

BIENVENIDA

BN TARJETAS DE

CRÉDITO PERSONALES



- **Información general** 3
- **Medios de pago** 4
- **Billetera Digital** 5
- **Programas de beneficios** 6
- **Programas de lealtad** 7
- **Opciones de financiamiento** 12
- **Gestiones** 18



INFORMACIÓN GENERAL



FECHA DE CORTE:

Es el día del mes en el que el Banco hace el corte con el detalle de todos los gastos o consumos que realizó durante los últimos 30 días.



FECHA LÍMITE DE PAGO:

Es el último día que tiene para realizar al menos el pago mínimo, o bien, el pago de contado, en colones y dólares. La fecha de pago será 15 días naturales después de la fecha de corte.



CICLO DE TARJETAS:

Se define por la fecha de corte, se conoce como ciclos de facturación.

| CICLO | FECHA DE CORTE: | FECHA LÍMITE DE PAGO: |
|-------|-----------------|-----------------------|
| 1 | 3 | 18 |
| 2 | 6 | 21 |
| 3 | 9 | 24 |
| 6 | 18 | 3 |
| 8 | 21 | 6 |
| 9 | 27 | 12 |



PAGO MÍNIMO:

Es la cantidad mínima que debe abonar al saldo de su tarjeta de crédito, antes de la fecha límite de pago, para conservar al día su línea de crédito.



PAGO DE CONTADO:

Corresponde al saldo total de su tarjeta de crédito al corte, el cual deberá cancelar antes de la fecha límite de pago establecida, para no incurrir en el pago de intereses.

MEDIOS Y CANALES DE PAGO



Banca en línea



App BN Móvil



BN Servicios



Red de sucursales

BENEFICIOS GENERALES



Uso local e internacional



Tasas de interés competitivas



Seguro de saldo deudor sin costo



Sin cobro de anualidad o membresía



Servicio de monitoreo y detección de fraudes las 24 horas, 365 días al año



Beneficios y promociones exclusivas de las marcas:

Visa: www.visa.co.cr

Mastercard: www.mastercard.com

BILLETERA DIGITAL

Con las billeteras digitales, podrá realizar sus compras de forma fácil, segura y privada, a través de sus dispositivos móviles.

APPLE PAY

BN PAY

GOOGLE PAY

MENÚ

BN

PROGRAMA DE BENEFICIOS

MENÚ

ABN



MÁSBNFICIOS

Al utilizar sus **BN Tarjetas de Crédito** podrá tener acceso a descuentos, promociones y valores agregados que ofrecen nuestros aliados comerciales.

Más información:

- <https://www.bncrefi.cr/masbnficios>
- Correo electrónico: MasBNficios@bncrefi.cr

Ver condiciones en <https://www.bncrefi.cr/masbnficios>

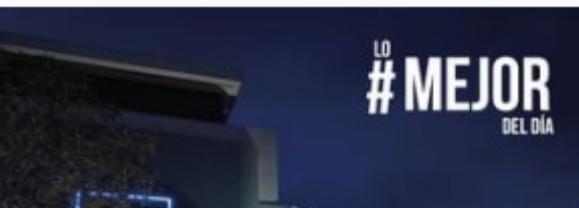
MENÚ

BN

Queremos que sea parte de nuestra comunidad, síganos en Instagram como **@masbnficios** y podrá enterarse de los mejores descuentos, promociones y participar por giveaways.

MENÚ 

ABN



PROGRAMA BN LEALTAD

MENÚ

BN

BN PREMIOS

Este programa de lealtad aplica para las **BN Tarjetas de Crédito Internacional y Oro**. Al acumular 2700 BN Puntos, podrá solicitar su tarjeta BN Premios y vivir una nueva experiencia de compra.

Además, si es parte del programa **LifeMiles**, sus **BN Puntos** acumulados podrían convertirse en millas.

Solicítala en:

- **Correo:** bnlealtad@bnqr.fi.cr
- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Sucursales de todo el país.**

Ver condiciones en www.bnqr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores

MENÚ



BN PUNTOS

Este programa de lealtad aplica para las **BN Tarjetas de Crédito Platino, Black e infinite.**

Sáquele provecho a sus **BN Puntos** pagando sus compras ya realizadas a través de **Banca en línea** o app **BN Móvil**.

Al acumular 5000 BN Puntos o más, podrá redimirlos al saldo de su **BN Tarjeta de Crédito**.

Además, si es parte del programa **LifeMiles**, sus **BN Puntos** acumulados podrían convertirse en millas.

Solicite la redención de BN Puntos al saldo de su **BN Tarjeta de Crédito** en:

- **Correo:** bnlealtad@bncr.fi.cr
- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Sucursales de todo el país.**

Ver condiciones en www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores

MENÚ 



OPCIONES DE FINANCIAMIENTO

PLAN 0%

**PLAN
0%**

Realice sus compras sin intereses.

Con el Plan 0% puede pagar sus compras en cuotas sin intereses en los comercios afiliados al programa, según los planes de financiamiento disponibles en cada comercio.

Reglamentos y ganadores de promociones en

<https://www.bnccr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>

Consulte los comercios afiliados en

<https://www.masbnficios.com>

MENÚ

BN



COMPRAS A PLAZO

Este programa le brinda la posibilidad de trasladar sus compras por montos iguales o mayores a ₡50.000 o \$100 (**pueden ser acumuladas**) a plazos de 3, 4*, 6, 9 y 12 sin intereses. Solamente debe pagar una comisión bancaria de acuerdo con el plan solicitado, la cual se diluye en el plazo.

Solicítelo en:

- **Banca en línea y app BN Móvil:**
- **Centro de contacto:** 2212-2000
 - **Sucursales de todo el país**
- **Cuenta de correo** bncerointeres@bncri.cr

Le enseñamos como autogestionarlo:

<https://www.youtube.com/watch?v=HXEUNH0-bpg>

Ver condiciones en <https://www.bncri.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ 

*El plan de 4 meses aplica únicamente para pagos relacionados con educación.

BN

RETIRO A SU FAVOR

Obtenga efectivo rápidamente, hasta el 90% del disponible de su **BN Tarjeta de Crédito** y cancele el monto solicitado mediante cuotas mensuales a una tasa diferenciada. [Ver video](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=gkaEYa4TNvQ>

Solicítelo en:

- **Banca en línea**
- **App BN Móvil**
- **Centro de contacto: 2212-2000**
- **Sucursales de todo el país**

Ver condiciones en <https://www.bnccr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ 





COMPRA DE SALDOS

Mejore su liquidez al refundir sus deudas de tarjetas de crédito y/o saldo de operaciones crediticias de otras entidades, con condiciones diferenciadas de plazo, cuota y tasa de interés.

Solicítelo en:

- **Centro de contacto:** 2212-2000
 - Sucursales de todo el país
 - App BN Más Cerca

Ver condiciones en <https://www.bnccr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ

BN

AVANCE DE EFECTIVO

¿Necesita efectivo de forma inmediata? Puede obtenerlo del saldo disponible de su **BN Tarjeta de Crédito**. Solo debe cancelar una comisión según el canal de solicitud. **Ver video** <https://www.youtube.com/watch?v=Kbgq-yYcAwk>

Gestiónelo a través de:

- Banca en línea
- App BN Móvil
- Cajeros automáticos
- Sucursales de todo el país

Recuerde que el monto solicitado se deberá cancelar en la siguiente fecha de pago de su BN Tarjeta de Crédito.

Ver condiciones en <https://www.bnccr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ



GESTIONES

REPORTAR PÉRDIDA O EXTRAVÍO

- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Desactivar robo o extravío
- **BN Móvil:** Tarjetas y préstamos / Desactivar robo / extravío

RENOVAR TARJETA DE CRÉDITO

- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas
- **App BN Móvil:** Tarjetas y Préstamos / Renovar tarjeta de crédito.

CAMBIO FECHA DE PAGO

- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Cambio de fecha de pago
- **BN Móvil:** Tarjetas / Tarjetas y préstamos / Cambio de fecha

MODIFICAR EL PIN EN LÍNEA

- **Banca en línea:** Banca en línea: Tarjetas / Mantenimiento de BN Tarjetas / Cambio de PIN de tarjeta.
- **App BN Móvil:** Tarjetas y Préstamos / Cambio de PIN tarjeta

CONSULTAR PIN

- **Banca en línea y BN Móvil:** [Ver video](#) <https://www.youtube.com/watch?v=0yfSi8LonWY&feature=youtu.be>
- **Red de oficinas**

PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- Cuenta de correo ctarjetas@bncri.cr
- **Centro especializado de tarjetas:** 2207-8600

CONSULTAR CÓDIGO DE SEGURIDAD:

- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Consultar código de seguridad

GESTIONES

TARJETA DE CRÉDITO ADICIONAL

- Puede compartir los beneficios de su **BN Tarjeta de Crédito** con quien quiera, solicite una tarjeta adicional en:
- **Banca en línea:** [Ver video](#)
<https://www.youtube.com/watch?v=4Qgs88LdGio&feature=youtu.be>
- **Centro de contacto:** 2212-2000

TARJETA DE CRÉDITO VIRTUAL

Una herramienta útil y segura para administrar sus compras en línea.

Importante: Esta tarjeta no tiene un límite de crédito fijo, usted lo determina al momento de realizar la compra.

Solicítela en:

- **Banca en línea:** [Ver video](#)
<https://www.youtube.com/watch?v=8AUjfkY2NOI>
- **Centro de contacto:** 2212-2000



MENÚ

ABN