



BIENVENIDA

**BN TARJETAS
DE CRÉDITO
EMPRESARIALES**

www.bncr.fi.cr



Nuestras **BN Tarjetas de Crédito** le acompañan en su día a día, como una aliada para su negocio y el cumplimiento de sus metas.

| | |
|---|----|
| ○ Información general..... | 4 |
| ○ Billetera Digital | 5 |
| ○ Medios y canales de pago | 6 |
| ○ Beneficios Generales | 6 |
| ○ Programas de beneficios..... | 7 |
| ○ Programa de lealtad | 9 |
| ○ Opciones de financiamiento | 10 |
| ○ Autogestión en canales digitales | 19 |

ÍNDICE



INFORMACIÓN GENERAL



FECHA DE CORTE:

Es el día del mes en el que el Banco hace el corte con el detalle de todos los gastos o consumos que realizó durante los últimos 30 días.



FECHA LÍMITE DE PAGO:

Es el último día que tiene para realizar al menos el pago mínimo, o bien, el pago de contado, en colones y dólares. La fecha de pago será 15 días naturales después de la fecha de corte.



CICLO DE TARJETAS:

Se define por la fecha de corte, se conoce como ciclos de facturación.

| CICLO | FECHA DE CORTE: | FECHA LÍMITE DE PAGO: |
|-------|-----------------|-----------------------|
| 1 | 3 | 18 |
| 2 | 6 | 21 |
| 3 | 9 | 24 |
| 6 | 18 | 3 |
| 8 | 21 | 6 |
| 9 | 27 | 12 |



PAGO MÍNIMO:

Es la cantidad mínima que debe abonar al saldo de su tarjeta de crédito, antes de la fecha límite de pago, para conservar al día su línea de crédito.



PAGO DE CONTADO:

Corresponde al saldo total de su tarjeta de crédito al corte, el cual deberá cancelar antes de la fecha límite de pago establecida, para no incurrir en el pago de intereses.

BILLETERA DIGITAL

Con las billeteras digitales, podrá realizar sus compras de forma fácil, segura y privada, a través de sus dispositivos móviles.

APPLE PAY

BN PAY

GOOGLE PAY



MEDIOS Y CANALES DE PAGO



Banca en línea



App BN Móvil



BN Servicios



Red de sucursales

BENEFICIOS GENERALES



Uso local e internacional



Tasas de interés competitivas



Seguro de saldo deudor sin costo



Sin cobro de anualidad o membresía



Servicio de monitoreo y detección de fraudes
las 24 horas, 365 días al año



Beneficios y promociones exclusivas de las marcas:

Visa: www.visa.co.cr

Mastercard: www.mastercard.com

PROGRAMA DE BENEFICIOS





MÁSBNFICIOS

Al utilizar sus **BN Tarjetas de Crédito** podrá tener acceso a descuentos, promociones y valores agregados que ofrecen nuestros aliados comerciales.

Más información:

- <https://www.masbnficios.com>
- Correo electrónico: MasBNficios@bncr.fi.cr

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ



PROGRAMA DE LEALTAD



BN PREMIOS

Este programa de lealtad aplica para las **BN PYMES** y **BN Agro**. Al acumular 2.700 puntos, podrá solicitar su tarjeta BN Premios y vivir una nueva experiencia de compra.

Además, si es parte del programa **LifeMiles**, sus **BN Puntos** acumulados podrían convertirse en millas.

Solicítela en:

- **Correo:** bnlealtad@bncr.fi.cr
- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Sucursales de todo el país.**

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ



BN PUNTOS

Este programa de lealtad aplica para las **BN Empresarial, BN Mujer Empresaria y Corporate Black e Infinite.**

Sáquele provecho a sus **BN Puntos** pagando sus compras ya realizadas a través de **Banca en línea** o app **BN Móvil.**

Al acumular 5000 BN Puntos o más, podrá redimirlos al saldo de su **BN Tarjeta de Crédito.**

Además, si es parte del programa **LifeMiles**, sus **BN Puntos** acumulados podrían convertirse en millas.

Solicite la redención de BN Puntos al saldo de su **BN Tarjeta de Crédito** en:

- **Correo:** bnlealtad@bncr.fi.cr
- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Sucursales de todo el país.**

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ

BN



OPCIONES DE FINANCIAMIENTO

MENÚ 



COMPRA DE SALDOS

Mejore su liquidez refundiendo las deudas de tarjetas de crédito y/o saldo de operaciones crediticias de otras entidades, con condiciones diferenciadas de plazo, cuota y tasa de interés.*

Solicítelo en

- **Centro de contacto: 2212-2000**
- **Sucursales de todo el país.**
- **App BN Más Cerca.**

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

*No aplica para tarjetas BN Agro





RETIRO A SU FAVOR

Obtenga efectivo rápidamente desde el disponible de su BN Tarjeta de Crédito, y cancela el monto solicitado mediante cuotas mensuales a una tasa diferenciada. **Ver video**

Solicítelo en

- Banca en línea
- App BN Móvil
- Centro de Contacto 2212-2000
- Sucursales de todo el país

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

Nota: Para la tarjeta BN Agro sólo aplican los plazos a 6, 12 y 18 meses.

MENÚ



COMPRAS A PLAZO

Este programa le brinda la posibilidad de trasladar las compras por montos iguales o mayores a ₡50.000 o \$100 (pueden ser acumuladas), a plazos de 3, 4*, 6, 9 y 12 sin intereses, solamente debe pagar una comisión bancaria de acuerdo al plan solicitado que se diluye en el plazo. **Ver video**

Solicítelo en

- Banca en línea y app BN Móvil.
- Centro de Contacto 2212-2000
- Sucursales de todo el país
- Cuenta de correo bncerointeres@bncr.fi.cr

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

*Aplica para pago de capacitaciones o educación.

MENÚ

IBN





AVANCE DE EFECTIVO

Necesita efectivo de forma inmediata?
Desde el disponible de su **BN Tarjeta de Crédito Empresarial** lo puede obtener, sólo debe cancelar una comisión según el canal de solicitud. **Ver video**

Lo puede gestionar a través de:

- Banca en línea
- App BN Móvil
- Cajeros automáticos
- Sucursales de todo el país

Recuerde que el monto solicitado se deberá cancelar en la siguiente fecha de pago de su **BN Tarjeta de Crédito**.

Ver condiciones en <https://www.bncr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>.

MENÚ



PLAN 0%

Realice sus compras sin intereses.

Con el **Plan 0%** puede pagar sus compras en cuotas sin intereses en los comercios afiliados al programa, según los planes de financiamiento disponibles en cada comercio.

Reglamentos y ganadores de promociones en
<https://www.bnrcr.fi.cr/reglamentos-y-ganadores>

Consulte los comercios afiliados en
<https://www.masbnficios.com>

PLAN 0%

MENÚ



IBN



BN CONTROL

Es un instrumento de control y manejo eficiente de los medios de pago, que funciona sobre las tarjetas de crédito empresariales de la marca Visa o Mastercard, que su empresa mantiene actualmente con el Banco Nacional.

¿Qué beneficios te brinda la herramienta?

- Acceso a través de la web y aplicación móvil.
- Administración del presupuesto de la empresa y trazabilidad completa del uso de los recursos.
- Modificación de parámetros de las tarjetas en tiempo real.
- Seguridad en las operaciones de medios de pago.
- Amplia gama de reportería los cuales se pueden integrar a ERP's

✉ bncontrol@bncr.fi.cr

☎ 2207-8600

Ver Manual de Usuario aquí:
https://www.bncr.fi.cr/_cache_8545/content/1609240000147960.pdf

MENÚ



AUTOGESTIÓN EN CANALES DIGITALES

REPORTAR PÉRDIDA O EXTRAVÍO

- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Desactivar robo o extravío
- **BN Móvil:** Tarjetas y préstamos / Desactivar robo / extravío

RENOVAR TARJETA DE CRÉDITO

- **Centro de contacto:** 2212-2000
- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas
- **App BN Móvil:** Tarjetas y Préstamos / Renovar tarjeta de crédito.

CAMBIO FECHA DE PAGO

- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Cambio de fecha de pago
- **BN Móvil:** Tarjetas / Tarjetas y préstamos / Cambio de fecha

MODIFICAR EL PIN EN LÍNEA

- **Banca en línea:** Banca en línea: Tarjetas / Mantenimiento de BN Tarjetas / Cambio de PIN de tarjeta.
- **App BN Móvil:** Tarjetas y Préstamos / Cambio de PIN tarjeta

CONSULTAR PIN

- **Banca en línea y BN Móvil:** Ver video <https://www.youtube.com/watch?v=0yfSi8LonWY&feature=youtu.be>
- **Red de oficinas**

PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- **Cuenta de correo** ctarjetas@bncr.fi.cr
- **Centro especializado de tarjetas:** 2207-8600

CONSULTAR CÓDIGO DE SEGURIDAD:

- **Banca en línea:** Tarjetas / Mantenimiento BN Tarjetas / Consultar código de seguridad

CONSULTA DE MOVIMIENTOS Y ESTADOS DE CUENTA:

- **Banca en línea:** Tarjetas / BN Tarjetas de Crédito / Consultar movimientos



AUTOGESTIÓN EN CANALES DIGITALES

TARJETA DE CRÉDITO ADICIONAL*

Puede compartir los beneficios de su **BN Tarjeta de Crédito** con quien quiera, solicite una tarjeta adicional en:

- Banca en línea: [Ver video](https://www.youtube.com/watch?v=4Qgs88LdGio&feature=youtu.be)
<https://www.youtube.com/watch?v=4Qgs88LdGio&feature=youtu.be>
- Centro de contacto: 2212-2000

* Aplica sólo para tarjetas BN PYMES persona física.

TARJETA DE CRÉDITO VIRTUAL

Una herramienta útil y segura para administrar sus compras en línea.

Importante: Esta tarjeta no tiene un límite de crédito fijo, usted lo determina al momento de realizar la compra.

Solicítela en:

- Banca en línea: [Ver video](https://www.youtube.com/watch?v=8AUjfkY2NOI)
<https://www.youtube.com/watch?v=8AUjfkY2NOI>
- Centro de contacto: 2212-2000



MENÚ



IBN

