

Informe de rendición de cuentas Ley 9398

Conglomerado
Banco Nacional
de Costa Rica

2019

Contenido

1. Objetivos estratégicos del Conglomerado	4
2. Recursos financieros, humanos y materiales disponibles.....	4
a. Banco Nacional:.....	4
b. BN Vital:.....	6
c. BN Fondos :	8
d. BN Corredora de Seguros :	10
e. BN Valores :	11
1. Organigrama institucional vigente	14
a. Banco Nacional:.....	14
Gerencia General.....	15
Subgerencia General de Operaciones	20
Subgerencia General de Banca Empresarial e Institucional.....	22
Subgerencia General de Banca de Desarrollo y Personas.....	24
Subgerencia General de Riesgo y Crédito	26
b. BN Vital:.....	28
c. BN Fondos :	34
d. BN Corredora de Seguros :	39
e. BN Valores :	43
2. Metas trazadas y resultados 2019	46
a. Banco Nacional:.....	46
b. BN Vital:.....	49
c. BN Fondos :	50
d. BN Corredora de Seguros :	51
e. BN Valores :	52
3. Descripción y justificación de créditos asumidos, modificaciones salariales, procesos de contratación y demandas judiciales.....	53
a. Banco Nacional:.....	53
Créditos y modificaciones salariales:	53
Procesos de contratación administrativa del Conglomerado	53

Procesos o Demandas judiciales enfrentadas o promovidas del Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica	56
Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos del Banco Nacional	57
b. BN Vital:.....	57
Créditos y modificaciones salariales:	57
Procesos de contratación administrativa.....	58
Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos.....	66
c. BN Fondos:	67
Créditos y modificaciones salariales:	67
Procesos de contratación administrativa:.....	67
Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos.....	69
d. BN Corredora de Seguros:.....	69
Créditos y modificaciones salariales:	69
Procesos de contratación administrativa.....	69
Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos.....	80
e. BN Valores :	81
Créditos y modificaciones salariales:	81
Procesos de contratación administrativa.....	81
Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos.....	84
4. Limitaciones y obstáculos encontrados	85
a. Banco Nacional:.....	85
b. BN Vital:.....	85
c. BN Fondos:	85
d. BN Corredora de Seguros:.....	85
e. BN Valores:	85
5. Retos, objetivos e inversiones visualizados	86
a. Banco Nacional:.....	86
b. BN Vital:.....	87
c. BN Fondos :	87
d. BN Corredora de Seguros:.....	87

e. BN Valores: 87

1. Objetivos estratégicos del Conglomerado

- Cambiar el mix del negocio (productos y segmentos).
- Impulsar la productividad y eficiencia.
- Mejorar la experiencia del cliente a través del liderazgo digital.
- Operar como un conglomerado integrado.
- Crecer con un sentido de responsabilidad social.

2. Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

a. Banco Nacional:

Para el Banco Nacional su principal prioridad es fortalecer el rol que ha ejercido cabalmente durante sus primeros 100 años de existencia, como lo es ser un Motor para el Desarrollo del país. Lo anterior implica ir más allá de mejorar lo que se hace en relación con la atención de las necesidades financieras de la población y la promoción de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas, para cubrir las crecientes necesidades globales del país para seguir su ruta al desarrollo, tales como la generación de la Infraestructura Nacional y la promoción de más y mejores empleos. De esta manera el Banco satisface a plenitud su función de Responsabilidad Social, ofreciendo productos eficientes, competitivos y rentables ajustados a las necesidades de todos los segmentos.

Dar un adecuado impulso al desarrollo económico del país requiere que el Banco consolide su sostenibilidad incrementando sus capacidades para apoyar las crecientes demandas de la economía en desarrollo.

Para alcanzar y mantener su posición requiere:

- Aquellas inversiones que son necesarias para mantener la operativa normal del BN, tales como los bienes que deben ser sustituidos por obsolescencia;
- Los bienes relacionados con proyectos constructivos (canales y remodelaciones administrativas);
- Las necesidades de bienes para el desarrollo del portafolio de proyectos;
- Necesidades de bienes clasificados como casos de excepción debido a un requerimiento totalmente nuevo.
- Necesidades de inversión tecnológicas relacionadas con el plan de TI.

Por otra parte, el Banco desarrolla una serie de estrategias y tácticas comerciales para el logro de sus metas que darán sostenibilidad en el tiempo para lo cual requiere de recursos financieros. Los recursos (Gastos administrativos) se destinan para atender:

- Servicio al cliente.
- Cultura deseada.
- Desarrollo Gerencial.
- Desarrollo Personal.
- Desarrollo y fortalecimiento Institucional.
- Equipos de alto rendimiento.
- Necesidades de auditorías.
- Recursos para alquileres para cancelar los contratos de las diferentes clases de alquileres que la Institución tiene.
- Servicios públicos.
- Consultorías nacionales e internacionales.
- Trasiego de valores.
- Mantenimiento y reparación.
- Materiales y suministros.

El Banco contó con un presupuesto total por la suma de ¢684,352 millones, dentro de los cuales se incluyó la suma de ¢24,935 millones en recursos materiales, que ayudarán a complementar la gestión adicional a los ¢179.128 millones en activos fijos con que ya cuenta la Organización.

En cuanto al personal, desde el 2014 no se reporta incremento de plazas, por lo tanto, el Presupuesto de Salarios del Personal contempla el financiamiento de 5,464 plazas en escalafón y 104 en Servicios Especiales. Recursos necesarios para atender la operativa de la institución, así como el desarrollo de planes y estrategias para el cumplimiento de los objetivos y metas. El recuento del número de funcionarios, así como su clase (clasificación de puestos) y salarios brutos se detallan en los anexos 1 y 2.

Se da cumplimiento, en materia de recursos humanos, a los objetivos propuestos por las distintas áreas, tanto de operación o sustantivas como de apoyo o decisión, en relación con las metas programadas para el 2019.

Todo esto para alcanzar el Plan Estratégico Institucional, el Plan Comercial y lograr la mayor rentabilidad y desarrollo económico-social del país.

b. BN Vital:

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la entidad:

Además de los objetivos estratégicos que rigen a todo el Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica, BN Vital tiene el objetivo de fortalecer el Régimen de Seguridad Social, conforme lo estipula la Ley 7983 “LEY DE PROTECCIÓN AL TRABAJADOR”.

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

- Monto total de Presupuesto de gasto 2019 ₡10.006.914.341.30
- Monto total de Presupuesto de inversión 2019 ₡ 3.704.426.279.60

DESCRIPCIÓN DEL PRESUPUESTO POR PLANES

Nombre del plan: Plan Comercial de BN VITAL OPC.

Objetivo Asociado: Ser el líder en la industria de pensiones en cuanto a la percepción del servicio a los afiliados.

Justificación de Necesidad atendida: Brindar la mejor asesoría a nuestros afiliados con el objetivo de que puedan disfrutar de una pensión de calidad.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario (Kilometraje)	₡5.074.192,99
Transporte dentro del país	₡281.183,46
Viáticos dentro del país	₡3.578.305,76
Publicidad y propaganda	₡135.640.040,27

Nombre del plan: Plan Anual de tecnología de información.

Objetivo Asociado: Ser el líder en la industria de pensiones en cuanto a la percepción del servicio a los afiliados.

Justificación de Necesidad atendida: Contar siempre con información real y actual de las necesidades y expectativas de los afiliados y jubilados presentes y futuros.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Sustitución de equipos de usuarios, servidores y servicios obsoletos de TI- Equipos de usuario.	¢16.243.218.24
Proyectos de innovación y exceder expectativas del afiliado (Apoyo al área de IB inteligencia de Negocios en la adquisición de equipo para su funcionamiento)	¢23.085.910.70

Nombre del plan: Capacitación

Objetivo Asociado: Propiciar un adecuado accionar administrativo para el buen funcionamiento de la empresa.

Justificación de Necesidad atendida: Realizar 25 actividades del plan de formación y capacitación.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Actividades de capacitación	¢15,469,449.27

Nombre del plan: Mejora Salud Organizacional

Objetivo Asociado: Propiciar un adecuado accionar administrativo para el buen funcionamiento de la empresa.

Justificación de Necesidad atendida: Realizar 12 actividades para mejorar la salud organizacional.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Actividades protocolarias y sociales	¢16,349,854.07

Nombre del plan: Atender obligaciones por ley.

Objetivo Asociado: Propiciar un adecuado accionar administrativo para el buen funcionamiento de la empresa.

Justificación de Necesidad atendida: Cumplir con obligaciones por Ley: tributarias, Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, ente fiscalizador (Sugeval).

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Impuestos sobre ingresos y utilidades	¢ 759,728,593.10
Transferencias corrientes a Órganos Desconcentrados	¢89,488,300.09
Transferencias corrientes a Instituciones Públicas Financieras	¢25,333,922.60

Nombre del plan: Tecnología

Objetivo Asociado: Promover un mejoramiento de la tecnología de la información y otras herramientas para la mejora operacional de la Sociedad.

Justificación de Necesidad atendida: Mantener vigentes 10 contratos de soporte y mantenimiento a la infraestructura tecnológica.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas	¢ 96,200,401.00

d. BN Corredora de Seguros :

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

- Monto total de Presupuesto de gasto 2019 ¢ 6.491.971.732.75
- Monto total de Presupuesto de inversión 2019 ¢ 0.00

DESCRIPCIÓN DEL PRESUPUESTO POR PLANES

Nombre del plan: Plan De Capacitación

Objetivo Asociado: Eficiencia

Justificación de Necesidad atendida: Cierre de brechas.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Plan Capacitación	¢72,533,745.45

Nombre del plan: Plan De compras

Objetivo Asociado: Desarrollar acciones para que nos permitan alcanzar las metas establecidas de ingresos totales, por medio de una adecuada gestión operativa y nuevas oportunidades de negocio.

Justificación de Necesidad atendida: Satisfacción de necesidad de bienes y servicios.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Plan de compras	¢130,299,114.00

e. BN Valores :

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la entidad:

Además de los objetivos estratégicos que rigen a todo el Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica, BN Valores (Puesto de Bolsa S.A) fue establecido en 1998, bajo las leyes de la República de Costa Rica y es una subsidiaria del Banco Nacional de Costa Rica con una participación del 100%.

Su principal actividad es la gestión de inversiones y los servicios relacionados a esta, mediante la intermediación bursátil con títulos valores por cuenta de terceros en el mercado de valores. Dicha actividad es autorizada por el ordenamiento jurídico de acuerdo con la Ley Reguladora del Mercado de Valores y es regulada por la Superintendencia General de Valores.

Desde su fundación, BN Valores ha contribuido permanentemente con el desarrollo del mercado bursátil, siendo uno de los participantes más activos en los mercados organizados por la Bolsa, tanto en volúmenes transados, ingresos y montos custodiados, así como en el aporte de ideas, recomendaciones y sugerencias para el desarrollo del mercado nacional.

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

- Monto total de Presupuesto de gasto 2019 ₡7,569,071,021.00
- Monto total de Presupuesto de inversión 2019 ₡ 228,169,225.00

DESCRIPCIÓN DEL PRESUPUESTO POR PLANES

Nombre del plan: Servicio de calidad a los clientes.

Objetivo Asociado: Realizar actividades que propicien un excelente servicio a los clientes.

Justificación de Necesidad atendida: Realizar charlas informativas, de capacitación dirigidas a los clientes.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Actividades, charlas y capacitación a clientes	₡24,783,414.00

Nombre del plan: Publicidad y Mercadeo.

Objetivo Asociado: Promover una mayor información y divulgación sobre los productos y servicios que brinda la empresa.

Justificación de Necesidad atendida: Realizar actividades de publicidad y mercadeo por medio de materiales impresos, brochures, artículos y material de promoción de servicios.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Publicidad y mercadeo	¢18,263,262.00

Nombre del plan: Mejoramiento continuo de los sistemas.

Objetivo Asociado: Promover un mejoramiento continuo de los sistemas manteniendo actualizada la infraestructura informática.

Justificación de Necesidad atendida: Adquisición, renovación y mejora del equipo tecnológico, mantener actualizado y renovado las licencias de los sistemas adquiridos, asegurar la seguridad e integridad de los datos y la disponibilidad de los sistemas para la prestación del servicio.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Bienes duraderos Equipo y programas de cómputo	¢115,949,416.00

Nombre del plan: Mejoramiento continuo de los procesos.

Objetivo Asociado: Mantener la certificación calidad ISO y dotar al personal de equipo necesario para el ejercicio normal de sus labores.

Justificación de Necesidad atendida: Mantener la certificación de la norma ISO como mecanismo institucional para la mejora continua, asegurar la prestación de un servicio de calidad en la atención al cliente, dotar al personal del equipo y mobiliario necesario para el ejercicio normal de sus labores.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Servicios de gestión y apoyo y Bienes duraderos Equipo y mobiliario de oficina.	¢ 1,737,061.00

Nombre del plan: Mantenimiento de equipos.

Objetivo Asociado: Realizar un adecuado proceso de mantenimiento a los equipos.

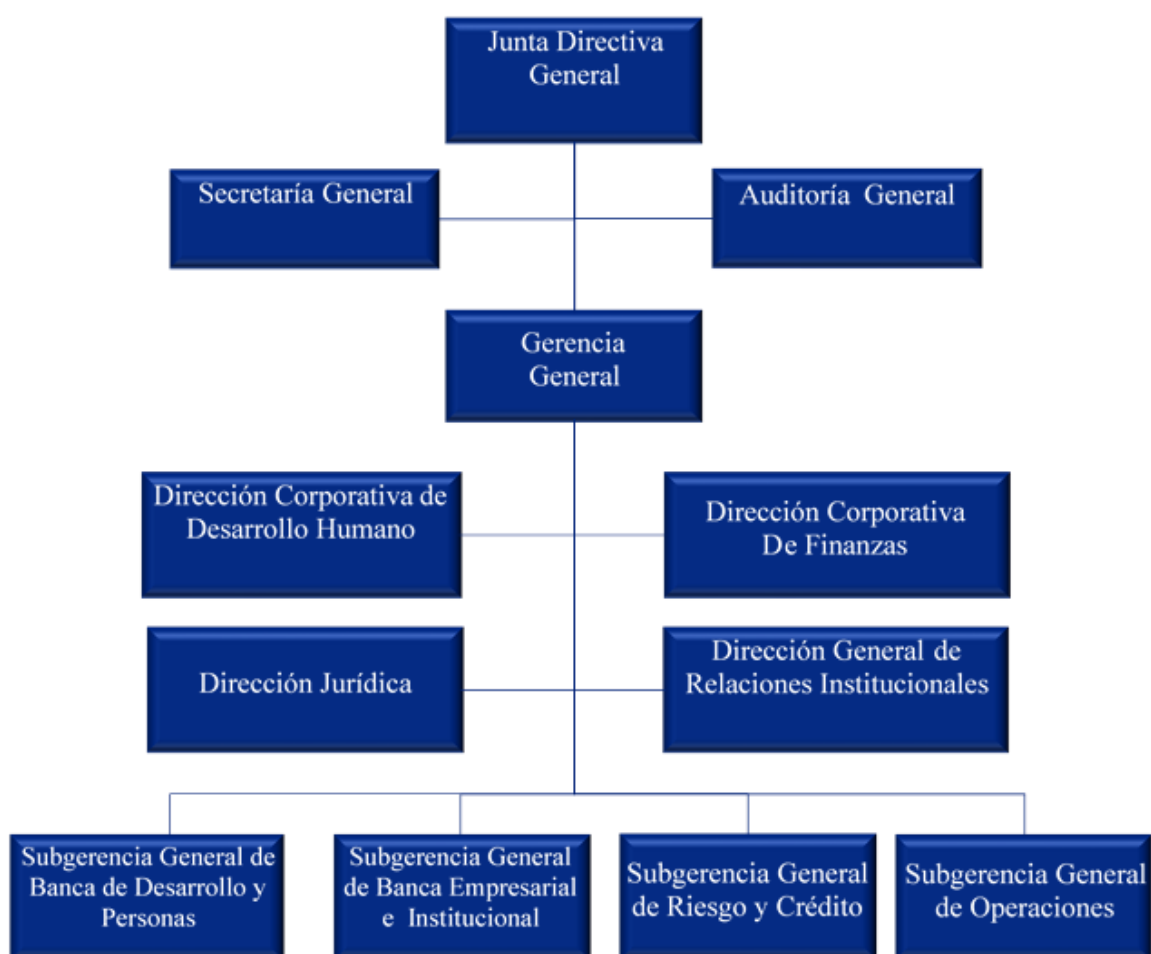
Justificación de Necesidad atendida: Los equipos considerados como críticos o indispensables para la prestación del servicio, así como el resguardo y seguridad de la información requieren de un mantenimiento programado y continuo.

Descripción del egreso	Monto Ejecutado
Servicios de mantenimiento y reparación.	₡ 92,529,980.00

1. Organigrama institucional vigente

a. Banco Nacional:

La Alta Dirección del BN define su estructura organizativa, en donde se establecen los diferentes niveles de autoridad y explica los grados de autoridad y responsabilidad de acuerdo con las funciones y las actividades de las unidades organizativas. El organigrama aprobado a la fecha de dic 2019, es el siguiente:



Manual Organizacional edición 16, aprobado en Artículo 15°, sesión n.º 12.383, celebrada el 5 de agosto del 2019.

Gerencia General

PROPÓSITO:

Ejercer la responsabilidad Administrativa Superior, encargada de cumplir y desconcentrar las políticas dictadas por la Junta Directiva General para el correcto funcionamiento de la Institución.

Dirección Corporativa de Desarrollo Humano

PROPÓSITO:

Facilitar las mejores prácticas en gestión de liderazgo y personas como parte de la aspiración en salud organizacional, así como administrar el proceso de gestión de personal, a nivel de Conglomerado.

ESTRUCTURA:



Asesoría de DH

PROPÓSITO:

Asesorar, canalizar y resolver según corresponda, así como identificar necesidades, en las distintas áreas de gestión de Desarrollo Humano en todo el Conglomerado, alineadas con el nivel de Salud Organizacional que requiere la estrategia.

Salud Organizacional

PROPÓSITO:

Definir la estrategia de Salud Organizacional del Conglomerado y gestionar y coordinar los programas pertinentes para lograr el nivel de Salud Organizacional que requiere la estrategia.

Planeación Estratégica de DH

PROPÓSITO:

Diseñar el Plan Estratégico de Desarrollo Humano, definir políticas, lineamientos y procesos necesarios para su implementación, así como de la ejecución de proyectos relacionados y la gestión del talento, alineado con la aspiración en Salud Organizacional del Conglomerado.

Gestión de Personal

PROPÓSITO:

Ejecutar los procesos y servicios relacionados con la gestión de personal: nómina, reclutamiento, salud ocupacional y otros servicios de soporte.

Dirección General de Relaciones institucionales

PROPÓSITO:

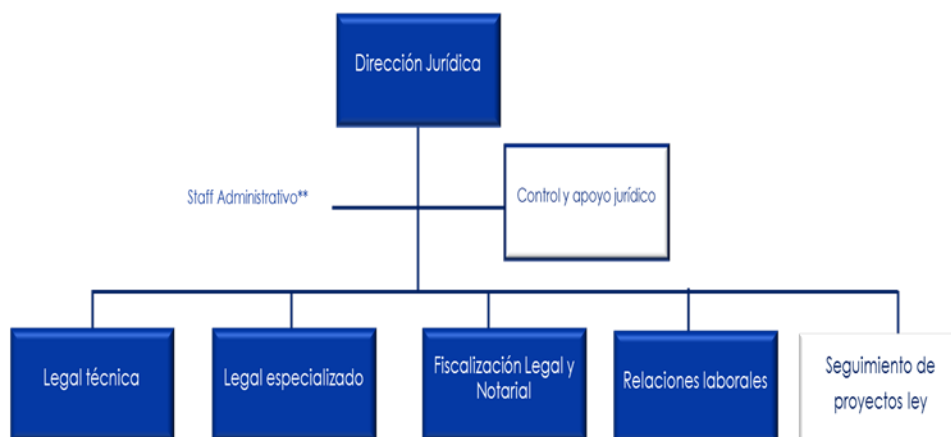
Gerenciar la imagen y la reputación del conglomerado, a través de la gestión de comunicación estratégica y la ejecución del modelo de sostenibilidad.

Dirección Jurídica

PROPÓSITO:

Realizar las labores jurídicas requeridas por el Banco Nacional y sus Sociedades Subsidiarias.

ESTRUCTURA:



Control y Apoyo Jurídico

PROPÓSITO:

Gestionar y dar seguimiento a todos los aspectos administrativo y de apoyo legal que se requiera para el desarrollo eficiente y eficaz de la Dirección Jurídica.

Legal Técnica

PROPÓSITO:

Atender diferentes tipos de solicitudes legales, procesos judiciales y notariales en defensa de los intereses institucionales e identificar el marco jurídico aplicable a los procesos del Banco.

Legal especializada

PROPÓSITO

Analizar y ejecutar de labores jurídicas del Banco Nacional y sus Sociedades Subsidiarias

Fiscalización Legal y Notarial

PROPÓSITO

Fiscalizar los procesos judiciales de los abogados externos y los notarios de planta, mediante la revisión, análisis y diagnóstico de expedientes judiciales y/o escrituras.

Relaciones Laborales

PROPÓSITO

Gestionar los procedimientos administrativos de carácter disciplinario de conformidad con la Convención Colectiva

Seguimiento de Proyectos de Ley

PROPÓSITO

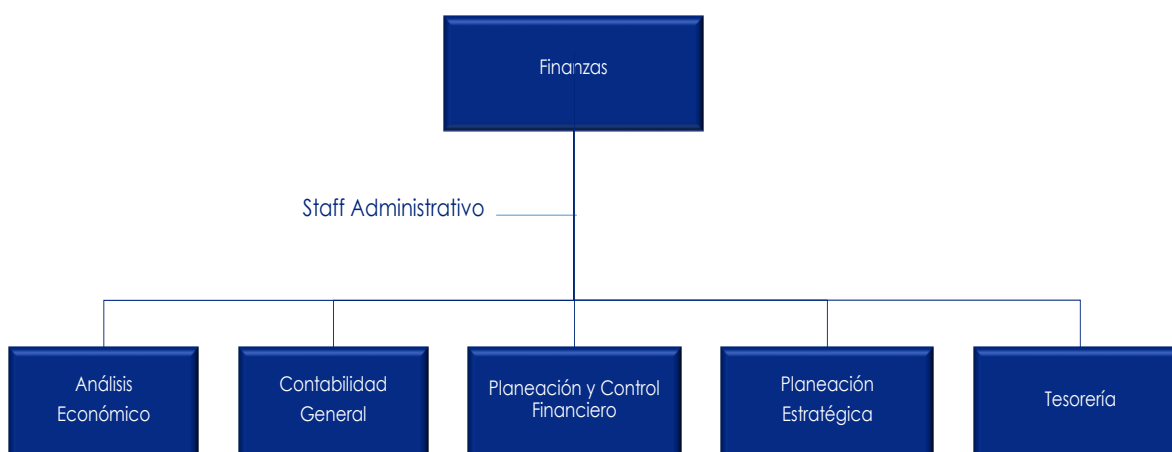
Identificar y gestionar oportunamente los proyectos de ley que se tramitan en el Congreso y que pueden impactar al Conglomerado.

Dirección Corporativa de Finanzas

PROPÓSITO:

Manejar y administrar todos los recursos financieros del Banco, mediante el uso de herramientas y la aplicación de políticas y directrices que permitan optimizar la relación rentabilidad – riesgo.

ESTRUCTURA:



Análisis Económico

PROPÓSITO:

Analizar temas macroeconómicos en forma global y sectorial, relativo variables reales relacionadas con producción, empleo, crecimiento y participación de mercado. Además de analizar y proveer pronósticos sobre macroprecios (Tasas de interés, tipos de cambio, precios de materias primas, inflación o índices).

Planeación Estratégica

PROPÓSITO:

Liderar y gestionar el proceso de planeación estratégica del Conglomerado, así como su ejecución.

Contabilidad general

PROPÓSITO:

Gestionar los registros contables institucionales, elaborar los estados financieros, analizar la consistencia y preparar los informes regulatorios requeridos, con oportunidad, integridad, calidad y presentación de la información financiero-contable, de acuerdo a la normativa vigente.

Planeación y control financiero

PROPÓSITO:

Administrar el proceso de planificación y control financiero institucional, así como la información financiera del conglomerado; desarrollando constantemente herramientas que permitan una adecuada asignación y control de recursos y el análisis del desempeño financiero, generando recomendaciones e información adecuada y oportuna para la toma de decisiones sobre la sostenibilidad

Tesorería

PROPÓSITO:

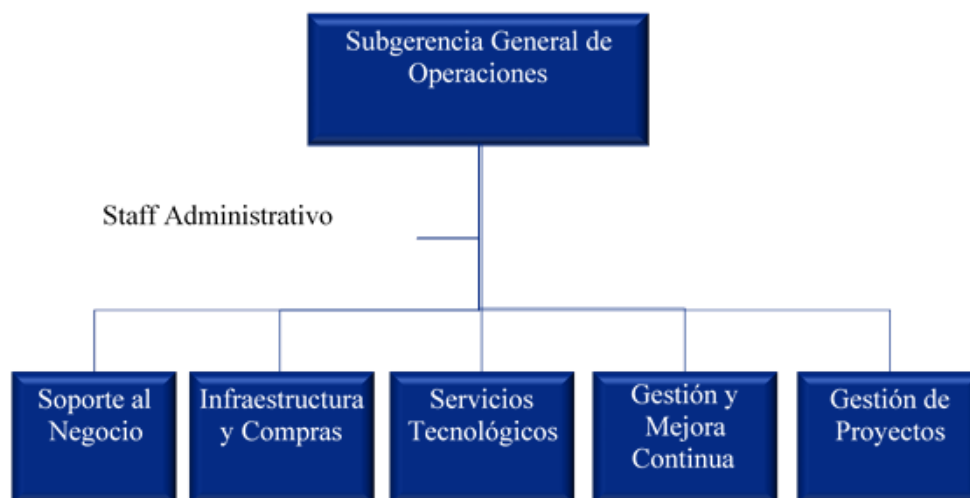
Gestionar los activos y pasivos de manera eficiente a través de una determinación de precios consistente con las metas de margen de intermediación las condiciones de mercado y la normativa aplicable.

Subgerencia General de Operaciones

PROPÓSITO:

Brindar apoyo a todas las oficinas del BN mediante la planeación, coordinación y ejecución de las actividades relacionadas con el apoyo administrativo, operativo y tecnológico en materia de procesamiento e implementación de todos los productos desarrollados por el BN.

ESTRUCTURA:



Soporte al Negocio

PROPÓSITO:

Centralizar las funciones operativas del negocio para lograr un apoyo alineado a los objetivos estratégicos del banco, con el fin de buscar la eficiencia en los tiempos de respuesta.

Infraestructura y Compras

PROPÓSITO:

Gestionar las necesidades de contratación, compras y mantenimiento de los recursos requeridos para la operativa del Banco Nacional.

Servicios Tecnológicos

PROPÓSITO:

Garantizar la disponibilidad de los servicios e impulsar la innovación en alineamiento con las necesidades de las áreas usuarias, brindando asesoría estratégica respecto a las soluciones y servicios de TI que soportan los procesos de negocio.

Gestión y Mejora Continua

PROPÓSITO:

Impulsar y coordinar la cultura de Mejora Continua en el Conglomerado, gestionando la calidad, los procesos y las estructuras organizacionales para generar eficiencia y asegurar la satisfacción del cliente.

Gestión de Proyectos

PROPÓSITO:

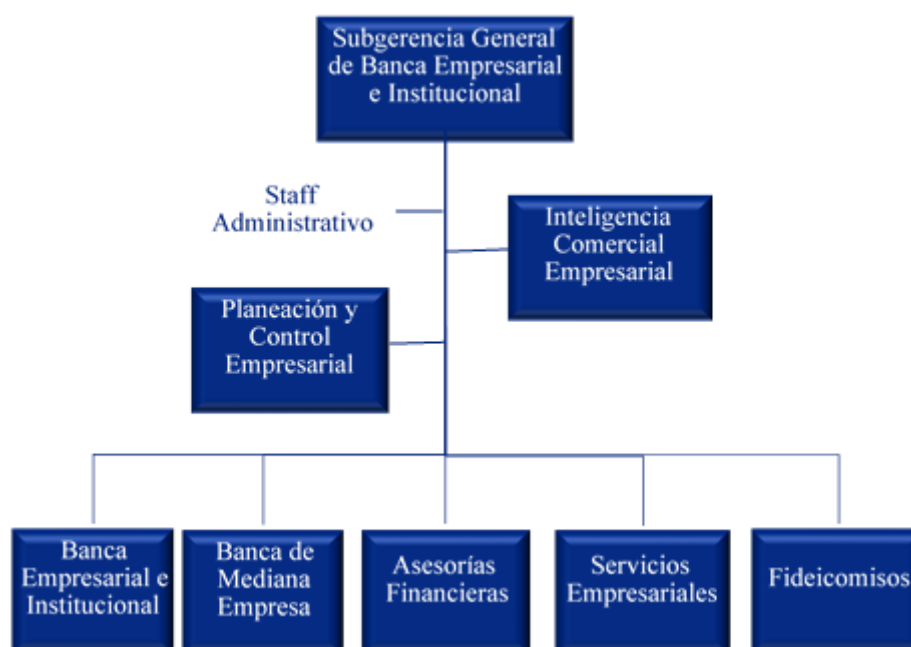
Gestionar los proyectos del Banco y apoyar a la organización en esfuerzos similares en sus diferentes áreas o departamentos.

Subgerencia General de Banca Empresarial e Institucional

PROPÓSITO:

Liderar todas las relaciones comerciales con los clientes empresariales e institucionales para potencializar el negocio, contemplando definición de la estrategia comercial de sus segmentos, la prestación ágil y oportuna de productos y servicios para satisfacer de forma óptima los requerimientos y necesidades de este segmento de clientes, potencializando su crecimiento y vinculación, y por ende el nivel de contribución marginal en las utilidades y en el impacto sobre los estados de resultados del BN.

ESTRUCTURA:



Planeación y Control

PROPÓSITO:

Coordinar la elaboración y la ejecución de la estrategia comercial de la Subgerencia, así como del seguimiento de los objetivos, metas y planes.

Inteligencia Comercial Empresarial

PROPÓSITO:

Asesorar de forma efectiva a las áreas de segmentos, productos y canales en temas referentes a mercadeo, planificación táctica y definición de la oferta de valor; así como, desarrollar inteligencia comercial y proyectos de innovación.

Banca Empresarial y Corporativa

PROPÓSITO:

Gestionar la relación comercial con los clientes empresariales e institucionales, con miras a potencializar sus negocios, crecimiento y vinculación con el Banco.

Banca de Mediana Empresa

PROPÓSITO:

Gestionar la relación comercial con los clientes de mediana empresa, con miras a potencializar sus negocios, crecimiento y vinculación con el Banco.

Asesorías financieras

PROPÓSITO:

Asesorar a los clientes y ofrecer productos que se adapten a sus necesidades financieras.

Servicios Empresariales

PROPÓSITO:

Gestionar y asesoría de productos especializados para empresas tales como servicios de custodia, negociación de divisas y de comercio internacional. Además, gestionar trámites, con otras áreas de Productos del Banco, como área de enlace en la Subgerencia.

Fideicomisos

PROPÓSITO:

Comercializar, ejecutar y dar seguimiento a los negocios fiduciarios del Banco, dirigidos tanto a clientes institucionales y empresariales como personas físicas.

Subgerencia General de Banca de Desarrollo y Personas

PROPÓSITO:

Definir la estrategia comercial así como liderar todas las relaciones comerciales con los clientes de los segmentos de personas, micro, pequeña y mediana empresa contemplando la prestación ágil y oportuna de productos y servicios para satisfacer de forma óptima los requerimientos y necesidades de dichos segmentos de clientes, potencializando su crecimiento y vinculación, y por ende el nivel de contribución marginal en las utilidades y en el impacto sobre los estados de resultados del BN.

ESTRUCTURA:



Planeación y Control Desarrollo y Personas

PROPÓSITO:

Coordinar y establecer lineamientos para la elaboración de la planificación comercial, así como dar seguimiento a los objetivos, metas, planes e indicadores de resultados.

BN Digital

PROPÓSITO:

Liderar los procesos de transformación digital del Banco por medio de la aplicación de metodologías ágiles que permitan adaptar y mejorar la experiencia digital del cliente según sus necesidades.

Desarrollo y Mujer

PROPÓSITO:

Administrar los segmentos de desarrollo (micro y pequeña empresa) así como el segmento mujer desde las perspectivas comercial, legislativa, regulatoria y de apoyo a clientes con el fin de lograr no solo un cumplimiento de las metas comerciales y del marco regulatorio si no también generar valor agregado a los clientes de ambos segmentos.

Inteligencia Comercial de Desarrollo y Personas

PROPÓSITO:

Liderar los procesos de análisis de inteligencia, mercadeo, planificación táctica, definición de oferta de valor, así como desarrollo de productos y servicios con el fin de brindar al área de Canales elementos para realizar una adecuada ejecución comercial. Lo anterior orientado a los segmentos de personas, así como de micro y pequeña empresa.

Comercio Electrónico

PROPÓSITO:

Impulsar y desarrollar los negocios de Comercio electrónico para el BNCR, a través de la gestión comercial de los productos relacionados para asegurar el cumplimiento de las metas comerciales definidas por la administración, en coordinación con las áreas operativas relacionadas.

Gestión Comercial de Canales

PROPÓSITO:

Garantizar la ejecución de los planes y tácticas para los distintos canales del Banco con el fin de lograr el cumplimiento de objetivos y metas comerciales.

Subgerencia General de Riesgo y Crédito

PROPÓSITO:

Administrar los límites de exposición de riesgo del conglomerado del Banco Nacional aprobados por los Comités respectivos y/o la Junta Directiva en diferentes aspectos de la actividad de intermediación financiera. También se encarga de gestionar, controlar y dar seguimiento al cumplimiento de las actividades referentes a la ley 8204, estructurar, integrar y consolidar el Sistema de Control Interno y la función de cumplimiento normativo; además, gestiona y gobierna el proceso de crédito.

ESTRUCTURA:



Riesgos

PROPÓSITO:

Identificar, estimar, monitorear y comunicar los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operativos, y el asesoramiento en el riesgo reputacional, estratégico y emergentes; apoyando en la toma de decisiones en las actividades de inversión, crédito, captación y en general, de cada mercado o producto en que incursione el Conglomerado BNCR.

Crédito

PROPÓSITO:

Gobernar, administrar, controlar y brindar seguimiento en el ámbito táctico, operativo y estratégico a la cartera y proceso de crédito del Banco Nacional de Costa Rica.

Control y cumplimiento Normativo

PROPÓSITO:

Órgano de Control responsable de definir y emitir lineamientos que permitan estructurar, integrar y asegurar un adecuado Sistema de Control Interno Institucional y de ejecutar la Función de Cumplimiento Normativo. Le corresponde coordinar las funciones de control y cumplimiento normativo del Conglomerado Banco Nacional y ejecutar funciones de aseguramiento que permitan proporcionar una evaluación independiente y objetiva sobre el ámbito de su competencia en apego a las normas éticas y en atención a las leyes, reglamentos, políticas, códigos y disposiciones internas.

Cumplimiento

PROPÓSITO:

Recomendar las medidas tendientes a la prevención y detección de actividades tipificadas en la ley 8204; así mismo es la responsable de elaborar y vigilar la aplicación de los programas, normas, procedimientos y controles internos que garanticen el cumplimiento de la normativa vigente para prevenir la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo producto de actividades ilícitas de clientes del Conglomerado BN.

Gestión de Entes Reguladores

PROPÓSITO:

Ejercer la vigilancia de la efectividad del marco de gobierno corporativo implementado en el Conglomerado y gestionar las relaciones con los entes externos (SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE, Auditoría Externa, Contraloría General de la República, BCCR).

Gestión y analítica de datos

PROPÓSITO:

Proporcionar al negocio herramientas avanzadas basadas en analítica de datos para la toma de decisiones de negocio y mejora de procesos, así como la coordinación de la gestión de la información a través de los dueños de procesos del Banco.

b. BN Vital:

Organigrama vigente 2019:



Cantidad total de colaboradores: 180

Descripción de las áreas:

Unidad organizacional	Descripción	Cantidad de colaboradores
Gerencia de producto y comercialización	<p>Identifica nuevos productos, desarrolla su estrategia de mercadeo, transmite la imagen empresarial y comercial, canaliza las ventas a través de su propio equipo y en colaboración con el BNCR, así como otras alternativas que logren la compenetración y regionalización de los productos que desarrolle BN VITAL OPC S.A., dentro del campo de las pensiones complementarias, además de otros servicios que se puedan desarrollar dentro del concepto electrónico, potencializando los segmentos de personas y empresas.</p> <p>Coordina por medio de los Directores Regionales, con cada una de las oficinas del país, con el afán de buscar la utilización de la infraestructura del Banco para la promoción y apoyo de los productos desarrollados.</p> <p>Al mismo tiempo, le corresponde ejecutar actividades relacionadas con el servicio post venta.</p> <p>Es la gerencia encargada de velar por la Gestión de la Reputación de BN VITAL.</p>	56
Gerencia Financiera Administrativa	<p>Tiene como principal objetivo administrar los recursos financieros y económicos de la Operadora y la realización de los registros contables que garanticen el suministro de información veraz y oportuna para la toma de decisiones. Además, de la preparación y el control del presupuesto y velar porque las compras se ejecuten de acuerdo con el programa anual de adquisiciones de la empresa en tiempo y forma con apego a la Ley de Contratación Administrativa.</p>	23
Gerencia Tecnología de Información	<p>La principal función del Departamento Tecnología de Información es la gestión tecnológica de la empresa, alineándola con los objetivos estratégicos de la organización de acuerdo con los planes estratégicos trazados por la Junta Directiva y la Gerencia General de BN VITAL OPC.</p>	24

Gerencia de gestión integral del afiliado	Su función primordial es la ejecución de las actividades y procesos propios del servicio post venta, la cual atiende a través del Servicio al Afiliado y la Gestión de las Cuentas Individuales de los fondos administrados. En este sentido es responsable de desarrollar la prestación de servicio a los afiliados a través de las plataformas de servicio presencial y del Centro de Contacto; y ejecutar la administración de las cuentas individuales de los afiliados, a través del desarrollo de los procesos de apertura y aprobación de cuentas individuales, trámite de solicitudes de retiros, recaudación y acreditación de los aportes y entrega de estados de cuenta, entre otros.	49
Gerencia de Inversiones	Es la gerencia que se encarga de administrar, evaluar y supervisar las actividades relacionadas con la administración de los portafolios, así como la evaluación financiera de los diferentes participantes del mercado con la finalidad de cumplir eficientemente con los planes, metas y objetivos de la operadora, procurando un adecuado balance entre riesgo y rentabilidad.	3
Gerencia General	Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las áreas funcionales de toda la organización con el objetivo de servirle a los afiliados.	20
Auditoría Interna	Planificar, organizar, dirigir, supervisar, coordinar y controlar las labores técnicas y administrativas de la Auditoría Interna de BN Vital.	5

Escala salarial:

Puestos Administrativos:

Categoría	Puesto	Cantidad colaboradores	Salario bruto promedio de la categoría
A4	Mensajero	1	471,922.97
A5	Asistente Comercial	3	433,169.17
A5	Encargado de Bodega y Suministros	1	713,656.29

Puestos Técnicos:

Categoría	Puesto	Cantidad colaboradores	Salario bruto promedio de la categoría
T1	Asistente Administrativo	6	612,848.11
T1	Asistente Comercial	3	612,848.07
T1	Asistente de Gestión de Cuentas Individuales	1	612,848.07
T1	Ejecutivo de Enlace	20	598,359.52
T1	Ejecutivo de Telemercadeo	11	625,117.11
T1	Gestión de Desafiliación	1	612,848.10
T1	Oficial de Servicio al Afiliado	16	612,848.08
T2	Asistente de Calidad	1	717,031.87
T2	Asistente de Contabilidad	2	717,031.87
T2	Asistente de Desarrollo Humano y Salud Organizacional	1	717,031.87
T2	Asistente de Gerencia de Gestión Integral del Afiliado	1	717,031.87
T2	Asistente de Gerencia de Producto y Comercialización	1	717,031.87
T2	Asistente de Gestión de Cuentas Individuales	20	713,425.33
T2	Asistente de Mercadeo	1	717,031.88
T2	Encargado de Seguridad y Salud Ocupacional	1	717,032.15
T2	Gestor Empresarial y de Planes Voluntarios	9	699,759.21
T2	Técnico en Contratación Administrativa	1	717,031.87
T2	Técnico en Soporte y Help Desk	2	717,031.87
T3	Asistente Administrativo de Gerencia	1	853,268.37
T3	Asistente de Control Interno	2	853,268.37
T3	Asistente de Gerencia Financiera Administrativa	1	853,268.36
T3	Asistente de Jefe de Desarrollo Humano y Salud Organizacional	1	853,268.37
T3	Asistente de Planillas	1	853,268.37
T3	Asistente de Riesgo	1	853,268.37
T3	Asistente Gerencia Tecnología	1	853,268.26
T3	Gestor de Procesos	4	853,268.37

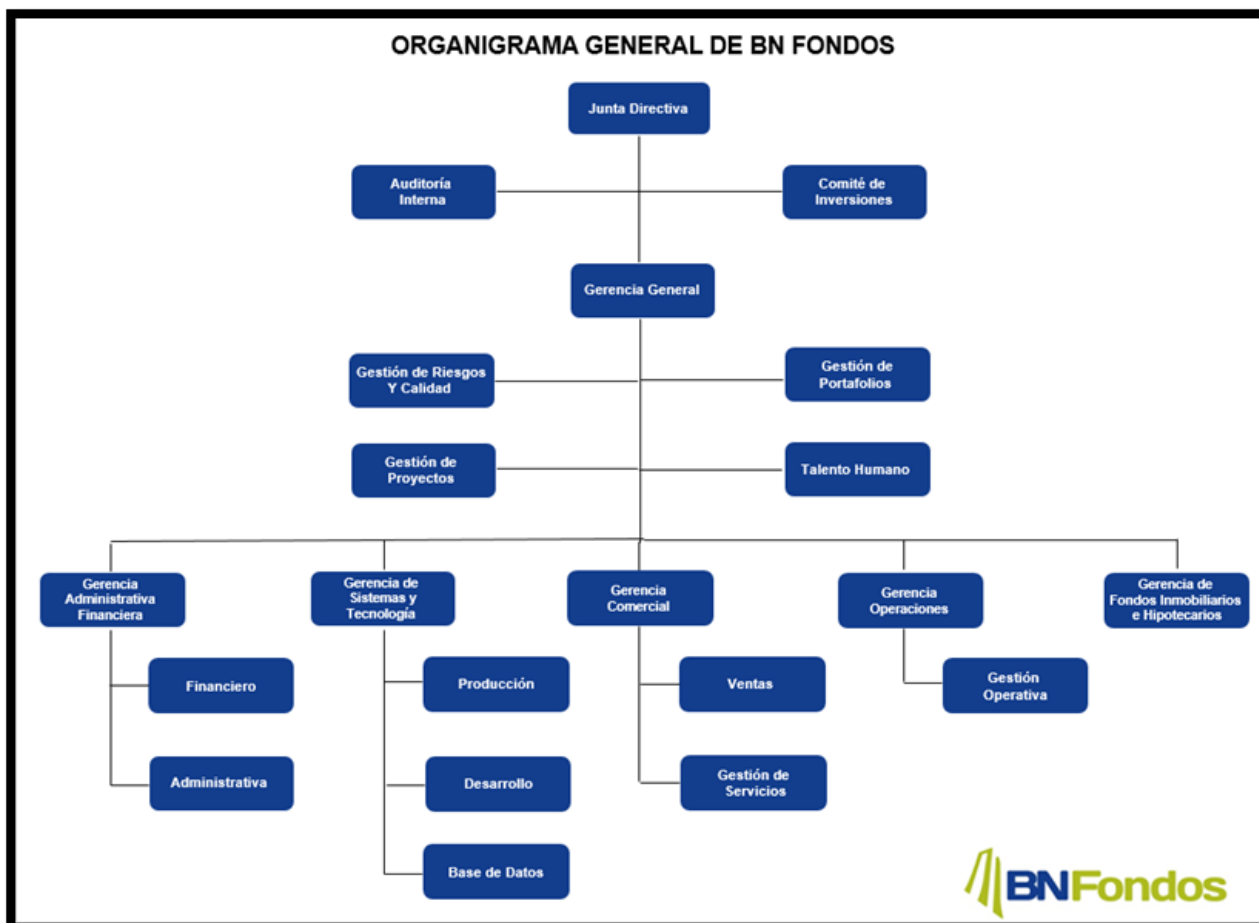
T3	Ingeniero de Soporte Técnico	2	853,268.36
T3	Técnico Contable	6	853,268.37
T3	Técnico de Tesorería	2	853,268.36
T3	Técnico en Soporte (Base de Datos)	1	853,268.36
T3A	Supervisor de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería	1	878,954.19
T3A	Supervisor de Servicio al Afiliado	1	878,954.20
T3A	Supervisor Operativo	3	878,954.19
T4	Administrador Base de Datos	1	1,199,754.21
T4	Analista de Inteligencia de Negocios	1	1,691,676.11
T4	Asistente de Auditoría de Sistemas	1	1,486,687.62
T4	Asistente de Auditoría Interna	2	1,486,687.63
T4	Encargado de Contratación Administrativa	1	1,486,687.62
T4	Encargado de Presupuesto	1	1,430,745.43
T4	Especialista en Seguridad de la Información	1	1,430,745.39
T4	Gestor de Calidad	1	1,430,745.39
T4	Gestor de Cumplimiento	2	1,430,745.39
T4	Gestor de Innovación y Mejora Continua	1	1,430,745.39
T4	Gestor de Portafolio Senior	3	1,430,745.38
T4	Gestor de Proyectos y Seguimiento de la Estrategia	1	1,430,745.34
T4	Gestor de Riesgo	1	1,430,745.38
T4	Ingeniero de Calidad de Software	2	1,430,745.43
T4	Profesional en Psicología	1	1,430,745.38
T4	Programador Senior	10	1,430,745.39
T5	Supervisor de Auditoría	1	2,121,113.70

Puestos Ejecutivos:

Categoría	Puesto	Cantidad colaboradores	Salario bruto promedio de la categoría
E0	Gerente General	1	8,858,154.08
E1	Administrador de Red, Comunicaciones y Soporte Técnico	1	1,749,303.30
E1	Jefe Administrativo	1	1,754,291.40
E1	Jefe de Servicio al Afiliado	1	1,688,448.57
E2	Jefe de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería	1	1,907,756.04
E2	Jefe de Desarrollo Humano y Salud Organizacional	1	1,907,946.80
E2	Jefe de Planeación Estratégica	1	1,907,756.08
E2	Jefe Gestión de Cuentas Individuales	1	1,907,756.08
E3	Jefe de Desarrollo	1	2,155,764.19
E3	Jefe de Producción	1	2,232,691.55
E3	Jefe de Producto y Comercialización	1	2,155,979.61
E4	Jefe de Gestión de Riesgos y Calidad	1	2,436,257.11
E7	Gerente de Gestión Integral del Afiliado	1	4,208,480.37
E7	Gerente de Inversiones	1	3,953,829.68
E7	Gerente de Producto y Comercialización	1	4,208,480.37
E7	Gerente de Tecnología de Información	1	4,208,480.37
E7	Gerente Financiero Administrativo	1	4,208,480.37
FS-01	Auditor Interno	1	5,053,619.32

c. BN Fondos :

Organigrama vigente al 2019:



Cantidad total de colaboradores: 85

Descripción de las áreas:

Unidad Organizacional	Descripción	Cantidad de Personas
Gerencia General	El área de Gerencia General se ocupa de implementar las acciones necesarias para asegurar la permanencia y liderazgo de la Sociedad en la industria de los Fondos de Inversión, así como coordinar con los demás procesos, las tareas asociadas para tal objetivo.	3
Gestión de Riesgos y Calidad	Administrar el Sistema de Gestión Empresarial de forma eficiente bajo el marco de la mejora continua del mismo y de sus procesos.	4
Talento Humano	Generar transformación organizacional mediante la gestión del talento humano con perspectiva de género basado en un modelo de competencias que viabiliza la interacción de habilidades y conocimientos requeridos por los procesos en pro del logro de objetivos y metas institucionales.	3
Gestión de Proyectos	Es el área encargada de la planificación y priorización de tareas y proyectos, asimismo, establece plazos de entrega en pro de mejora de la eficiencia y la eficacia del tiempo en la ejecución de estas para el logro de los objetivos organizacionales.	1
Gerencia Administrativa – Financiera	Responsable de realizar la gestión administrativa de forma eficiente y oportuna para satisfacer las necesidades de los clientes internos, así como, administrar los recursos financieros de la empresa de forma eficiente y oportuna bajo una adecuada gestión financiera y presupuestaria. Incluye también brindar seguimiento al cumplimiento de las metas financieras para alcanzar los objetivos propuestos.	12

Unidad Organizacional	Descripción	Cantidad de Personas
Gerencia Comercial	Comercializar de forma profesional los productos que BN Fondos ofrece como resultado de la identificación de las necesidades de los clientes y las clientas actuales y potenciales, a través de una selección oportuna, comunicación eficaz y servicio de calidad.	29
Gerencia de Operaciones	Encargada de realizar la gestión operativa de los Fondos de Inversión, para ello lleva a cabo: a) La contabilidad de los Fondos de Inversión. b) Asegura el correcto procesamiento de las solicitudes de inversión y retiro de los clientes, así como la gestión oportuna de pagos a los clientes, y c) Atiende consultas y realiza las actualizaciones de la información del producto, según solicitud de los clientes. Además del registro, control y archivo de los expedientes de los clientes.	12
Gerencia de Sistemas y Tecnología	Responsable de proveer y administrar de forma efectiva los servicios tecnológicos que el negocio requiere para alcanzar sus objetivos, alineados con la dirección establecida por el gobierno de TI.	12
Gerencia de Fondos Inmobiliarios e Hipotecarios	Es la encargada de la búsqueda, selección y ejecución de proyectos para la inversión por parte de los Fondos de Inversión no financieros (inmobiliarios, de desarrollo de proyectos, de titularización, hipotecarios).	3

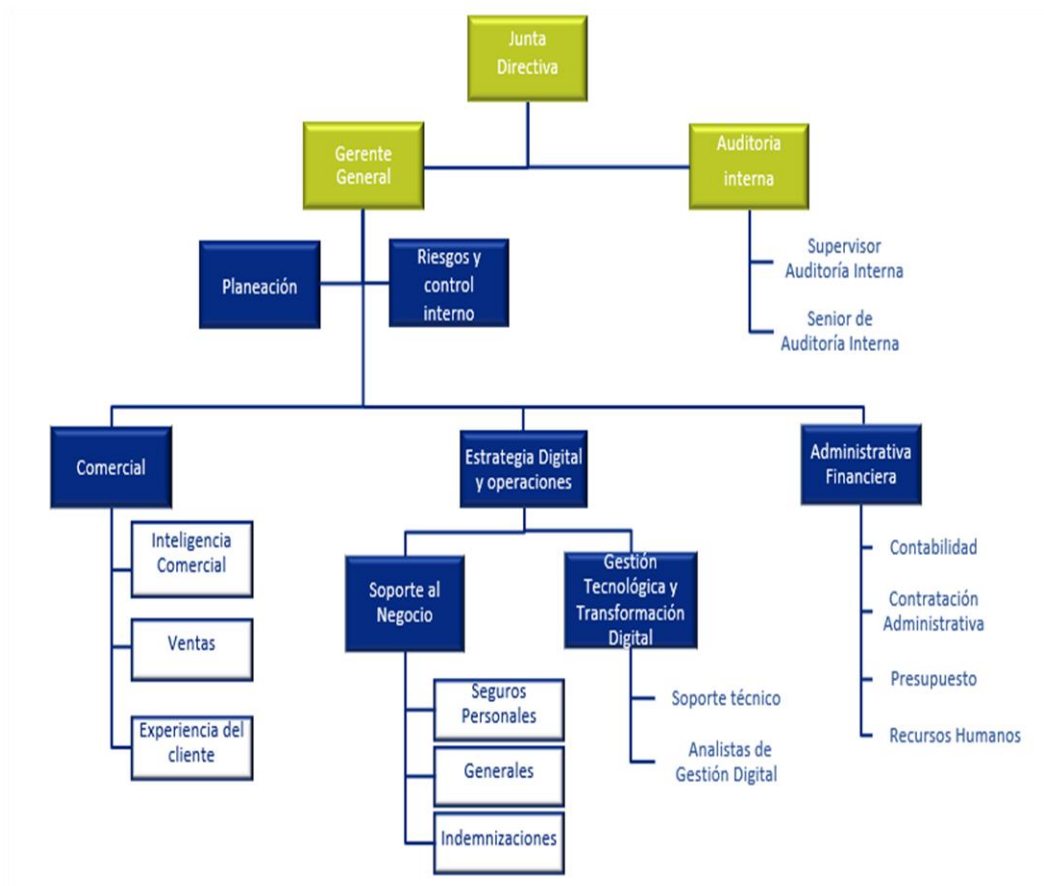
Unidad Organizacional	Descripción	Cantidad de Personas
Gestión de Portafolios	Se encarga de invertir los recursos de los clientes, estructurando y administrando los portafolios que respaldan sus inversiones, de manera que se obtenga el máximo rendimiento posible con los niveles de riesgos preestablecidos.	2
Auditoría Interna	Es el área encargada la fiscalización de la operación de la organización y vela por la aplicación de las normas y procedimientos establecidos y aplica medidas correctivas con el fin de proteger los activos, minimizar los riesgos e incrementar la eficacia de los procesos.	4
Total		85

Escala salarial:

Categoría	Tipo puesto	Cantidad de colaboradores		Salario bruto promedio de la categoría
		Hombres	Mujeres	
EM-01	Ejecutiva	2	1	₡ 1,261,114.21
EM-02	Ejecutiva	5	5	₡ 1,556,080.35
EM-03	Ejecutiva	1	0	₡ 2,098,766.71
EM-06	Ejecutiva	2	1	₡ 2,627,552.00
EM-07	Ejecutiva	2	3	₡ 3,437,768.80
JD	Ejecutiva	2	0	₡ 6,824,029.50
TM-01	Técnica	2	9	₡ 567,300.56
TM-02	Técnica	2	1	₡ 642,249.17
TM-03	Técnica	10	12	₡ 692,918.25
TM-04	Técnica	10	9	₡ 1,003,084.62
TM-04 (P)	Técnica	0	3	₡ 1,562,882.13
TM-04 A	Técnica	0	2	₡ 875,565.75
TM-05	Técnica	1	0	₡ 900,000.00
TOTAL		39	46	

d. BN Corredora de Seguros :

Organigrama vigente:



Cantidad total de colaboradores: 100

- Cantidad total de colaboradores por área

Área	Cantidad de plazas	Cantidad de colaboradores (plazas ocupadas)
Gerencia General	2	2
Auditoría Interna	4	4
Planeación	4	3
Riesgo y Control Interno	4	4
Comercial	38	36
Estrategia Digital y operaciones	1	1
Soporte al Negocio	41	41
Gestión Tecnológica y Transformación Digital	3	2
Administrativa Financiera	7	6
Ocasionales	2	1
Total Colaboradores	106	100

Descripción de las áreas:

Unidad organizacional	Descripción	Cantidad de colaboradores
Gerencia General	Es responsable de comunicar a los colaboradores de cada subsidiaria la aprobación del Código de Gobierno Corporativo para su respectivo cumplimiento. Mantener a disposición de los clientes y público en general el Código de Gobierno Corporativo. Elaborar los planes de acción en respuesta a las oportunidades de mejora que se detecten en la evaluación anual que aplique el Conglomerado Financiero del Banco Nacional de Costa Rica u otro ente fiscalizador. Según el Código de Gobierno Corporativo del Conglomerado Financiero, Banco Nacional de Costa Rica, aprobado en sesión no. 12.138 artículo 11 celebrada el 13 de febrero del 2017.	2

Auditoría Interna	Realizar una actividad de asesoría que garantice una adecuada y eficiente administración de la Hacienda Pública, que contribuya a alcanzar los objetivos institucionales, mediante la práctica de un enfoque sistémico y profesional para fiscalizar y mejorar la efectividad de la administración del riesgo, del control y de los procesos de dirección; proporcionándole en forma oportuna información, análisis, evaluación, comentarios y recomendaciones pertinentes sobre las operaciones que examina en forma posterior.	4
Planeación	Gestionar el proceso de planeación estratégica de BN Corredora de Seguros, así como su ejecución anual y a largo plazo.	3
Riesgo y Control Interno	Mejorar y brindar fortalecimiento del sistema de control interno normativo y administrar límites de exposición de riesgo en la Corredora.	4
Comercial	Liderar las relaciones comerciales con los segmentos establecidos y aseguradoras, contemplando la prestación ágil y oportuna de productos y servicios para satisfacer de forma óptima los requerimientos y necesidades de los clientes, así mismo liderar el proceso de inteligencia de negocios y experiencia al cliente con el objetivo de potencializar el crecimiento y vinculación de los clientes, de manera que impacte el nivel de contribución en las utilidades y el impacto sobre los resultados de la Corredora.	37
Estrategia Digital y operaciones	Liderar el establecimiento de la estrategia digital de BN Corredora de Seguros, así como la estrategia operativa. Administrar los modelos de indicadores, metas y procesos estratégicos operativos para la toma de decisiones en la Dirección y medir su impacto en el Modelo de Gestión Organizacional; así como garantizar la ejecución de la planificación operativa y tecnológica en el cumplimiento de las promesas de calidad.	1
Soporte al Negocio	Liderar y administrar la estrategia de la Unidad de Soporte al Negocio, por medio de modelos de indicadores, metas y procesos estratégicos operativos para la toma de decisiones en la Dirección y medir su impacto en el Modelo de Gestión Organizacional; así como garantizar la ejecución de la planificación operativa en el cumplimiento de las promesas de calidad.	41
Gestión Tecnológica y Transformación Digital	Asegurar que la estrategia clave de la empresa sean respaldadas por una adecuada gestión tecnológica y por nuevas competencias organizacionales, así como conectar y alinear todas las áreas del negocio hacia la implementación de una estrategia de transformación digital.	2

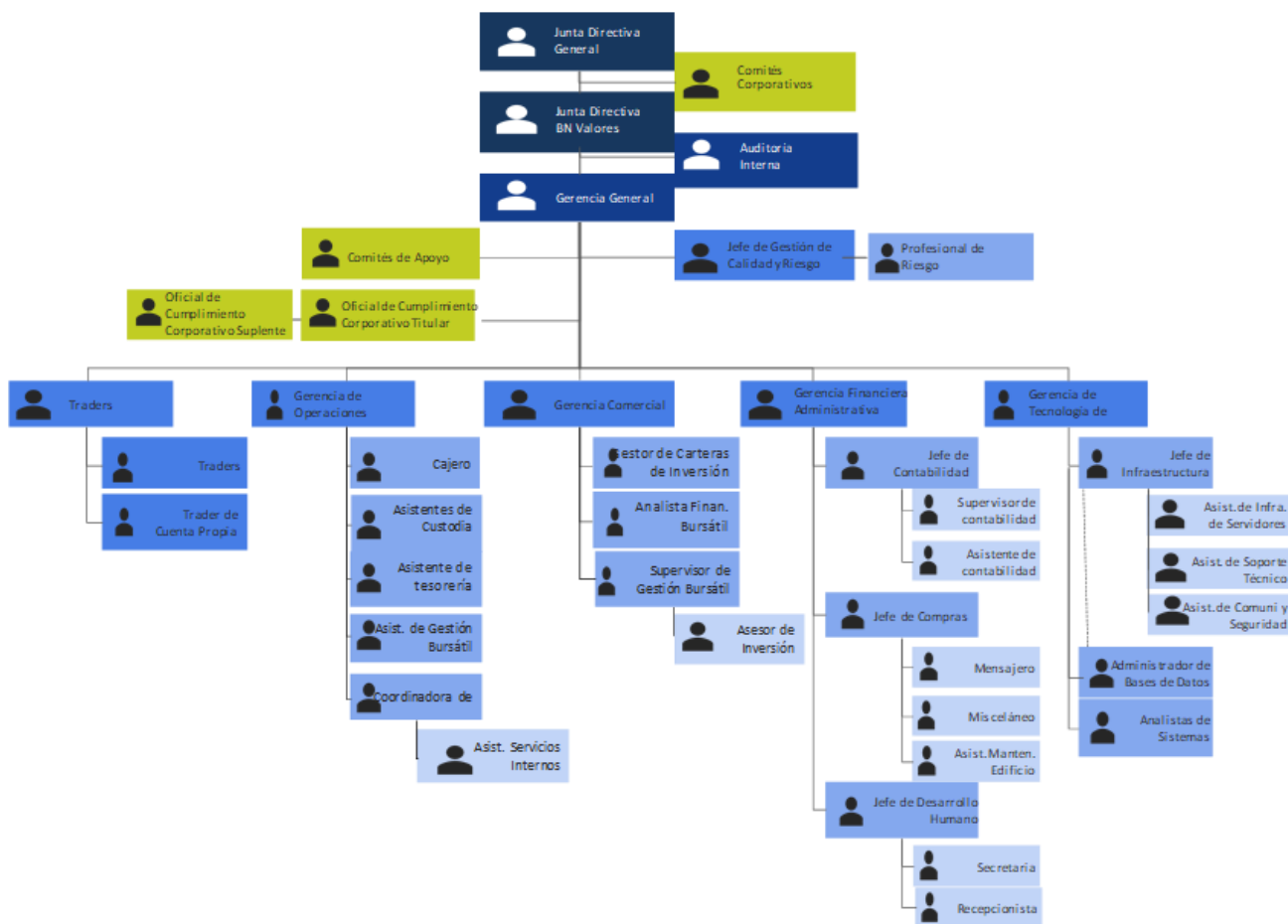
Administrativa Financiera	Centralizar las funciones administrativas del negocio, tales como los procesos contables, financiero, presupuestario, compras, recursos humanos, para lograr un apoyo alineado a los objetivos estratégicos de la Corredora, con el fin de buscar la eficiencia en los tiempos de respuesta.	6
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Escala salarial:

Categoría	Tipo puesto	Cantidad de colaboradores	Salario bruto promedio de la categoría
AM-01	Administrativa	1	433,545.88
AM-02	Administrativa	49	567,945.34
AM-02	Administrativa	2	695,952.83
EM-01	Ejecutiva	2	1,689,748.28
EM-02	Ejecutiva	2	1,909,415.47
EM-05	Ejecutiva	1	2,755,089.39
EM-06	Ejecutiva	1	3,113,251.27
TM-01	Técnica	13	613,381.04
TM-02	Técnica	10	717,655.68
TM-03	Técnica	2	854,010.26
TM-03A	Técnica	4	879,630.83
TM-03A	Técnica	1	905,995.66
TM-04	Técnica	7	1,431,989.95
TM-04 con prohibición	Técnica	2	1,487,980.87
TM-05	Técnica	1	2,122,958.85
Acuerdo de Junta Directiva	Gerente	1	6,791,346.13
Acuerdo de Junta Directiva	Auditor	1	4,137,967.40
Totales		100	31,107,865.13

e. BN Valores :

Organigrama vigente al 2019:



Cantidad total de colaboradores: 68 (incluye 6 colaboradores de Auditoría Interna)

Descripción de las áreas:

Unidad organizacional	Descripción	Cantidad de colaboradores
Gerencia General	Como máximo responsable de la organización, después de la Junta Directiva, le corresponde planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar las acciones, objetivos y metas de BN Valores y su alineamiento con los objetivos estratégicos, las cuales despliega a las áreas funcionales de la organización las directrices corporativas, estratégicas y operativas para su ejecución y control.	6
Gerencia Comercial	Planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar las labores del área comercial. Dentro de este contexto debe servir de apoyo a la Gerencia General para la creación de negocios que redunden en comisiones e ingresos para el Puesto.	17
Gerencia de Operaciones	Planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar el proceso de operaciones bursátiles, de custodia de valores y del proceso de tesorería de BN Valores.	15
Gerencia Financiera Administrativa	Planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar la planificación financiera y presupuestos derivados de los objetivos de negocio de la organización, garantizando que la ejecución de los recursos, así como los aspectos de Desarrollo Humano y Administración de Recursos, se lleve a cabo de manera oportuna y organizada.	14
Gerencia Tecnología de la Información	Planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar el desarrollo del aplicativo que utiliza BN Valores en su gestión bursátil, misma que se utiliza para brindar el servicio de custodia de valores.	10

Escala salarial:

Categoría	Tipo puesto	Cantidad de colaboradores	Salario bruto promedio de la categoría
AM-01	Administrativo	7	512,393.10
AM-02	Administrativo	4	463,972.50
TM-01	Técnico	4	717,655.68
TM-02	Técnico	8	751,651.33
TM-03	Técnico	3	946,708.80
TM-04	Técnico	4	1,144,139.49
TM-05	Técnico	2	1,885,193.99
TM-07	Técnico	1	2,297,640.91
EM-01	Ejecutiva	1	1,713,060.90
EM-02	Ejecutiva	4	1,904,532.40
EM-03	Ejecutiva	6	1,931,342.23
EM-07	Ejecutiva	4	4,410,040.89
No Homologable (*)		3	2,443,860.75
No Homologable (*)	--	15	
FS01		1	5,053,620.81
AS01		1	6,909,089.60

2. Metas trazadas y resultados 2019

a. Banco Nacional:

La siguiente tabla resume los resultados de los indicadores gerenciales del mes de diciembre 2019:

Indicador	Resultado	Meta	Cumplimiento del mes
ROE	3,72%	4,00%	90,25%
Eficiencia	62,97%	62,00%	82,02%
Mora mayor a 90 días	3,33%	3,50%	100,00%
Cartera en Desarrollo	27,96%	27,70%	100,00%
Suficiencia Patrimonial	13,68%	12,37%	100,00%
Participación de Mercado	20,19%	21,18%	53,30%
ICL colones	2,07	1,10	100,00%
ICL dólares	2,93	1,15	100,00%
Índice de Calidad BN	84,60%	100%	84,60%

Indicador de desempeño	Meta 2019	Resultado 2019	Explicación de resultados
ROE	4,00%	3,72%	La Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) se ubica en 3.72% por debajo de la aspiración definida para diciembre del 2019 (4.00%), con un resultado menor respecto al mes anterior (4.03%). El indicador ha mantenido una tendencia positiva desde diciembre 2019, bajando a partir de marzo 2019 y mostrando un repunte a partir de julio 2019.
Eficiencia	62,00%	62,97%	El indicador de Eficiencia muestra un resultado de 62.97% para diciembre 2019, 0.97pp por debajo de la meta de 62.00%; mostrando un deterioro de 1.30pp en comparación con el mes anterior. Se evidencia una mejora de 0.89pp en el indicador de Eficiencia al comparar el resultado de diciembre 2019 con el resultado del mismo mes del año anterior.
Mora Mayor a 90 días	3,50%	3,33%	El indicador de Mora mayor a 90 días cierra diciembre 2019 en 3.33%, por debajo del límite de 3.5% definido para este año, además implicó una mejora con respecto al mes anterior de 0.06pp. La Mora Legal llega a 7.22% disminuyendo en 1.08pp respecto al mes anterior.
Cartera en Desarrollo	27,70%	27,96%	La cartera de Banca de Desarrollo en diciembre de este año representó 27.96% de la cartera de crédito total del Banco Nacional, ubicándose por encima de la meta de 27.70%, obteniendo un cumplimiento de 100%, pese a que los segmentos de Banca de Desarrollo no han logrado alcanzar las metas de colocación.

Suficiencia Patrimonial	12,37%	13,68%	La Suficiencia Patrimonial se situó en 13.68%, aumentando con respecto al mes anterior en 0.08pp, y ubicándose por encima de la aspiración del mes (12.37%), para un cumplimiento del 100%. Esta variación obedece al aumento en el capital base, producto del aumento del capital secundario, que mostró un incremento por ajustes por revaluación de participaciones en otras empresas, aumento de la utilidad o pérdida acumulada del período y un incremento de la deuda subordinada.
Participación de mercado	21,18%	20,19%	La Participación de Mercado en cartera de crédito bruta se ubicó en 20.19%, presentando un decrecimiento interanual en diciembre del 2019 de 0.75pp respecto al año anterior, siendo la meta del mes 21.18% y obteniendo un cumplimiento de 53.30%, mientras que los niveles de liquidez en colones y dólares se encuentran en niveles estables y se cumplen las metas definidas, presentándose en este mes un aumento en el nivel de colones y de dólares, ubicándose por encima de los límites definidos para ambos indicadores.
ICL Colones	1,10	2,07	Mientras que los niveles de liquidez en colones y dólares se encuentran en niveles estables y se cumplen las metas definidas, presentándose en este mes un aumento en el nivel de ambas monedas, ubicándose por encima de los límites definidos para el indicador.
ICL Dólares	1,15	2,93	
Índice de Calidad	100%	84,60%	El Índice de Calidad se mantiene en 84.60%, obteniendo una calificación de 84.60% al evaluar contra la meta de diciembre (100%).

En relación con las metas y logros del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022, los resultados obtenidos a diciembre 2019 se muestran en el siguiente cuadro:

Intervención Estratégica	Indicador PNDIP	Meta Anual	Cumplimiento	% de cumplimiento	Clasificación	Justificación
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas)	Porcentaje de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BNCR, con respecto de diciembre del año anterior	5%	-8%	-168%	Cumplimiento Bajo	<p>Los principales obstáculos para el cumplimiento de la meta 2019, fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de crecimiento de la economía muy lenta, con un repunte hacia el último trimestre del año, pero liderado por empresas de zonas francas, que no están en el perfil de MIPYMES. - El crecimiento de las exportaciones también estuvo liderado por empresas de zonas francas. - Se incrementó el financiamiento a empresas productivas de la base de la pirámide pero se redujo en empresas de mayor tamaño. - Las empresas para su giro normal decidieron financiarse con recursos propios y retrasar las decisiones de inversión. La desconfianza del consumidor y el lento crecimiento del consumo interno también afectó la dinámica productiva de las MIPYMES. - La capacidad de endeudamiento de las empresas y principalmente en el sector agropecuario, se redujo sustancialmente. - Hubo un importante esfuerzo para atender las necesidades de adecuación de deudas.

Intervención Estratégica	Indicador PNDIP	Meta Anual	Cumplimiento	% de cumplimiento	Clasificación	Justificación
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas)	Porcentaje de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BNCR, con respecto de diciembre del año anterior	1.5%	12%	800%	Cumplimiento Alto	Factores que contribuyen en el avance de las metas para el año 2019: - Se establecieron condiciones de tasas de interés diferenciadas. - Se participa en la estructuración de programas especiales de financiamiento: ganadería, aguacate, café, cacao, detallistas. Adicionalmente, lo que mayormente contribuyó a superar la meta fue la ampliación de la base de clientes en dos áreas de vinculación: 1) Crédito: Se amplió la cobertura del Programa C.A.R. (Consejos de Apoyo Rural) y la promoción del crédito BN PYME Fácil, para clientes nuevos sin fiador. 2) Captación: Se reforzó la promoción de aperturas de Cuentas de Expediente Simplificado. Esto como parte de la campaña institucional #EN MODO AHORRO, que asumió el costo publicitario.
Vivienda clase media	Porcentaje de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ₡75 millones	2%	-2%	-100%	Cumplimiento Bajo	Los principales obstáculos para el cumplimiento de la meta 2019, fueron: 1. Contracción para el 2019 en el sector de la construcción 2. Incertidumbre y desconfianza de realizar inversiones por parte de los inversionistas y de los compradores, a causa de la entrada en vigencia del IVA, lo que aumenta el costo de la construcción según datos del CFIA y disminuye el poder adquisitivo de los costarricenses y la disminución de la confianza de los consumidores y aumento del endeudamiento de la población 3. Madurez de la cartera que posee un ciclo natural de cancelación acelerada 4. Disminución de la capacidad de pago de los clientes por aumento en los Impuestos, lo que ha generado que el impago aumente.
Inclusión financiera	Número de Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II abiertas a clientes nuevos del BNCR	112.000	70.181	63%	Cumplimiento Bajo	El entorno económico vivido el año 2019, en términos generales dificultó el alcance de los objetivos. Específicamente con la meta, la poca generación de nuevos empleos y la entrada del IVA, son factores que generaron una desaceleración en la economía y no activaron el motor de aperturas de cuentas para pago de salario. Consecuencias de lo anterior, el mercado joven a bancarizar se encuentra desempleado o con fuentes de ingresos informales, esto no demanda cuentas y se carece de ahorro. Estos aspectos son las dos principales razones para obtener una cuenta bancaria.

Intervención Estratégica	Indicador PNDIP	Meta Anual	Cumplimiento	% de cumplimiento	Clasificación	Justificación
Gestión Institucional de los bancos comerciales del Estado	Porcentaje de variación interanual del gasto administrativo del BNCR	3%	-1%	300%	Cumplimiento Alto	Al finalizar el 2019, la variación interanual del gasto administrativo presenta una disminución del gasto administrativo, esto obedece a la reducción del gasto de infraestructura por €6,715 millones, específicamente en los rubros de mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y software, pérdidas por el deterioro de bienes realizables y energía eléctrica. Además también se presentó una caída en el gasto por depreciación y amortización por €2,193 millones que se explica por la disminución en los rubros de amortización del Software-Licencias, Alquiler de Quioscos Publicitarios, Amortización del Convenio BCAC-BNCR Impuesto Salida.

b. BN Vital:

100,0... Calificación del Mes	BN Vital	99,48 % I Semestre	100,00 % II Semestre	99,74 % Calificación Anual
-----------------------------------------	-----------------	------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Indicador	Medición	Meta	Resultado	Calificación Mes	Calificación Acumulada	Peso	Logro Acumulado
▲ Eficiencia BN Vital	Valor Real	62,84%	52,36%	100,00 %	100,00 %	15,00 %	15,00 %
FPO	Valor Real	11,69%	18,90%	100,00 %	100,00 %	15,00 %	15,00 %
FPV	Valor Real	13,93%	21,26%	100,00 %	100,00 %	15,00 %	15,00 %
ROE BN Vital	Valor Real	28,99%	38,19%	100,00 %	100,00 %	45,00 %	45,00 %
RORAC BN Vital	Promedio	1,90	2,80	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %

Indicador de desempeño	Meta 2019	Resultado 2019	Explicación de resultados
ROE	28.99%	38.19%	En el 2019 se presentó un incremento sostenido en los precios de los títulos valores del mercado costarricense, lo que ocasionó que los fondos administrados generaran altos rendimientos y por ende un incremento en los ingresos operativos esperados en la Operadora, impactando positivamente la utilidad neta esperada.
Eficiencia	62.84%	52.36%	Como se indicó en el punto anterior, la generación de mayores ingresos operativos y mantener los gastos operativos sobre el estimado, generó que el índice de eficiencia fuera mejor.

RORAC	1.90	2.80	Al mantener los riesgos controlados y con muy poca variación con relación del monto estimado y al obtener una mayor utilidad, ésta se cubre casi tres veces el riesgo esperado.
Crecimiento saldo FPO	11.69%	18.90%	El sobrecumplimiento en esta meta responde a la combinación de dos variables, 1) la estrategia comercial aplicada que atrajo un saldo importante por libre transferencia y 2) el incremento en los precios de mercado de las inversiones.
Crecimiento saldo FPV	13.93%	21.26%	El sobrecumplimiento en esta meta responde a la combinación de dos variables, 1) la estrategia comercial aplicada que combinó un incremento en los aportes de los contratos existentes y la firma de algunos contratos colectivos. 2) el incremento en los precios de mercado de las inversiones.

c. BN Fondos :

99,73 % Calificación del Mes	BN Fondos	92,09 % I Semestre	99,73 % II Semestre	95,91 % Calificación Anual
----------------------------------------	------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Indicador	Medición	Meta	Resultado	Calificación Mes	Calificación Acumulada	Peso	Logro Acumulado
Crecimiento Saldos Administrados BN Fo...	Promedio	1,21%	18,47%	100,00 %	97,32 %	10,00 %	9,73 %
Eficiencia BN Fondos	Valor Real	52,73%	49,70%	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %
ROE BN Fondos	Valor Real	26,14%	26,83%	100,00 %	100,00 %	70,00 %	70,00 %
RORAC BN Fondos	Promedio	2,78	4,07	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %

Indicador de desempeño	Meta 2019	Resultado 2019	Explicación de resultados
ROE	26.14%	26.83%	Al cierre del año 2019, el indicador del ROE (retorno sobre el capital) obtuvo un resultado de un 26.83%, superando la meta anual establecida de 26.14%. El resultado la ubica como la Sociedad de Fondos de Inversión del sector público más rentable y la segunda de toda la industria de Fondos de Inversión.
Eficiencia del Área	52.73%	49.70%	El indicador de Eficiencia muestra un resultado interanual de un 49.70%, superando la meta anual establecida de 52.73%. Este indicador entre menor sea, implica una operación más eficiente. El resultado del 2019 fue muy satisfactorio.

Crecimiento en saldos administrados	1.21%	18.47%	El indicador de Crecimiento en saldos administrados dio como resultado un crecimiento anual del 18.47%, superando la meta establecida para el cierre del 2019 de 1.21%. Al cierre del período se obtuvo un saldo administrado de ¢502.3 mil millones, dicho saldo ha sido el más alto desde que inició operaciones BN Fondos.
RORAC	2.78	4.07	Finalmente, el RORAC obtuvo un resultado de 4.07 veces, lo que significa que las utilidades cubren 4.07 veces, los riesgos a los que está expuesta la Sociedad.

d. BN Corredora de Seguros :

100,0... Calificación del Mes	BN Corredora de Seguros	100,00 % I Semestre	100,00 % II Semestre	100,00... Calificación Anual
-----------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	----------------------------------------

Indicador	Medición	Meta	Resultado	Calificación Mes	Calificación Acumulada	Peso	Logro Acumulado
Crecimiento Utilidades BNCS	Valor Real	22,35%	25,31%	100,00 %	100,00 %	80,00 %	80,00 %
Eficiencia BN Corredora de Seguros	Valor Real	36,76%	34,15%	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %
RORAC BN Corredora Seguros	Promedio	18,52	121,80	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %

Indicador de desempeño	Meta 2019	Resultado 2019	Explicación de resultados
Crecimiento en Utilidad Neta	22.35%	25.31%	El crecimiento en la utilidad neta al cierre de diciembre 2019 fue de 25.31% con respecto al año anterior; lo que representa un total ¢3.195.422.505,00 , este excelente resultado se debe a que BN Corredora ha logrado cumplir en un alto porcentaje de su meta de ingresos por comisiones y un estricto, el control sobre el gasto, se alcanzó la meta en un 99.45% .

Eficiencia	36.76%	34.15%	Se alcanza un resultado de 34.15% , debe a que se cumplió en un 93.11% de los ingresos por comisiones proyectados para 2019, además se logró controlar efectivamente el gasto administrativo, lo que permitió un cumplimiento de 85.47% en este rubro.
RORAC	18.52 vc	121.80 vc	Las medidas implementadas para la mitigación de riesgos, así como el fortalecimiento de las actividades de control han colaborado para que durante el año se haya superado la meta establecida para BN Corredora, cerrando en el mes de diciembre 2019 con el resultado de RORAC de 121.80. veces .

e. BN Valores :

100,000 Calificación del Mes	BN Valores	100,00 % I Semestre	100,00 % II Semestre	100,000 Calificación Anual
----------------------------------------	-------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Indicador	Medición	Meta	Resultado	Calificación Mes	Calificación Acumulada	Peso	Logro Acumulado
Eficiencia BN Valores	Valor Real	106,86%	97,29%	100,00 %	100,00 %	30,00 %	30,00 %
ROE BN Valores	Valor Real	11,56%	14,79%	100,00 %	100,00 %	60,00 %	60,00 %
RORAC BN Valores	Promedio	0,35	0,84	100,00 %	100,00 %	10,00 %	10,00 %

Indicador de desempeño	Meta 2019	Resultado 2019	Explicación de resultados
ROE	11.56%	14.79%	Se alcanza una rentabilidad del 14.49% para el año 2019, lo que corresponde a un alcance del 100% de la meta establecida.
EFICIENCIA	106.86%	97.29%	Se alcanza un nivel de eficiencia del 97.29% para el año 2019, lo que corresponde a un alcance del 100% de la meta establecida.
RORAC	0.35	0.84	Se alcanza el 100% de la meta establecida. Las utilidades generadas logran cubrir en 0.84 veces la estimación de riesgos.

3. Descripción y justificación de créditos asumidos, modificaciones salariales, procesos de contratación y demandas judiciales

a. Banco Nacional:

Créditos y modificaciones salariales:

El Banco Nacional, por la naturaleza de su negocio, capta recursos del público y emite bonos a nivel nacional e internacional, además trabaja con línea de crédito de corto plazo para capital de trabajo, que son de uso normal en la gestión diaria del negocio.

Durante el 2019 se realizaron dos aumentos salariales, para el primer semestre fue de un 2.03% y para el segundo semestre fue de un 0.96%, de acuerdo con las variaciones registradas en el Índice de Precios al consumidor (IPC).

Procesos de contratación administrativa del Conglomerado

De conformidad con lo informado a la Contraloría General de la República, el detalle de las contrataciones realizadas por el Banco Nacional e incluso las que se llevaron a cabo como Conglomerado (incluyendo las Subsidiarias) se detallan en el Anexo 3.

Justificación por grupo de contrataciones:

TECNOLOGIA: arrendamiento, compra, instalación y mantenimiento de sistemas y/o equipos actualizados que suplan las necesidades actuales de servicio al cliente, para una mayor fluidez y seguridad en los trámites y servicios brindados por el banco.

SUMINISTRO, INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS: su fin es mantener las condiciones óptimas de las oficinas del Banco, tanto para el equipo con el que se trabaja, los clientes, y sus colaboradores.

CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS: con el fin de mantener en condiciones óptimas, apropiadas y según la ley las oficinas del Banco se realizan remodelaciones a las mismas.

SERVICIO DE LIMPIEZA: dar continuidad al servicio de limpieza por cuanto se requiere mantener las oficinas del Banco en óptimas condiciones de aseo para garantizar un ambiente adecuado tanto para los colaboradores como para los clientes y visitantes; así como para resguardar la imagen institucional.

INSPECCIONES DE SEGUIMIENTO CREDITICIO: dar continuidad al uso correcto del dinero otorgado en los créditos y que todo se cumpla de acuerdo con lo establecido en el mismo.

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA Y ALARMAS: con el fin de resguardar la seguridad del personal, clientes, equipos, dinero y/o objetos de valor, se tramitan compras de equipos (ejemplo alarmas, cctv, cerraduras, domos, grabador, entre otros) y contratación de personal.

PATROCINIO: con el fin de que esté presente el nombre del Banco y/ o el producto o servicio que desea promover en el evento o persona patrocinada, creando una cierta imagen positiva del Banco, atrayendo clientes.

PAUTA PUBLICITARIA: son espacios de publicidad que se contratan para comunicar algo relevante, algún nuevo producto o servicio durante un período de tiempo, logrando con ello dar a conocer más del Banco y atraer clientes.

PUBLICIDAD: administración, almacenamiento, instalación, desinstalación de materiales publicitarios del Banco Nacional y alquiler de materiales de emergencia, para su utilización en ferias o eventos relevantes en los cuales participa el Banco.

ARRENDAMIENTOS: con el fin de mejorar el servicio al cliente, alquilando mejores locales, software, vehículos para giras en cumplimiento de las funciones de los colaboradores y plantas ornamentales para las oficinas creando un ambiente agradable en las mismas.

SUSCRIPCIONES a periódicos nacionales y portales internacionales, para oficinas con el fin de mantener informado sobre el acontecer nacional e internacional.

COMPRA DE EQUIPOS, SUMINISTRO Y MOBILIARIO DE OFICINA: con el fin de ser utilizados en las labores diarias de los diferentes departamentos del banco, para así brindar un servicio óptimo a los clientes.

SERVICIOS PROFESIONALES: Con el fin de obtener criterios y trabajos especializados se contrata la prestación a un tercero de una asistencia o trabajo calificado de manera externa. (Abogados médicos, contadores etc.)

TRANSPORTE: Con el fin de resguardar las remesas, valores y el dinero en general de los clientes del Banco, se contrata el transporte de los mismos con vehículos y empresas aptas y capacitadas para este tipo de servicio.

ALIMENTACION: con el fin de que los colaboradores cuenten con sodas donde puedan adquirir su alimentación y a su vez alimentación para las diversas capacitaciones que imparte el Banco a sus colaboradores en las diferentes áreas para mejorar el servicio brindado.

Procesos o Demandas judiciales enfrentadas o promovidas del Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica

Durante el año 2019 ingresaron a la Dirección Jurídica 574 procesos judiciales. Cabe señalar que la Dirección Jurídica del Banco Nacional atiende y gestiona todos los procesos judiciales y administrativos de todo el Conglomerado, lo que incluye las Subsidiarias BN Vital, BN Fondos, BN Corredora de Seguros y BN Valores.

El siguiente cuadro muestra el detalle de los procesos judiciales ingresados:

Clasificación y pretensión total de los procesos judiciales que ingresaron a la Dirección Jurídica en el 2019.

Tipo de proceso	Cantidad de Casos	Suma de Pretensión inicial dólares \$	Suma de Pretensión inicial colones ₡
Conocimiento	186	\$98,735,307.97	₡2,666,808,613.87
Ejecutivo Hipotecario	110	\$1,969,068.96	₡4,280,894,213.57
Procedimiento ordinario administrativo	43	\$0.00	₡0.00
Ordinario Agrario	38	\$22,000,000.00	₡440,000,000.00
Laboral	37	\$0.00	₡88,598,369.39
Apersonamiento	28	\$13,516,182.99	₡198,780,685.37
Diligencias Administrativas Registro Público	27	\$0.00	₡0.00
Medida Cautelar	19	\$0.00	₡183,216,738.30
Penal	17	\$150,000.00	₡53,500,000.00
Conciliación Defensoría del Consumidor	15	\$0.00	₡2,500,000.00
Monitorio	13	\$0.00	₡207,281,140.09
Expropiación	12	\$0.00	₡41,165,379.00
Información Posesoria	7	\$0.00	₡7,000,000.00
Ejecutivo Prendario	5	\$0.00	₡18,743,946.19
Administrativo	4	\$0.00	₡0.00
Amparo de Legalidad	4	\$0.00	₡0.00
Ordinario Civil	2	\$0.00	₡23,299,152.73
Recurso de Amparo	2	\$0.00	₡0.00
Actividad judicial no contenciosa- Varias	1	\$0.00	₡0.00
Consignación de pago	1	\$0.00	₡0.00
Desahucio	1	\$0.00	₡0.00
Ejecución de Sentencia	1	\$0.00	₡0.00
Interdictales	1	\$200,000.00	₡0.00
Total general	574	\$136,570,559.92	₡8,211,788,238.51

Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos del Banco Nacional

En el Anexo 4 se detallan los viajes realizados durante el 2019.

b. BN Vital:

Créditos y modificaciones salariales:

Actualmente BN Vital no cuenta con créditos. Se aplican únicamente los aumentos de Ley, aprobados por el Gobierno:

Mes	% Aumento
Enero 2019	1.45%
Julio 2019	0.96%

Procesos de contratación administrativa

Código contratación	Descripción	Monto Adjudicado	
		Colones	Dólares
2018CD-000026-0017400001 (Modificación contractual art. 208 RLCA)	Modificación contractual art. 208 RLCA Contratación de acceso de pruebas en página web para la realización de pruebas psicométricas y competencias BN VITAL OPC S.A.	₡975,000.00	
2018CD-000082-001740001 B	Contrato adicional art. 209 RLCA 2018CD-000082-BNV01UCA, denominada "Compra de 7 portátiles ambiente Windows"		\$9,792.58
2018LA-000002-001740001	CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE TELEPRESENCIA PARA BNVITAL		\$140,343.89
2019CD-000001-001740001	Contratación de servicio de asesoría en la gestión integral del riesgo operativo BN VITAL.	₡0.00 (1)	
2019CD-000001-BNV01UCA	Contrato adicional art. 209 RLCA 2016CD-000097-BNV01UCA, denominada "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PARA BN VITAL, SEGÚN DEMANDA HASTA UN MONTO MÁXIMO ₡9.800.000.00 POR UN AÑO CON POSIBILIDAD DE PRORROGAR POR UN AÑO ADICIONAL", adjudicada a GUADALUPE CASTRO ALFARO	₡4,900,000.00	
2019CD-000002-001740001	CONTRATACIÓN DE DOS PAUTAS EN EL PERIÓDICO LA REPÚBLICA ANUNCIO DE CAMBIO DE COMISIONES BNVITAL	₡0.00 (1)	
2019CD-000002-BNV01UCA	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD PARA PAUTAR EN LA REVISTA "ESTRATEGIA & NEGOCIOS"		\$2,260.00
2019CD-000003-001740001	CONTRATACIÓN DE DOS PAUTAS EN EL PERIÓDICO LA EXTRA.PARA ANUNCIO DE CAMBIO DE COMISIONES BNVITAL	₡1,863,216.00	
2019CD-000003-BNV01UCA	Inscripción de la señora Lizbeth Cortés Ortiz, al Programa On line Liderazgo para la innovación		\$1,950.00
2019CD-000004-001740001	CONTRATACIÓN DE DOS PAUTAS EN EL PERIÓDICO LA REPÚBLICA ANUNCIO DE CAMBIO DE COMISIONES BNVITAL	₡2,542,200.00	
2019CD-000005-001740001	Inscripción de dos funcionarios al Seminario "Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	₡123,400.00	
2019CD-000005-BNV01UCA	Contrato adicional art. 209 Multifuncionales	₡1,200,000.00	
2019CD-000006-001740001	Inscripción de dos colaboradores al seminario "Actualización de Escenarios BUST de Stress Testing en Carteras de Crédito y Portafolios de Inversión"	₡670,000.00	

2019CD-000007-001740001	Inscripción de un colaborador al seminario Gestión de Riesgos Operativos	¢0.00 (1)	
2019CD-000007-BNV01UCA	Capacitación NIIF Internacional		\$2,000.00
2019CD-000008-001740001	Inscripción de un colaborador en el curso Programa Profesional en Adopción y Aplicación de las NIIF MÓDULO IV	¢120,000.00	
2019CD-000009-001740001	Inscripción de cuatro colaboradores El Programa Macroeconómico del BCCR e implicaciones de Inversión		\$280.00
2019CD-000009-BNV01UCA	Patrocinio Colegio de Médicos de C.R.		\$10,000.00
2019CD-000010-001740001	Compra de dos tiquetes aéreos ida y vuelta a Honduras, San Pedro Sula BN VITAL OPC S.A.		\$1,035.36
2019CD-000011-001740001	Inscripción de los colaboradores en el taller Activados, Servicio y Atención al Cliente.	¢659,983.28	
2019CD-000012-001740001	Inscripción de la compañera Priscilla Céspedes Alfaro en el curso: Precios de Transferencia y Métodos aplicables.	¢80,000.00	
2019CD-000013-001740001	Inscripción de los colaboradores curso "Técnico en Asesoría y Comercialización de Planes Previsionales	¢9,643,200.00	
2019CD-000014-001740001	Inscripción de 14 colaboradores al taller: Impacto de la Ley de Fortalecimiento de la Finanzas Públicas sobre la tributación de los participantes del Sector Pensiones		\$700.00
2019CD-000015-001740001	Inscripción de una compañera a la capacitación Inteligencia Emocional		\$300.00
2019CD-000016-001740001	Inscripción de tres compañeros al Taller Técnicas de Redacción	¢330,000.00	
2019CD-000017-001740001	Contratación de servicio de un miembro externo para el Comité de Inversiones de BN VITAL OPC S.A.	¢0.00 (1)	
2019CD-000018-001740001	Contratación de servicio de un miembro externo para el Comité de Inversiones de BN VITAL OPC S.A.	¢0.00 (1)	
2019CD-000019-001740001	Compra de cinco tiquetes aéreos ida y vuelta a Chile, Santiago.		\$4,273.95
2019CD-000020-001740001	contratación de servicio de soporte de mantenimiento correctivo servidores plataforma de telefonía IP del fabricante CISCO"		\$1,182.05
2019CD-000021-001740001	inscripción de la colaboradora Hazel Salas Picado al seminario "Optimización de Portafolios y Fondos de Inversión	¢670,000.00	
2019CD-000022-001740001	Contratación del servicio de un taller simulado de Innovación, el cual consiste en una asesoría para el "diseño y comunicación de un documento comprensible para el afiliado" y un proceso de acompañamiento y capacitación dirigido a colaboradores de BN Vital que participen en el proceso de implementación de un proyecto de innovación	¢3,948,425.10	

2019CD-000023-001740001	Inscripción de un compañero al curso: Rendición de cuentas para maximizar las finanzas para el desarrollo	¢125,000.00	
2019CD-000024-001740001	Inscripción de un compañero al Seminario: Estándares Internacionales para la administración integral de Riesgos	¢180,000.00	
2019CD-000025-001740001	Inscripción de tres funcionarios al Sexto Congreso Innovación	¢243,000.00	
2019CD-000026-001740001	Contratación de servicio (CDR) correspondiente a los paquetes “Vivir Bien 2019” y “Paquete de exposición en emisoras musicales”	¢82,523,000.00	
2019CD-000027-001740001	Inscripción de la colaboradora Yuliana Leitón Álvarez al curso “Fundamentos de Cobit 5”.		\$700.00
2019CD-000028-001740001	Inscripción de una colaboradora al curso de Lean Six Sigma Yellow Belt.	¢0.00 (1)	
2019CD-000029-001740001	Contratación de servicio de una empresa que realice un estudio de clima interno BN VITAL OPC S.A. para obtener certificación GPTW.		\$9,733.33
2019CD-000030-001740001	Inscripción de dos colaboradores en el Taller: Planificación Estratégica BNVITAL OPC S.A.	¢185,000.00	
2019CD-000031-001740001	Inscripción de tres funcionarios a la capacitación CONOZCA EL “REGLAMENTO DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE EL IVA”		
2019CD-000032-001740001	INSCRIPCIÓN DE LOS COMPAÑEROS JOSÉ ÁNGEL DÍAZ ALVARADO Y JOHANNA VÍQUEZ VÍQUEZ AL CURSO DE “ESPECIALIDAD EN NEUROMARKETING	¢1,774,800.00	
2019CD-000033-001740001	INSCRIPCIÓN DEL GERENTE DE PRODUCTO Y COMERCIALIZACIÓN MARCO VARGAS AGUILAR AL CURSO DE “BUISNESS ANALYTICS	¢887,400.00	
2019CD-000034-001740001	Inscripción del funcionario Mauricio Segura Calvo al curso “Gestión de la Auditoría Forense y manejo de evidencia en el sector público”.	¢0.00 (1)	
2019CD-000035-001740001	Inscripción de dos colaboradores al curso Excel (Básico e intermedio) virtual ACOP.	¢89,760.00	
2019CD-000036-001740001	Contratación servicios de logística creativa para el desarrollo de un Plan Integral de Gestión de la Reputación, Innovación y Salud Organizacional 2019	¢9,080,298.41	
2019CD-000037-001740001	Inscripción de una colaboradora en el Programa Especialización en Impuestos	¢681,360.00	
2019CD-000038-001740001	Contratación de una persona física o jurídica que brinde Horas Profesionales de consultoría y soporte productos marca Microsoft para BN VITAL	¢10,000,000.00	
2019CD-000039-001740001	Inscripción de cuatro colaboras a la capacitación CONOZCA EL “REGLAMENTO DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AGREGADO	¢0.00 (1)	
2019CD-000040-001740001	Inscripción de cuatro colaboras a la capacitación CONOZCA EL “REGLAMENTO DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AGREGADO	¢243,869.76	

2019CD-000041-001740001	Inscripción de dos colaboradoras al Seminario Integral de Gestión de Riesgos: Estratégico, Reputacional y Cumplimiento	¢0.00 (1)	
2019CD-000042-001740001	Inscribir de un colaborador al curso "Especialización en Gestión de Riesgos de T. I.	¢143,550.00	
2019CD-000043-001740001	Inscripción de dos funcionarios al Taller "Excelencia en el Servicio al Cliente	¢248,600.00	
2019CD-000044-001740001	Inscripción de un compañero en el curso: El gobierno y las compras electrónicas (SICOP)	¢178,500.00	
2019CD-000045-001740001	Inscripción de dos colaboradores al "Seminario Integral de Gestión de Riesgos: Estratégico, Reputacional y Cumplimiento		\$1,062.20
2019CD-000046-001740001	Contratación de una persona física o jurídica que brinde el servicio de recepción para la Reunión General de BN VITAL OPC S.A.	¢4,391,066.77	
2019CD-000047-001740001	Inscripción de tres colaboradores al Curso Excel Intermedio BNVITAL OPC S.A..	¢260,100.00	
2019CD-000048-001740001	Inscripción de dos compañeros a la capacitación Teórico/práctica de Testing	¢0.00 (1)	
2019CD-000049-001740001	Inscripción de dos colaboradores al curso "Gestión de Fraude y Corrupción en la Administración Pública.	¢408,000.00	
2019CD-000050-001740001	Inscripción de una funcionaria al curso "Gestor de Portafolio Inmobiliario		\$714.00
2019CD-000051-001740001	Inscribir a dos colaboradores al curso Fortalecimiento del SCI y SEVRI en el sector público	¢0.00 (1)	
2019CD-000052-001740001	Inscribir a dos colaboradores al curso Fortalecimiento del SCI y SEVRI en el sector público	¢377,400.00	
2019CD-000053-001740001	Inscribir a una colaboradora al curso "Especialización en Gestión de Riesgos de T. I.	¢168,300.00	
2019CD-000054-001740001	Inscripción de un colaborador de BN Vital en el XX Congreso de Auditoría Interna 2019	¢0.00 (1)	\$530.40
2019CD-000055-001740001	Inscribir al colaborador al curso Gestión de la Auditoría Forense y manejo de evidencia en el sector público.	¢204,000.00	
2019CD-000056-001740001	Contratar una persona física o jurídica que brinde servicios de alimentación para las diferentes actividades que se realizan en BN Vital OPC, S.A.	¢6,000,000.00	
2019CD-000057-001740001	Compra de contenedor ("Enclosure") con discos duros de estado sólido para adicionar a la unidad StorWize V7000 del fabricante IBM.		\$40,552.11
2019CD-000058-001740001	Inscripción de un colaborador al curso "A+ de CompTIA"	¢483,021.00	
2019CD-000059-001740001	Inscripción de 4 colaboradores al seminario Valoración y Gestión del Riesgo de Fraude por corrupción o conflictos de interés.	¢0.00 (1)	
2019CD-000060-001740001	Inscripción de varios compañeros al taller de comunicación Eficiente.	¢1,473,900.00	
2019CD-000061-001740001	Inscripción de 4 colaboradores al seminario Valoración y Gestión del Riesgo de Fraude por corrupción o conflictos de interés.	¢734,400.00	

2019CD-000062-001740001	Contratación de una persona física o jurídica que brinde horas profesionales en modalidad por demanda para desarrollos informáticos del Departamento Financiero Administrativo		\$26,384.94
2019CD-000063-001740001	Contratación de servicios en materia de presupuestos públicos por demanda para BN Vital OPC S.A.,	¢5,000,000.00	
2019CD-000064-001740001	Inscripción de una colaboradora, al curso de Lean Six Sigma Yellow Belt.	¢304,878.00	
2019CD-000065-001740001	Inscripción a varios colaboradores al Congreso MK Acelera, impulsando tecnologías en Costa Rica	¢305,100.00	
2019CD-000066-001740001	Contratación de soporte, mantenimiento y requerimientos adicionales del sistema de Gestión de Nóminas y Autogestión Marcas (SOIN SAPIENS) BN VITAL OPC S.A.	¢0.00 (1)	
2019CD-000067-001740001	Contratación de alquiler de equipo multifuncional (IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO, ESCANER Y FAX) PARA BN VITAL OPC, S. A., SEGÚN DEMANDA	¢3,600,000.00	
2019CD-000068-0017400001	Inscripción de funcionarios al Taller Desarrolle Temple, Dinamismo y Tolerancia a la Presión.	¢339,000.02	
2019CD-000069-0017400001	Inscripción de un funcionario para participar en el Taller Excelencia en el Servicio al Cliente.	¢113,000.06	
2019CD-000070-0017400001	Inscripción funcionarios al Taller Estadísticas y atención a clientes.	¢113,000.06	
2019CD-000071-0017400001 .	Inscripción de varios compañeros al taller trabajo en equipo.	¢1,300,500.00	
2019CD-000072-0017400001	Inscribir a un colaborador al seminario Como generar valor agregado organizacional con controles Antifraude y Forenses.	¢221,850.00	
2019CD-000073-0017400001	inscribir a un funcionario al congreso de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo- ABCPLAT 2019	¢338,997.00	
2019CD-000074-0017400001	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RECARGA, PRUEBAS HIDROSTÁTICAS, REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EXTINTORES, PROPIEDAD DE BN VITAL	¢300,000.00	
2019CD-000075-0017400001	Inscripción en el Curso COSO relacionado con COBIT y las normas ISO 27001 de Seguridad de la Información para las 3 líneas de defensa en la Organización.		\$586.50
2019CD-000076-0017400001	Servicios de voluntariado para la coordinación y logística en la realización de una jornada empresarial de reforestación	¢0.00 (1)	
2019CD-000077-0017400001	Contratación de horas profesionales en servicios de consultoría y soporte para los productos ORACLE, en la modalidad "según demanda"	¢0.00 (1)	
2019CD-000078-0017400001	Inscripción funcionarios al Curso Workshop Customer Experience		\$4,875.00
2019CD-000079-0017400001	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el sistema de detección de incendio.	¢5,000,000.00	

2019CD-000080-0017400001	Servicios de capacitación en comunicación y vocería, tácticas de locución, abordaje de entrevistas, dicción y prácticas efectivas para hablar en público.	¢0.00 (1)	
2019CD-000081-0017400001	Inscripción de funcionarios para participar en el Taller de Liderazgo.	¢0.00 (1)	
2019CD-000082-0017400001	Inscripción de funcionarios a la Capacitación en Comunicación y Vocerías	¢0.00 (1)	
2019CD-000083-0017400001	Servicios de voluntariado para la coordinación y logística en la realización de una jornada empresarial de reforestación	¢991,505.01	
2019CD-000084-0017400001	Inscripción de dos compañeros al taller de Habilidades de supervisión en equipos de trabajo. Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura :	¢226,000.00	
2019CD-000085-0017400001	INSCRIPCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL CURSO AUDITOR INTERNO SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD-INTE/ISO 9001:2015 E ISO 19011:2018		\$397.80
2019CD-000086-0017400001	Inscripción de funcionarios a la II Jornada de Ciberseguridad.		\$484.49
2019CD-000087-0017400001	CONTRATACIÓN PARA LA COMPRA DE 3 HORNOS MICROONDAS	¢339,000.00	
2019CD-000088-0017400001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA UPS, MARCA GAMATRONIC		\$9,312.67
2019CD-000089-0017400001	Contrato Traslado UPS y cableado Estructurado		\$22,563.16
2019CD-000090-0017400001	Inscripción de varios colaboradores en el Taller denominado MODO ON.	¢612,000.00	
2019CD-000091-0017400001	Inscripción de varios compañeros al curso Excel intermedio 2016	¢1,321,919.99	
2019CD-000092-0017400001	Inscripción de los compañeros al Taller Toma de Decisiones: Enfoque en pensamiento estratégico y análisis de problemas		\$1,009.80
2019CD-000093-0017400001	Capacitación Actualización tributaria	¢444,464.00	
2019CD-000094-0017400001	Inscripción de funcionarios para participar en el Taller de Liderazgo.	¢625,464.00	
2019CD-000095-0017400001	Proceso de Contratación Curso SCI	¢440,000.00	
2019CD-000096-0017400001	Inscripción del compañero Carlos Centeno Zúñiga en el PROGRAMA EXCEL COMPLETO: Nivelación, Funciones Aplicadas, Herramientas Avanzadas y Análisis De Datos Vía Tablas Dinámicas	¢229,500.00	
2019CD-000097-0017400001	Contratación capacitación SCRUM VMedu-Ingeniería		\$2,203.20
2019CD-000098-0017400001	Capacitación: Jurisprudencia Contratación Administrativa 2019.	¢596,700.00	
2019CD-000099-0017400001	Capacitación: OPTIMICE LAS OPERACIONES DE BODEGA	¢86,700.00	

2019CD-000100-0017400001	Inscripción Técnicas para la Auditoría Basada en Riesgos	¢387,600.00	
2019CD-000101-0017400001	Proceso de Contratación Curso RCP	¢0.00 (1)	
2019CD-000102-0017400001	Contratación curso VMware- Andrés Ovares	¢0.00 (1)	
2019CD-000103-0017400001	charla Oportunidades de Inversión Internacional para Fondos de Pensión e Inversión y Economía Internacional y la de Economía internacional y perspectivas financieras	¢0.00 (1)	
2019CD-000104-0017400001	contratación IDEA	¢2,169,459.00	
2019CD-000105-0017400001	Contratación Pauta SINART	¢6,188,913.74	
2019CD-000106-0017400001	Contratación de una persona física o jurídica que realice cuatro procesos de coaching (asesoría) para jefaturas en temas de liderazgo () para BNVITAL OPC S.A.	¢2,805,000.00	
2019CD-000107-0017400001	Capacitación NIIF 9 y NIIF 16	¢260,100.00	
2019CD-000108-0017400001	Contrato Checkpoint	¢20,048,460.00	
2019CD-000109-0017400001	Compra de Camisas Comercial	¢0.00 (1)	
2019CD-000110-0017400001	Compra de impresoras	¢0.00 (1)	
2019CD-000111-0017400001	CONTRATACIÓN PARA LA COMPRA DE MEDICAMENTOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE FARMACIA, EN LA MODALIDAD SEGÚN DEMANDA	¢500,000.00	
2019CD-000112-0017400001	Contratación de soporte mantenimiento del sistema de Gestión de nómina y autogestión marcas (SOIN SAPIENS) para BN VITAL OPC S.A.		\$9,040.00
2019CD-000113-0017400001	ADQUISICIÓN DE 2 COMPUTADORAS PORTÁTILES MAC PRO 15 Y SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA PARA EQUIPOS PROPIEDAD DE BN VITAL OPC, S.A.		\$12,869.75
2019CD-000114-0017400001	Compra de 25 diademas monoaural con QD de uso profesional y micrófono con supresor de ruido		\$2,627.25
2019CD-000115-0017400001	Contratación de horas profesionales en servicios de consultoría y soporte para los productos ORACLE	¢8,000,000.00	
2019CD-000116-0017400001	Documentos Renovación Soporte Clave única (Single Sign On)		\$8,287.28
2019LA-000001-0017400001	Contratación de servicios profesionales de una persona física o jurídica especializada en los procesos de digitalización, para que implemente la operación y brinde los servicios de digitalización de la documentación histórica	¢43,405,445.15	
2019LA-000002-0017400001	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNA SOLUCIÓN OMNICANAL PARA EL CENTRO DE CONTACTO DE BN VITAL OPC S.A. [SIN EFECTO]	¢0.00 (1)	

2019LA-000003-0017400001	Adquisición de sistema CXP Y PRESUPUESTO	¢0.00 (1)	
2019LA-000004-0017400001	Contratación de servicio de productos CISCO	¢0.00 (1)	
Totales adjudicados 2019		¢255,424,306.35	\$328,051.70
Nota: (1) Se hace referencia a los procesos que se realizaron, pero se declaró infructuosos, desiertos y desestimados.			

Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos

Fecha	Funcionario	Duración (horas)	Destino	Descripción de evento o actividad
Febrero 2019	Hermes Alvarado Salas	72	Honduras, San Pedro Sula	Asistir a la Ceremonia 2019 "Los mejores lugares para trabajar" GPTW, a realizarse el 13 de febrero 2019.
Febrero 2019	María Ovaes Gutiérrez	72	Honduras, San Pedro Sula	Asistir a la Ceremonia 2019 "Los mejores lugares para trabajar" GPTW, a realizarse el 13 de febrero 2019.
Mayo 2019	Hermes Alvarado Salas	144	Santiago, Chile	Asistencia al XVII Seminario Internacional de la Federación Internacional de Administradoras de Pensiones (FIAP), denominado Sistemas de pensiones de cara a un mundo cambiante, los días 15 y 16 de mayo del 2019.
Mayo 2019	José Luis Arias Zúñiga	144	Santiago, Chile	Asistencia al XVII Seminario Internacional de la Federación Internacional de Administradoras de Pensiones (FIAP), denominado Sistemas de pensiones de cara a un mundo cambiante, los días 15 y 16 de mayo del 2019.
Mayo 2019	Mario Carazo Zeledón	144	Santiago, Chile	Asistencia al XVII Seminario Internacional de la Federación Internacional de Administradoras de Pensiones (FIAP), denominado Sistemas de pensiones de cara a un mundo cambiante, los días 15 y 16 de mayo del 2019.
Mayo 2019	Ana Cecilia Rodríguez Quesada	144	Santiago, Chile	Asistencia al XVII Seminario Internacional de la Federación Internacional de Administradoras de Pensiones (FIAP), denominado Sistemas de pensiones de cara a un mundo cambiante, los días 15 y 16 de mayo del 2019.
Mayo 2019	Marco Antonio Vargas Aguilar	144	Santiago, Chile	Asistencia al XVII Seminario Internacional de la Federación Internacional de Administradoras de Pensiones (FIAP), denominado Sistemas de pensiones de cara a un mundo cambiante, los días 15 y 16 de mayo del 2019.

c. BN Fondos:

Créditos y modificaciones salariales:

La Sociedad no fue sujeta de créditos. Durante el año 2019 se aplicaron los aumentos semestrales:

Mes	% Aumento
Enero	1.45%
Junio	0.96%

Procesos de contratación administrativa:

Código contratación	Descripción	Moneda	Monto adjudicado
2019CD-000001-0016500001	"Renovación de soporte y garantías para dos (2) equipos marca CISCO"	Dólares	2.095,28
2019CD-000002-0016500001	Contratación de servicios de logística para reunión presentación de resultados 2018	Colones	1.760.760,96
2019CD-000003-0016500001	Renovación de soporte y garantías para equipo EN CLOSURE HP C7000 y 10 servidores HP BL460C G8	Dólares	26.973,76
2019CD-000004-0016500001	Renovación de soporte y mantenimiento módulo SERVER & APPLICATION AL-150, SOLARWINDS	Dólares	1.996,00
2019CD-000005-0016500001	Inscripción curso Técnico en Riesgo	Dólares	4.560,00
2019CD-000006-0016500001	Renovación de Licencias y Soporte herramientas Quest	Colones	0
2019CD-000007-0016500001	Compra de cinco (5) licencias para la herramienta Service Desk versión Enterprise	Dólares	5.670,00
2019CD-000008-0016500001	Compra de una (1) computadora MacBookPro, un (1) monitor externo y una (1) licencia Parallels	Colones	0
2019CD-000009-0016500001	Compra de una (1) computadora MacBookPro, un (1) monitor externo y una (1) licencia Parallels	Dólares	5.419,58
2019CD-000010-0016500001	Contratación de servicios de asesoría sobre legislación tributaria	Colones	2.292.648,48
2019CD-000011-0016500001	Renovación de Licencias y Soporte herramientas Quest	Dólares	7.825,00
2019CD-000012-0016500001	Inscripción en Programa de Gestión del Cambio	Colones	1.030.000,00
2019CD-000013-0016500001	Renovación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para UPS de 12 kVA y 20 kVA de potencia, marca Liebert, modelo Nfinity	Dólares	9.720,00
2019CD-000014-0016500001	Compra de 85 diademas (headset) para usuarios finales de BN Fondos	Dólares	7.398,73

2019CD-000015-0016500001	Compra de suministros de limpieza amigables con el ambiente	Colones	3.091.997,98
2019CD-000016-0016500001	Patrocinio del Campeonato de Inversionistas Colegial y Universitario	Dólares	3.000,00
2019CD-000017-0016500001	Compra de Artículos Promocionales	Colones	4.861.994,50
2019CD-000018-0016500001	Patrocinio del Informe Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano	Colones	620.000,00
2019CD-000019-0016500001	Servicio de Asistencia y Horas de Desarrollo de Software para la Aplicación Administrativa Financiera Wizdom	Colones	75.000.000,00
2019CD-000020-0016500001	Renovación de Licenciamiento Citrix	Dólares	12.656,15
2019CD-000021-0016500001	Inscripción en taller y examen de Certificación PMP - PMI	Colones	85.800,54
2019CD-000022-0016500001	Ampliación por 6 meses del servicio de Soporte y Garantía para la solución de respaldo y recuperación Data Domain 2500	Dólares	14.402,14
2019CD-000023-0016500001	Suscripción Anual de Licencia Analytics Plus Profesional (Manage Engine)	Dólares	2.548,15
2019CD-000024-0016500001	Renovación de soporte y garantía para un (1) switch marca Cisco	Dólares	3.850,08
2019CD-000025-0016500001	Compra de computadoras y monitores	Dólares	31.773,51
2019CD-000026-0016500001	Traslado de las Unidades Condensadoras de BN Fondos a la parte interna del edificio Cartagena	Dólares	2.034,00
2019CD-000027-0016500001	Contratación de solución para aplicar pruebas psicométricas y de otra naturaleza para distintos procesos de Talento Humano de BN Fondos	Colones	0
2019CD-000028-0016500001	Compra de 4 unidades inalámbricas (WAP - Wireless Access Point) Marca Cisco	Dólares	4.094,67
2019CD-000029-0016500001	Curso de formación en Auditoría Interna en Sistemas de Gestión de Igualdad de Género basado en la norma G38:2015	Colones	2.998.800,00
2019CD-000030-0016500001	Mejora y mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alarmas de BN Fondos	Dólares	7.974,91
2019CD-000031-0016500001	Contratación de acceso ilimitado vía web para aplicar pruebas que midan competencias y estilos de comportamiento, habilidades para aprendizaje, adquisición del conocimiento, integridad y valores	Colones	3.999.974,00
2019CD-000032-0016500001	Contratación para capacitación de Jurisprudencia en contratación administrativa 2019	Colones	596.700,00
2019LA-000001-0016500001	Renovación de la solución actual de respaldo de información a disco con de duplicación	Colones	126.611.196,85
2019LA-000002-0016500001	Contratación de servicios de auditoría externa de TI, para cumplir con lo dispuesto por el reglamento general de gestión de la tecnología de información	Dólares	31.640,00

Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos

Esta Sociedad no registró viajes al exterior en el 2019.

d. BN Corredora de Seguros:

Créditos y modificaciones salariales:

La Sociedad no fue sujeta de créditos. Durante el año 2019 se aplicaron los aumentos semestrales:

Mes	% Aumento
Enero	1.45%
Julio	0.96%

Procesos de contratación administrativa

Código contratación	Descripción	Moneda	Monto adjudicado
2019LA-000001-001700001	Servicios de Limpieza	colones	¢1.620.146.74 mensual
2019CD-000048-BNCS	Servicios de Mensajería	colones	¢565.000.00 mensual
2019CD-000055-BNCS	Contratación Adicional del 33.42% de la Licitación Abreviada 2017LA-00001-BNCS Compra de equipo cómputo.	dólares	U\$30.357.45
2019CD-00001-001700001	Asesoría profesional para impartir el programa capacitación anual para miembros del órgano Dirección (Junta Directiva).	dólares	U\$6.600.00

Contrato adicional 2017LN-0000001-BNCS	Contratación Adicional del 50% de la Licitación Pública Alquiler de software para notificaciones por internet, utilizando correo certificado para BN Corredora de Seguros.	dólares	U\$0.39 por mensaje enviado
2019CD-000001-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta FORMA DE LLEVAR LIBROS CONTABLES.	colones	45,000.00
2019CD-000002-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación abierta MONITOREO DE KPI'S CON DASBOARD EN EXCEL.	dólares	U\$400.00
2019CD-000003-BNCS	Contratación art 139 inciso e) PROGRAMA DE ACTUACION COMERCIAL INTERMEDIARIO DE SEGUROS.	dólares	U\$23.100.00
2019CD-000004-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CERTIFICACION SIX SIGMA GREEN BELT.	dólares	U\$2.200.00
2019CD-000005-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y ANALISIS DE LA SITUACION ECONOMICA COSTARRICENSE.	colones	¢1.300.000.00
2019CD-000006-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA TECNICO EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA.	colones	¢890.000.00
2019CD-000007-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL LA TRIBU.	colones	¢135.000.00
2019CD-000008-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta COMPRAS PUBLICAS VERDES.	colones	¢375.000.00

2019CD-000009-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PRINCIPIOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDA A FORTALECER VINCULOS LABORALES Y OBJETIVOS.	colones	¢525.000.00
2019CD-000010-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CONFERENCIA TEMA SECTOR ASEGURADOR COSTARRICENSE TENDENCIAS RECIENTES.	dólares	U\$2.950.00
2019CD-000011-BNCS	Contratación art 139 inciso c) Medios de Comunicación Social SUPLEMENTO COPAPROSE.	colones	¢1.140.000.00
2019CD-000012-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta XXVII CONGRESO PANAMERICANO DE PRODUCTORES DE SEGUROS COPAPROSE COSTA RICA 2019.	dólares	U\$4.911.45
2019CD-000013-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA ETHICAL HACKER.	dólares	U\$2.430.00
2019CD-000014-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta IV CONGRESO REGIONAL SOBRE GESTION INTEGRAL CAPITAL HUMANO.	dólares	U\$1.040.00
<u>2019CD-000015-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta "CURSO BASICO DE CONTROL DE RIESGO.</u>	colones	¢350.000.00
<u>2019CD-000016-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta "6 TO CONGRESO NACIONAL AMBIENTAL.</u>	dólares	U\$450.00

<u>2019CD-000017-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta MODULO 1:</u> <u>FUNDAMENTOS</u> <u>DEL PRESUPUESTO PUBLICO Y</u> <u>DEFICIT FISCAL.</u>	colones	¢350.000.00
<u>2019CD-000018-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta EL</u> <u>PROCEDIMIENTO</u> <u>ADMINISTRATIVO EN LA LEY</u> <u>GENERAL DE LA</u> <u>ADMINISTRACION PUBLICA</u> <u>PRINCIPIOS Y</u> <u>PARTICULARIDADES.</u>	colones	¢125.000.00
<u>2019CD-000019-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta COMO</u> <u>CREAR EL EFECTO</u> <u>WOW EN SUS CLIENTES.</u>	colones	¢220.000.00
<u>2019CD-000020-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta EL ABC DE</u> <u>LA CONTRATACION</u> <u>ADMINISTRATIVA.</u>	colones	¢195.000.00
<u>2019CD-000021-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta TALLER</u> <u>COMO HABLAR EN PUBLICO.</u>	colones	¢110.000.00
<u>2019CD-000022-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación abierta: Aplicación</u> <u>e Interpretación</u> <u>Contrato de Seguros.</u>	colones	¢36.000.00
<u>2019CD-000023-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación abierta: "XXII</u> <u>CONGRESO LATINOAMERICANO</u> <u>DE AUDITORIA INTERNA Y</u> <u>EVALUACION DE RIESGOS CIAIN</u> <u>2019.</u>	dólares	U\$772.00

<u>2019CD-000024-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta GESTION DE</u> <u>CONFLICTOS</u> <u>Y NEGOCIACION PARA MANDOS</u> <u>MEDIOS Y ALTOS.</u>	<u>colones</u>	¢1.015.000.00
<u>2019CD-000025-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta "V</u> <u>CONGRESO DE INNOVACION.</u>	<u>dólares</u>	U\$100.00
<u>2019CD-000026-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta COMO</u> <u>CREAR DASHBOARD</u> <u>EN EXCEL 2013.</u>	<u>colones</u>	¢340.000.00
<u>2019CD-000027-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta EL</u> <u>PROCEDIMIENTO</u> <u>ADMINISTRATIVO EN LA LEY</u> <u>GENERAL DE LA</u> <u>ADMINISTRACION PUBLICA</u> <u>PRINCIPIOS Y</u> <u>PARTICULARIDADES.</u>	<u>colones</u>	¢125.000.00
<u>2019CD-000028-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta</u> <u>ADMINISTRACION EFICIENTE</u> <u>DEL TIEMPO Y MANEJO DE</u> <u>REUNIONES.</u>	<u>colones</u>	¢95.000.00
<u>2019CD-000029-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta MODULO 2:</u> <u>FUNDAMENTOS</u> <u>CONTROL PRESUPUESTARIO Y</u> <u>RESTRICCION DEL GASTO.</u>	<u>colones</u>	¢350.000.00
<u>2019CD-000030-BNCS</u>	<u>Contratación art 139 inciso e)</u> <u>Capacitación Abierta</u> <u>ENTRENAMIENTO LIDER COACH.</u>	<u>dólares</u>	U\$4.750.00

2019CD-000031-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta LA INVESTIGACION Y LA PRUEBA PARA EL PROCEDIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE LA ADMINISTRACION PUBLICA..	colones	¢125.000.00
2019CD-000032-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA DIRECCION BANCARIA.	dólares	U\$4.758.00
2019CD-000033-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta "50 FUNCIONES DE EXCEL PARA SER MAS PRODUCTIVO.	colones	¢310.000.00
2019CD-000034-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta JURISPRUDENCIA TEMATICA EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA (2013-2017).	colones	¢175.000.00
2019CD-000035-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta "MARKETING DIGITAL Y SOCIAL MEDIA	colones	¢280.000.00
2019CD-000037-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NORMA INTE/ISO9001:2015.	dólares	U\$3.290.00
2019CD-000038-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta MODULO 3 LIQUIDACION PRESUPUESTARIA, TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA Y RENDICION DE CUENTAS.	colones	¢350.000.00

2019CD-000039-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta "2 DA CUMBRE EMPRESARIAL PARA LA COMPETIVIDAD E INNOVACION.	dólares	U\$675.00
2019CD-000040-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta IMPLEMENTO DE CONTINUEDAD DEL NEGOCIO ALINEADO CON LA ISO 22301:2012" Y "ANALISIS DE IMPACTO DEL NEGOCIO NEGOCIO ALINEADO CON LA ISO 22317BIA.	dólares	U\$1.230.00
2019CD-000041-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación abierta: XXII CONGRESO HEMISFERICO PARA LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO Y EL COMBATE DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.	dólares	U\$2.600.00
2019CD-000042-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación abierta: CONFERENCIA LATIN CACS 2019.	dólares	U\$2.600.00
2019CD-000043-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CURSO LIQUIDACION PRESUPUESTARIA Y RENDICION DE CUENTAS.	colones	¢175.000.00
2019CD-000044-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta TELETRABAJO COMO MODELO DE GESTION LABORAL: OPORTUNIDAD Y RIESGO.	colones	¢350.000.00

2019CD-000045-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CERTIFICACION LEAN SEIS SIGMA YELLOW BELT.	dólares	U\$350.00
2019CD-000046-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta SERVICIO AL CLIENTE: MOMENTOS DE VERDAD. LOS INTERMEDIARIOS: REPASO REGULATORIO.	Colones	¢90.000.00
2019CD-000047-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta SEMINARIO FUNDAMENTOS DE IESGOS, SEGURO Y REASEGUR.	colones	¢420.000.00
2019CD-000049-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO DE SERVICIOS Y CONSULTORIA.	colones	¢175.000.00
2019CD-000050-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta ADMINISTRACION EFECTIVA DE PROYECTOS.	colones	¢205.075.16
2019CD-000051-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta SEMINARIO DERECHO EN SEGUROS.	colones	¢350.000.00
2019CD-000052-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACION DE JEFES Y SUPERVIDORES.	colones	¢100.000.00
2019CD-000053-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CHARLA SOBRE REFORMA AL REGLAMENTO A LA LEY DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA.	colones	¢135.000.00

2019CD-000054-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CIA CERTIFIED INTERNAL AUDITOR) CIA GLEIN ONLINE PART 1.	dólares	U\$299.90
2019CD-000056-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta IX CONGRESO NACIONAL DE ENERGIA: REINVENTANDO EL SECTOR.	dólares	U\$540.00
2019CD-000057-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta MODELAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS EN EXCEL Y POWEER BI.	colones	¢160.000.00
2019CD-000058-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación abierta: XVII CONGRESO DE SEGURO CENTROAMERICA PANAMA Y EL CARIBE.	dólares	U\$2.300.00
2019CD-000059-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta PROGRAMA TECNICO EN RIESGOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN- SOLO SECTOR FINANCIERO (PRO).	dólares	U\$1.340.00
2019CD-000060-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CALCULO DE NOMINA, LI LABORALES Y EFECTOS ECONOMICOS EN RECLAMOS LABORALES.	colones	¢100.000.00
2019CD-000061-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CERTIFICACION SIX SIGMA BLACK BELT.	dólares	U\$2.075.00

2019CD-000062-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta ANALISIS DE DATOS Y DISEÑO DE DASHBOARDS INTERACTIVOS CON TABLAS DINAMICAS.	colones	¢160.000.00
2019CD-000063-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta REGLAMENTO SOBRE GOBIERNO CORPORATIVO.	colones	¢130.000.00
2019CD-000065-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta JURISPRUDENCIA EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA.	colones	¢185.000.00
2019CD-000066-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta GAMIFICACIONO LUDIFICACION APLICADO EN LOS PROCESO DE APRENDIZAJE	colones	¢160.000.00
2019CD-000067-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta LIDERAZGO SITUACIONA	colones	¢110.000.00
2019CD-000068-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta TALLER MANEJO DEL TIEMPO Y DEL ESTRÉS. ENFOQUE LABORAL.	colones	¢1.453.500.00
2019CD-000069-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CURSO AUTOMATIZACION DE REPORTES Y GENERACION DE FORMULAS CON MACROS.	colones	¢320.000.00
2019CD-000070-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta IMPLEMENTACION DE LA FUNCION Y GESTION DE RIESGO DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO.	colones	¢720.000.00

2019CD-000071-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta COMO PREPARARSE PARA EMERGENCIAS Y CRISIS.	dólares	U\$240.00
2019CD-000072-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación Abierta CI101 ANALISIS DE DATOS IDEA-NIVEL 1.	dólares	U\$150.00
2019CD-000073-BNCS	Contratación art 139 inciso e) Capacitación abierta: III JORNADAS DE DERECHOS DE SEGUROS” TEMAS: ACTUALES DE DERECHOS DE SEGUROS.	colones	¢15.000.00

Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos

Funcionario	Duración (horas)	Destino	Descripción de evento o actividad
Ruth Alfaro Jara. Andrea Vindas Lara. José Alfredo Barrientos Solano. Antonio Mora Alfaro.	17	Cartagena, Colombia, del 15 al 17 de mayo del 2019.	XVII Congreso Regional de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (Copaprose) 2019.
Ruth Alfaro Jara. Andrea Vindas Lara. José Alfredo Barrientos Solano.	24	Mendoza Argentina del 21 al 23 de agosto del 2019	Conferencia Anual de ICMIF/Américas 2019.
Jessica Borbón Guevara.	24	Ciudad de Panamá del 14 al 16 de agosto del 2019	XXIII Congreso Hemisférico para la Prevención del Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
Antonio Mora Alfaro.	30	Bolivia del 08 al 11 de setiembre del 2019.	“XXXVII Conferencia Hemisférica de Seguros”.
Esteban Umana Lizano	13	Argentina	XVIII CONGRESO REGIONAL COPAPROSE BUESEG 2019 : XVIII Congreso COPAPROSE Argentina 2019 El cliente, el nuevo jefe en el mercado de seguros innovación e inspiración para montar una nueva experiencia del usuario

e. BN Valores :

Créditos y modificaciones salariales:

Créditos asumidos:

Acreeedor	Monto	Justificación
BICSA Panamá	\$10,000,000.00	Uso para liquidez y margen financiero.

Durante el año 2019 se aplicaron los aumentos semestrales:

Mes	% Aumento
Enero	1,45%
Julio	0.96%

Procesos de contratación administrativa

Código contratación	Descripción	Monto Adjudicado	
		Colones	Dólares
CD-001-2019	[CD] ciberseguridad: guía práctica para el auditor interno dado por instituto de auditores internos de cr	¢360,000.00	
CD-002-2019	Alquiler de sitio alternativo de operaciones con acceso a Siopel de la bolsa nacional de valores. por 4 años		\$14,000.00
CD-003-2019	Compra cintas de respaldo		\$3,813.75
CD-004-2019	Capacitación gestión de riesgo y cumplimiento normativo: coso ERM		\$350.00
CD-005-2019	Servicios profesionales para la asesoría en cobit 5	¢10,000,000.00	
CD-006-2019	paquete de facturación electrónica para emitir, generar, enviar facturas electrónicas, notas de débito, crédito y tickets	¢600,000.00	
CD-007-2019	Servicio de renovación de licencias RSA secur id software token seed		\$3,892.40
CD-008-2019	Capacitación básica en control interno Noelia Sanchez	¢175,000.00	
CD-009-2019	Adquisición de 8 thin clients con opción de extensión de garantía		\$4,346.00
CD-010-2019	Capacitación eurobonos o no eurobonos		\$185.00
CD-013-2019	Contratación de un hotel para el uso de salón, alimentación, parqueo, equipo audiovisual para un total de 300 personas		\$9,330.20
CD-015-2019	Contratación de servicios profesionales para el desarrollo de requerimientos	¢10,000,000.00	
CD-016-2019	Soporte de mantenimiento Gold para SE SUITE por un año		\$5,525.00
CD-017-2019	Programa técnico en riesgo de la UCR CAPEC. Emmanuel Torres		\$2,280.00

Código contratación	Descripción	Monto Adjudicado	
		Colones	Dólares
CD-018-2019	Tiquetes aéreos para dos personas a Colombia- Bogota		\$986.38
CD-019-2019	Compra de tiquetes aéreos para dos personas a Florida		\$1,270.04
CD-020-2019	Capacitación para una persona en curso de neuro liderazgo y mettaliderazgo para el alto desempeño		\$690.00
CD-022-2019	Capacitación ventas y prospección Servicios financieros Sandler para Ventas Sandler training		\$7,000.00
CD-023-2019	Licencia máanager nombrada para SE SUITE		\$1,765.00
CD-024-2019	Capacitación ventas y prospección Servicios financieros Sandler para Ventas Sandler training		\$7,000.00
CD-025-2019	Capacitación Patricia Zamora en presupuesto para auditores	₡175,000.00	
CD-026-2019	2 módulos técnico presupuesto Maureen rojas CICAP	₡310,000.00	
CD-027-2019	capacitación Alejandra hidalgo gestión de riesgos ISO coso	₡360,000.00	
CD-028-2019	Taller práctico del IVA y su proporcionalidad, patricia Zamora, Osvaldo Quirós y Yency Soto		\$225.00
CD-030-2019	Taller sobre reforma fiscal para agentes de bolsa, corredores de bolsa		\$1,575.00
CD-031-2018	ética y prevención corrupción Carlos Rodríguez		\$150.00
CD-033-2019	Adquisición de botellas metálicas para agua	₡1,271,250.00	
CD-035-2019	taller implementación práctica de la ley no. 9635 Patricia Zamora		\$75.00
CD-034-2019	Adquisición de kit memoria equipos check point	₡590,000.00	
CD-036-2019	Renovación licencia adaudit plus		\$1,330.00
CD-037-2019	Desarrollo de aplicaciones móviles		\$20,000.00
CD-038-2019	Capacitación desarrollo de aplicaciones móviles para ios/andriod con c#, .net y xamarin para Esteban Duarte y Francisco Vargas.		\$1,300.00
CD-039-2019	Adquisición de racks para servidores		\$8,793.66
CD-040-2019	Auditoria de seguimiento licenciamiento marca país esencial Costa Rica		\$1,500.02
CD-041-2019	Capacitación programa técnico en riesgos asociados a la operación pro CAPEC	₡428,000.00	
CD-042-2019	Lapiceros masivos negro mate	₡932,250.00	
CD-043-2019	Tercer encuentro formación y desarrollo		\$270.30
CD-044-2019	Cuadernos masivos	₡810,888.00	
CD-045-2019	Capacitación aplicaciones de negocio con Microsoft Power Apps		\$1,213.80
CD-046-2019	Capacitación xx congreso de auditoría interna 2019		\$1,162.80
CD-047-2019	Tiquetes y hospedaje a panamá para 5 personas		\$3,152.70
CD-048-2019	Capacitación productividad herramientas y servicios office 365		\$887.40
CD-049-2019	Capacitación inducción al mercado de valores por Cambolsa		\$1,224.00
CD-052-2019	Capacitación workshop Sharepoint Designer		\$495.00

Código contratación	Descripción	Monto Adjudicado	
		Colones	Dólares
CD-053-2019	Capacitación ia y Machine Learnig: expectativa o realidad en la banca		\$306.00
CD-051-2019	Oracle base de datos		\$1,361.55
CD-050-2019	Adquisición e instalación de fibra óptica		\$1,830.60
CD-054-2019	renovación soporte ORACLE LINUX BASIC SUPPORT		\$2,398.00
CD-055-2019	Capacitación en mercado valores para junta directiva BN VALORES		\$612.00
CD-056-2019	Adquisición de paraguas masivos BN VALORES	¢1,085,252.00	
CD-057-2019	Traslado de equipos Nexus con desca		\$8,136.00
CD-058-2019	Traslado de equipos Blade con el Orbe		\$7,613.94
CD-059-2019	Traslado de equipos Hitachi por cesa		\$11,865.00
CD-060-2019	Traslado de equipos NGFW SEFISA		\$2,000.00
CD-061-2019	Contratación de hotel para evento con clientes.		\$15,784.52
CD-062-2019	Adquisición de artículos promocionales para clientes		\$14,100.00
CD-063-2019	Alquiler de edificio bajo la modalidad llave en mano, para ubicar oficinas de BN VALORES, puesto de bolsa s.a., en el casco central de San José	¢686,064.84	
CD-064-2019	Adquisición de fibras ópticas y cables UTP		\$3,030.66
CD-065-2019	Renovación VMWARE y SRM para equipos ubicados en el COA San Pedro		\$8,595.45
CD-066-2019	Renovación licencia Manage Engine OP Manager Edicion Esencial		\$1,836.25
CD-067-2019	Renovación licencia mesa de ayuda por un año		\$4,932.45
CD-068-2019	Alta Tecnología Sociedad Anónima		\$11,790.82
CD-069-2019	Contratación de música para actividad con clientes BN VALORES		\$7,030.60
CD-070-2019	Decoración para evento con clientes BN VALORES	¢5,608,989.00	
CD-071-2019	Capacitación en jurisprudencia contratación administrativa	¢198,900.00	
CD-072-2019	Compra de software idea para auditoría interna		\$4,915.50
CD-073-2019	Capacitación jornada de relaciones laborales		\$250.00
CD-074-2019	Capacitación auditoría interna 6ta jornada nacional de actualización tributaria	¢356,694.00	
CD-075-2019	Licencia adobe acrobat		\$1,996.71
CD-076-2019	Licencia adicional mesa ayuda		\$4,938.10
CD-077-2019	Migración de 54 licencias BASIC A ENHANCE PLUS		\$8,770.41
CD-078-2019	Adquisición de fibras ópticas		\$1,785.40
CD-079-2019	Capacitación examen ubicación inglés	¢87,312.00	
CD-081-2019	Renovación licencias CITRIX 3 años		\$4,680.00
CD-082-2019	Capacitación junta directiva marco regulatorio		\$612.00
CD-084-2019	Capacitación junta directiva Política Económica		\$612.00
CD-086-2019	Capacitación visión Económica 2020		\$339.66
CD-087-2019	Renovación licencias y soporte del NGFW instalado en el DC BNCR y COA BNCR		5.887.300

Código contratación	Descripción	Monto Adjudicado	
		Colones	Dólares
CD-088-2019	Renovación licencias y soporte del NGFW instalado en oficinas BN VALORES		6.129.120
CD-089-2019	Microondas industriales		\$1,779.75
CD-090-2019	Tiquetes y hospedaje Guatemala para Fernando Chavarria, Verania Rodriguez y Andrés Monge		\$2,773.53
CD-091-2019	Licencia Xamarin Synfusion		\$945.25
CD-092-2019	Licencia DEV EXPRESS		\$999.99
CD-093-2019	Licencia INFRAGISTICS		\$899.00

Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos

No se realizaron viajes durante el periodo 2019.

4. Limitaciones y obstáculos encontrados

a. Banco Nacional:

Para el periodo 2019 no hubo ninguna limitación.

b. BN Vital:

Para el periodo 2019 no hubo ninguna limitación.

c. BN Fondos:

Nuestro mercado financiero adolece de una falta de instrumentos financieros que permitan ofrecer una mayor variedad de Fondos de Inversión.

d. BN Corredora de Seguros:

El periodo 2019 fue un año de retos importantes que tuvieron que ser superados para lograr los excelentes resultados obtenidos por BN Corredora, entre los principales obstáculos podemos mencionar:

Cancelación Pólizas no contributivas de robo, fraude y desempleo: esta situación significó para BN Corredora una pérdida, para lo que se tuvo que trabajar desde el mes de enero 2019 en implementar acciones comerciales que nos permitieran recuperar el monto perdido.

Retraso en la implementación del sistema I-Broker: durante 2019 no se pudo culminar la implementación del sistema core de seguros I-Broker, lo que retrasó la implementación de mejoras operativas y de servicio al cliente para nuestro proceso.

e. BN Valores:

Durante el 2019 se presentaron requerimientos regulatorios y legales que necesitaron que se destinaran una cantidad importante de capital humano y recursos económicos, entre estos requerimientos se encuentran los relacionados a los cambios en el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre el valor agregado, la implementación del reglamento de información financiera, la adopción de la norma internacional de contabilidad NIIF 9, entre los principales.

Estos requerimientos legales y regulatorios vinieron a desplazar o posponer la implementación de iniciativas estratégicas que buscan mejorar el capital organizacional, tecnológico y humano, los procesos internos, la oferta de valor y los resultados financieros de la institución.

5. Retos, objetivos e inversiones visualizados

Se presentan los objetivos preliminares para el Conglomerado del Banco Nacional de Costa Rica, para el período 2020.

a. Banco Nacional:



b. BN Vital:

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2020
Eficiencia	Eficiencia BN Vital	73.72%
Crecimiento	FPO	12.11%
Crecimiento	FPV	14.76%
Rentabilidad	ROE BN Vital	13.98%
Rentabilidad	RORAC BN Vital	1.58

c. BN Fondos :

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2020
Crecimiento	Crecimiento Saldos Administrados BN Fondos	3.05%
Eficiencia	Eficiencia BN Fondos	52.73%
Rentabilidad	ROE BN Fondos	27.05%
Rentabilidad	RORAC BN Fondos	2.78

d. BN Corredora de Seguros:

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2020
Rentabilidad	Crecimiento Utilidades BNCS	12.95%
Eficiencia	Eficiencia BN Corredora de Seguros	37.25%
Rentabilidad	RORAC BN Corredora de Seguros	25.03

e. BN Valores:

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2020
Eficiencia	Eficiencia BN Valores	102.80%
Rentabilidad	ROE BN Valores	10.50%
Rentabilidad	RORAC BN Valores	0.35