

INFORME DE PRINCIPALES LOGROS

Diciembre 2019



GERENCIA GENERAL
Dirección Corporativa de Finanzas

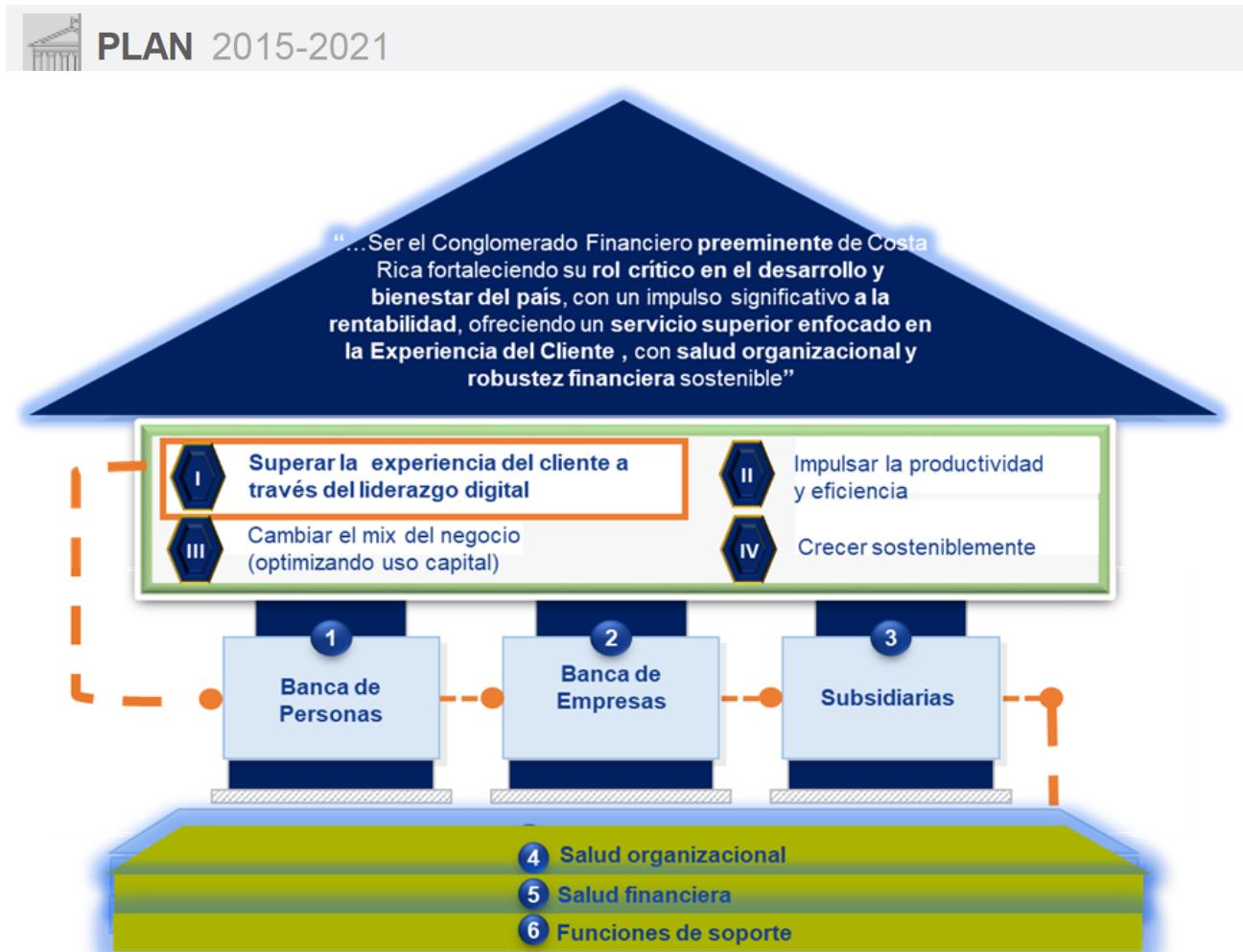
Seguimiento al desempeño en los principales elementos de gestión
en la organización y el avance en objetivos estratégicos.



En el 2019 la Junta Directiva y la Gerencia General del Banco Nacional se planteó la siguiente aspiración estratégica:

“...ser el **Conglomerado Financiero preeminent**e de Costa Rica fortaleciendo su **rol crítico en el desarrollo y bienestar del país**, con un impulso significativo **a la rentabilidad**, ofreciendo un **servicio superior enfocado en la Experiencia del Cliente**, con una **salud organizacional y robustez financiera sostenible**.”

Los resultados obtenidos en el desglose de los diferentes propósitos de dicha aspiración convierten al 2019 en un año de buenos resultados pese a la situación financiera nacional, los mismos se sustenten en la implementación de un plan estratégico 2015-2021 actualizado y fundamentado en cuatro lineamientos estratégicos y seis pilares, a saber:

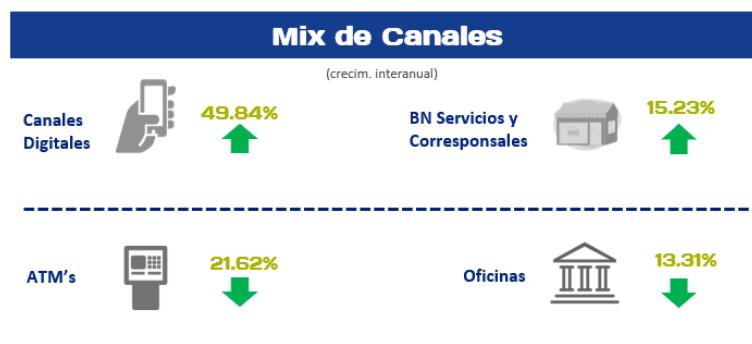


La implementación de este Plan permitió que en el 2019 se obtuvieran los siguientes logros¹:

I. LOGROS ASOCIADOS A MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (Asociados al lineamiento estratégico 1).

Este lineamiento tiene la finalidad de promover los canales costo-eficientes para el volumen transaccional de la Institución.

Se logró aumentar el nivel de transacciones en los canales que son más eficiente para el BN.

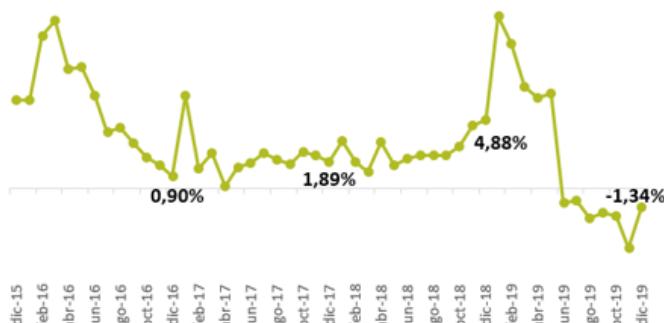


II. LOGROS FINANCIEROS (Asociados a los lineamientos estratégicos 2 y 3)

- **UTILIDAD DEL CONGLOMERADO:** Las utilidades Brutas del BN crecieron un 115% para llegar ¢69 mil millones, uno de los crecimientos más altos del Sistema Financiero Nacional.
- **RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (ROE):** El BN cierra diciembre 2019 con una relación de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) de 3.72%. En el 2019 se estabilizó y se mejora en comparación con el año 2018.
- **EFICIENCIA:** El indicador de Eficiencia en este mes fue de 62.97%, presentando una mejora de 0.97pp respecto a la meta. En los últimos 4 años el BNCR ha disminuido 10pp, siendo el Banco Estatal que mejor ha gestionado el indicador.
- **GASTOS ADMINISTRATIVOS:** Disminución interanual de 1.34 pp. Los principales competidores lo incrementaron.

¹ Logros fueron expuestos por la Gerencia General en las sesiones de rendición de cuentas del 2019

Gasto Administrativo



III. LOGROS ASOCIADOS A CRECER SOSTENIBLEMENTE (Asociados al lineamiento estratégico 4).

Este lineamiento tiene la finalidad de promover el crecimiento sostenible de la Institución. En 2019, BN recibió el **Carbono Inventario** como conglomerado, destacando que el 100% de las oficinas están bajo el Programa de Ecoeficiencia, y a nivel internacional destacan las siguientes certificaciones:



- Por la gestión en sostenibilidad del BN se le otorgar el **4º lugar** (entre 500) en la Categoría de **Finanzas Sostenibles** al **Programa Transformando Comunidades**, y el puesto 31 en la Categoría de Desarrollo Humano al Programa BN Labor@.



- El BN obtuvo el **9º lugar** entre las empresas **con mejor reputación** en Costa Rica, Se coloca como el único **banco estatal y empresa pública** que está **mejor posicionada**.
- **Primer lugar** en la categoría de **Calidad Laboral**, por su apuesta en la igualdad de género y en el compromiso con la inversión y el empleo así como otro primer lugar en la categoría de Reputación Digital.
- El BN destacó en el **top 20** entre las empresas **más responsables y con mejor gobierno corporativo**.
- Nuestro **gerente general** Gustavo Vargas, fue reconocido **entre los 100 líderes más influyentes** de las empresas del país.



- Proyecto Pyme Nauta en primer lugar en la categoría "**Mejor solución de transformación digital**" y en segundo lugar en la categoría "Mejor proyecto de transformación digital" en los premios Latam Digital 2019. Esta plataforma de impulso empresarial es exclusiva para clientes Pyme del Banco Nacional, destacándose en la región latinoamericana.