCIO LIDERA CON ÉXITO

Mi Negocio lo acompaña con soluciones, consejos, desafíos y contenido exclusivo para atravesar con éxito cada etapa de su pyme.



# LIDERA

Bienvenido/a al contenido complementario que acompaña los videos presentados por Martín Quirós, empresario, conferencista, autor y consultor especialista en Pymes y Empresas Familiares, que forman parte de la serie **EMPRENDE, CRECE Y LIDERA** de la iniciativa **Mi Negocio del BN**.

¡Felicitaciones! Usted emprendió un negocio, lo hizo crecer y logró que trascienda, con una capacidad empresarial extraordinaria. En esta etapa de la serie, denominada **LIDERA**, lo acompañaremos con contenido y ejercicios que lo ayudarán a reflexionar y tomar decisiones certeras para consolidar su negocio cada día más.



# LIDERA

## AQUÍ ENCONTRARÁ:

- Anclajes para emprender con éxito.
- Puntos clave de la etapa Emprende.
- Autoevaluación: Analiza tu potencial emprendedor.
- Desafíos estratégicos.

Como lo habrá notado, tener una empresa exitosa conlleva muchos retos y son muy pocos los que logran atravesar esos senderos sin quedarse en el camino, pero llegar hasta aquí no es el fin, sino un nuevo comienzo. Tome este contenido de valor para superar con éxito las complejidades de la **Etapa LIDERA**.

**¡Empecemos!**



# ANCLAJES PARA QUE SU EMPRESA CREZCA CON ÉXITO

Estos son los puntos clave de una etapa en la cual las malas decisiones pueden tener un alto impacto. Tome nota:

- **Equilibre su ambición y su capacidad:** Evalúe los recursos disponibles y ajuste sus ambiciones a lo que usted y su equipo realmente pueden lograr.
- **Reconozca sus limitaciones:** Sea consciente de las posibilidades y límites de su organización y actúe de acuerdo con ello.
- **Minimice las desviaciones:** Utilice las diferencias entre lo planificado y lo realizado para ajustar sus expectativas y estrategias.
- **Enfóquese en las fortalezas:** Evite diversificar demasiado y mantenga su enfoque en las áreas en las que tu empresa ya es fuerte.

Durante esta etapa, estos anclajes se convertirán en sus aliados clave a medida que avance. Identifíquelos y póngalos en acción en su empresa.

## PUNTOS CLAVE DE LA ETAPA: LIDEREA

Estos puntos clave lo acompañarán en una gestión efectiva y un liderazgo sólido en este nuevo territorio de responsabilidades ampliadas:

- **Reconozca la nueva etapa de liderazgo:** Asuma la responsabilidad de esta nueva fase crítica, preparándose para enfrentar los retos y responsabilidades ampliadas que conlleva.
- **Encare desafíos de crecimiento y rentabilidad:** Mantenga una perspectiva consciente sobre cómo el crecimiento empresarial puede complicar la gestión, enfóquese especialmente en mantener la rentabilidad.
- **Aproveche la oportunidad de cambio y rediseño:** Utilice esta etapa como una valiosa oportunidad para rediseñar y reorientar el futuro de su negocio, con base en su experiencia acumulada y una mayor conciencia empresarial.
- **Desarrolle liderazgo en el equipo:** Promueva la autonomía y el compromiso dentro de su equipo, al delegar eficazmente y permitir que logren resultados por sí mismos.
- **Priorice la rentabilidad y la calidad:** Enfóquese en mejorar la rentabilidad por encima de simplemente aumentar las ventas y busque diferenciarse a través de la calidad de sus productos o servicios. Además, cuide su rol y disfrute del proceso de liderazgo.

La etapa Lidera exige una mirada estratégica y una adaptación constante. Al reconocer estos momentos fundamentales, se establece un terreno sólido para dirigir el rumbo del negocio hacia el éxito sostenible. Con enfoque en el liderazgo, el crecimiento responsable y la calidad, se construye el cimiento para un futuro próspero y gratificante.

# AUTOEVALUACIÓN: ANALICE SU LIDERAZGO

Ponga a prueba todas sus herramientas de liderazgo por medio de un análisis exhaustivo de cada aspecto de este nivel de responsabilidad y compromiso con su empresa.

## Instrucciones:

Por favor, en la columna de la derecha, califique en qué medida se identifica con cada afirmación, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 significa 'Poco identificado/a' y 5 'Totalmente identificado/a'.

Al finalizar, haga un recuento para conocer el resultado de esta autoevaluación.

AFIRMACIÓN	PUNTUACIÓN
Siento que delego tareas de manera efectiva en mi equipo, permitiéndoles autonomía en cómo realizarlas.	
Evito involucrarme demasiado en los detalles operativos y tratar de controlar cada paso del proceso. Creo que al darles a mis colaboradores libertad para encontrar su propio camino, fomento su creatividad e innovación.	
Me concentro más en los resultados y los indicadores clave que en los métodos específicos que usan mis colaboradores.	
Confío en que mis colaboradores se responsabilicen de sus tareas porque me libera para enfocarme en la visión estratégica.	
Creo que el éxito de la empresa depende fundamentalmente de mi visión como líder. Soy capaz de comunicar el "qué" de manera clara y motivadora, permitiendo que mi equipo descubra el "cómo" por sí mismo.	
Me siento seguro manejando mi empresa, mantengo el control y disfruto la adrenalina del crecimiento. Consistentemente mantengo el enfoque en las fortalezas de mi empresa y en lo que los clientes valoran de nosotros.	
Soy cauteloso al diversificar productos o servicios, especialmente en momentos críticos para la empresa.	
Todos tenemos claras las prioridades y dominio de nuestras funciones y nuestros tiempos.	
Evito agregar productos o servicios con un margen promedio menor al actual.	
Cuido mi salud y mi tiempo personal y disfruto de conducir la empresa.	
Tengo una visión clara y mantengo el enfoque en lo que realmente importa para el éxito de mi empresa.	
Constantemente aprendo de mis errores y busco maneras de simplificar procesos complejos en mi negocio.	
Crecimiento y cultura organizacional: Considero que delegar responsabilidades y confiar en la capacidad de mi equipo fortalece la cultura organizacional y contribuye al crecimiento sostenible de la empresa.	

# RESULTADOS:

Visualice su potencial emprendedor, sus fortalezas y oportunidades de mejora de acuerdo con la puntuación final obtenida:

- **Entre 35-50 puntos:** ¡Excelente trabajo! Usted equilibra bien la pasión por su producto con un enfoque práctico y centrado en el cliente.
- **Entre 20-34 puntos:** Buen esfuerzo. Destaca en algunas áreas, pero otras necesitan más atención y desarrollo.
- **Menos de 20 puntos:** Áreas de mejora. Considere invertir más tiempo y recursos para fortalecer los aspectos en los que ha puntuado más bajo.

Estos rangos son una guía y podrían variar según la importancia relativa de cada afirmación en el contexto específico del liderazgo dentro de una empresa o entorno determinado.

## DESAFÍOS ESTRATÉGICOS

En la etapa **LIDERA**, como persona empresaria no solo deberá tener una visión amplia y perspicaz, sino también la capacidad de anticipar, enfrentar y superar obstáculos complejos que pueden surgir.

Aquí se ponen a prueba las habilidades de liderazgo y se presentan las oportunidades valiosas para el crecimiento, la innovación y la consolidación de un liderazgo sólido y visionario. A continuación, le presentamos desafíos estratégicos que los líderes empresariales enfrentan en esta fase, así como las estrategias clave para abordarlos con eficacia y determinación:

### DESAFÍO 1: REVITALICE LA CAPTACIÓN DE CLIENTES

Su misión es identificar indicadores clave de rendimiento de una determinada función de negocio que sean representativos. Estos indicadores deben ser medibles y capaces de reflejar el desempeño operativo en esa función de manera efectiva:

- **Paso 1:** Analice y elija una función específica vital para el éxito general de la empresa.
- **Paso 2:** Identifique tres indicadores específicos, medibles y relevantes que reflejen el progreso en el área seleccionada.
- **Paso 3:** Establezca métodos claros y precisos para medir los indicadores seleccionados y defina los criterios para evaluar el rendimiento.
- **Paso 4:** Evalúe periódicamente el rendimiento basado en los indicadores clave y tome decisiones informadas para realizar mejoras necesarias.

## DESAFÍO 2: NOTE CUÁLES SON LOS CRITERIOS PROPIOS

La misión de este desafío es que usted detecte sus criterios automáticos para evaluar de las tareas, el rendimiento del equipo y los resultados del negocio:

- **Paso 1:** Cuando usted vea un error en el trabajo que realiza su equipo, trate de capturar el motivo por el cual usted considera que se trata de un error o de algo que está mal.
- **Paso 2:** Reflexione si ese criterio es válido y relevante; es decir, si realmente determina que un trabajo está mal y si es determinante para el resultado o es simplemente algo que usted hubiera hecho de otra manera o que podría haber estado mejor.
- **Paso 3:** En función de lo que reflexione, decida si corrige el error usted mismo o deja que el equipo lo resuelva, lo cual promueve su crecimiento.

## DESAFÍO 3: RECONOZCA CÓMO INVERTIR SU TIEMPO

La misión de este desafío es que usted pueda visualizar cómo ocupa su tiempo. Siga este paso a paso para identificarlo:

- **Paso 1:** Seleccione un día e identifique cuáles decisiones y tareas invirtió la mayor parte de su tiempo.
- **Paso 2:** Determine qué porcentaje de ese tiempo invirtió en cuestiones urgentes que se fueron presentando y qué porcentaje utilizó en cuestiones importantes para sus objetivos de negocio.
- **Paso 3:** Reflexione sobre los resultados de su análisis y considere realizar ajustes si descubre que está ocupando su tiempo en reaccionar a urgencias que no le permiten dedicarse a lo importante.

Usted ha completado la etapa LIDERA y, con ello, también completó la serie **EMPRENDE; CRECE y LIDERA, de la mano de Martín Quirós**.

No deje de descargar el libro de regalo que hemos dispuesto para usted en esta fase y que lo acompañará durante su exitosa carrera como líder de una empresa, con las respuestas que surgen a medida que supera las complejidades de esta etapa.

Gracias por permitirnos acompañarlo a usted y a su empresa, por hacer parte de cada una de nuestras propuestas y por representar ese porcentaje tan valioso que adquiere el conocimiento necesario para llevar adelante sus objetivos por medio de buenas prácticas.

Deseamos que esa energía que lo motivó a emprender esté ahí, se iluminen sus ojos cada vez que recuerde sus primeros pasos y vea con orgullo cómo ha superado las barreras, haciéndoles frente a los desafíos. **El éxito está en sus manos.**