

# BN CEL POS



# BIENVENIDO



El BN le da la bienvenida al mundo de Medios de Pago.

En las siguientes páginas usted encontrará información especialmente elaborada para obtener el mayor beneficio de su afiliación al sistema de pagos de Medios de Pago del Banco Nacional.

Es nuestro interés y sobre todo nuestra meta no escatimar esfuerzos para cumplir con la filosofía de trabajo de nuestra institución **“JUNTOS SOMOS PROGRESO”** por lo tanto, le reiteramos nuestra entera disposición para servirle como usted se merece.

Banco Nacional de Costa Rica, le recomienda este manual, debe de ser estudiado antes de comenzar a utilizar nuestros servicios, tanto para usted como propietario, como para el personal que usted tenga asignado a realizar transacciones con tarjetas, de igual forma si ya o está utilizando.

Según la experiencia la mayoría de las transacciones fraudulentas que se realizan en los comercios es por desconocimientos de las personas en los procedimientos de seguridad para realizar una venta con tarjetas.

Este manual le guiará de cómo utilizar de forma correcta nuestros dispositivos de pago y canales oficiales de comunicación y cuáles son los mecanismos de seguridad que se debe realizar para ayudar a evitar el fraude con tarjetas.

**GRACIAS POR SU PREFERENCIA.**



## **BN CEL POS**

BN Cel POS es la solución que permite a los comercios cobrar de una manera ágil e innovadora, convirtiendo su dispositivo móvil con antena NFC en un punto de venta, con la finalidad de tramitar el pago de compras mediante tarjetas de crédito o débito.

## **BENEFICIOS DE BN CEL POS**

- Pago fácil a través de un dispositivo móvil.
- Mediante una aplicación amigable y adaptativa.
- Cierres automáticos.
- Reciba el pago de forma segura en su cuenta bancaria.
- Sin costos de uso o mantenimiento.
- Envío virtual de comprobantes de pago.
- La aplicación cuenta con un portal para validar las transacciones.
- Procesa transacciones en dólares y colones.
- Sin costo de afiliación.
- El monto límite de transacción para cualquier actividad es de 999.999.99 colones o su equivalente en dólares.
- Aumente las ventas de su empresa con el uso de medios de pago más eficientes.
- Minimice los riesgos de su negocio al evitar dinero en efectivo.
- Controle sus ventas a través de los reportes diarios.
- Pago de forma segura en su cuenta bancaria cada día.



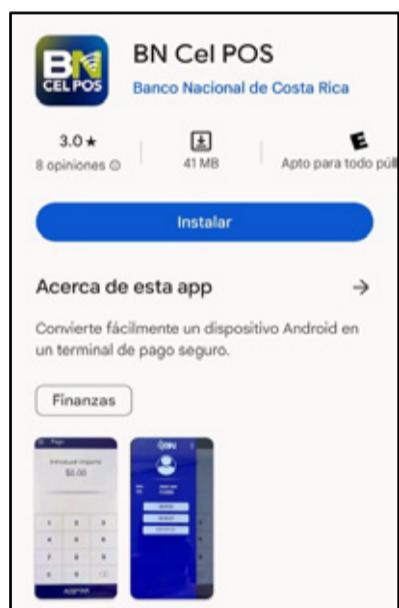
## ¿CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN?

1. La aplicación actualmente se encuentra disponible en Play Store:

**Descargue aquí:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bncelpos.app&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bncelpos.app&pcampaignid=web_share)

2. Se debe ingresar a la tienda Play Store y se debe buscar la aplicación BN Cel POS.



3. Se procede a descargar la aplicación.

4. El Banco le suministrara al comercio las credenciales de ingreso a la aplicación cuando la afiliación se encuentre lista.



5. Listo puede iniciar con el proceso de transar por medio de BN Cel POS.



# MEJORES PRACTICAS PARA COMERCIOS AFILIADOS

## QUÉ ES UNA OPERACIÓN DE PAGOS RÁPIDOS

Son operaciones de pago locales que se realizan en forma presencial, con un dispositivo de pago emitido por un Banco emisor nacional (Tarjetas, billeteras digitales), por un valor inferior o igual al monto de pago rápido, que no requieren de la autenticación del cliente por parte del afiliado para su autorización, es decir que, no debe exigirse al cliente la presentación de su documento de identificación, la firma del comprobante de pago ("voucher"), la digitación del PIN o el uso de cualquier otro mecanismo de autenticación reforzada del cliente.

## MONTO DE PAGO RÁPIDO

Actualmente el monto de pago rápido establecido por el Banco Central de Costa Rica es de ¢30.000,00 mil colones para operaciones realizadas en moneda local o su equivalente en la moneda de dólar de los Estados Unidos de América, o bien su equivalente para operaciones realizadas en cualquier otra moneda.

## MECANISMO DE PREVENCIÓN DE FRAUDES

Toda operación de pago que se realice en forma presencial por un valor mayor al monto de pago rápido, realizada con un dispositivo de pago emitido o habilitado por un emisor nacional, requiere la firma, validación de identidad y/o pin en línea.

Abstenerse de realizar transacciones en los siguientes casos:

- Si el cliente presenta un dispositivo de pago sin relieve.
- Si el afiliado por algún motivo juzga tener razones suficientes para sospechar que la transacción propuesta es fraudulenta o irregular.

# REGLAMENTO DEL SISTEMA DE PAGO

## ACEPTACIÓN DE PAGOS POR PARTE DEL AFILIADO

El afiliado deberá aceptar todas las operaciones de pago que el cliente solicite, sin discriminar por el monto de la operación de pago o el tipo de dispositivo de pago.

1. Abstenerse de imponer montos mínimos para pagos por medio de dispositivos de pago o de eliminar descuentos por el uso de los dispositivos de pago.
2. Ofrecer sus productos y/o servicios a los mismos precios establecidos para las ventas de contado. Queda prohibido al afiliado aumentar el costo del producto y/o servicio por el hecho de que el pago se realice por medio de un dispositivo de pago."
3. Para toda transacción de pago realizada dentro del territorio nacional, donde el comercio utilice BN Cel POS, se entregará el comprobante digital de dicha transacción, únicamente a solicitud del cliente.
4. En ninguna circunstancia podrá el afiliado solicitar al cliente la entrega de su dispositivo de pago o la información contenida en dicho dispositivo.
5. El Afiliado permitirá que EL BANCO coloque en lugares visibles (ventanas, puertas) calcomanías que permitan a los clientes identificar ese negocio como parte del SISTEMA DEL BANCO, incluyendo las marcas nacionales e internacionales asociadas a dicho sistema.

## SOPORTE DE COMERCIOS AFILIADOS

En caso de requerir Soporte o atención de consultas relacionadas a la transaccionalidad con BN Cel POS, puede contactarnos en las opciones:

- Centro Especializado de Canales al 2207-8600 opción 2-2-2
- Cuenta de correo: [soportebnadquiere@bnqr.fi.cr](mailto:soportebnadquiere@bnqr.fi.cr)

**Datos importantes para brindar durante la llamada o correo:**

- **Tipo de avería**
- **Número de afiliado:** se encuentra en cualquier comprobante digital o bien en el menú principal de la aplicación (MID).

