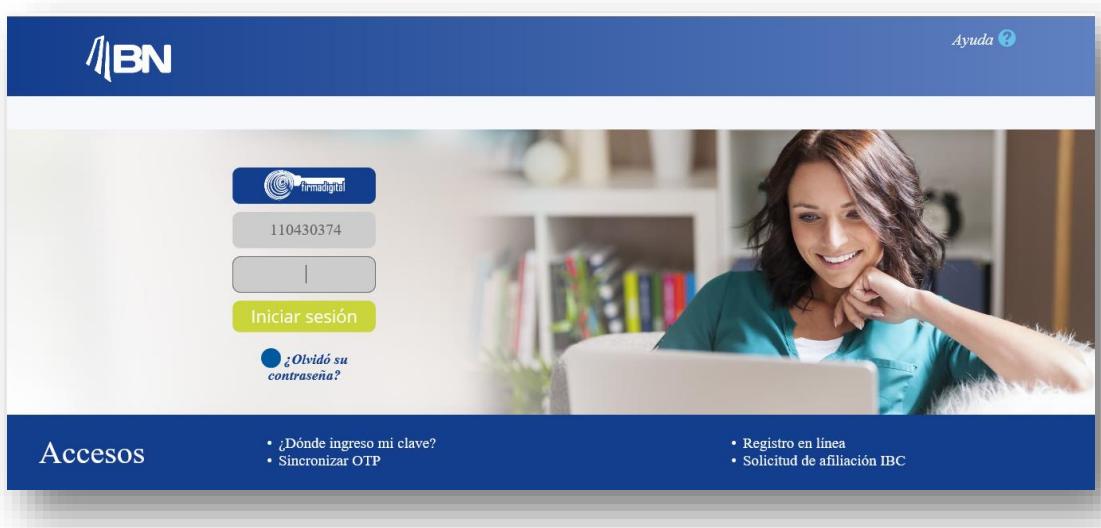


## Configuración de TOKEN CELULAR desde BN Internet Banking Personal

El Banco Nacional le ofrece el BN TOKEN CELULAR, con el objetivo de que los clientes cuenten con un elemento de protección adicional contra la amenaza de captura de datos en la realización de transacciones bancarias. Este mecanismo consiste en la descarga de un App en el celular que le brindará las claves de un solo uso (OTP) el cual utilizará cada vez que ingrese y realice ciertas transacciones en BN Internet Banking Personal. Estas son claves desechables, pues el App le generará una clave (OTP) diferente cada vez que requiera realizar transacciones.

El cliente tendrá el acceso a BN Internet Banking con tan solo digitar el número de identificación y contraseña.



### Proceso de configuración de BN TOKEN CELULAR

Para iniciar con el proceso de configurar el BN TOKEN CELULAR, se debe ingresar a “Preferencias” del menú superior, “Configuración token” y seleccionar la opción “Token Celular”.

Por su seguridad se le solicita un código de verificación como se muestra en la siguiente pantalla. Este código le llegará al medio de su preferencia: mensaje de texto (SMS) al celular o al correo electrónico y el mismo le será requerido más adelante para validar su seguridad.

Con esto se dará inicio formalmente a la configuración del BN TOKEN CELULAR.

**Afiliación a BN TOKEN CELULAR**

Para aplicar esta transacción es necesario confirmarla con un código de verificación que será enviado por mensajería de texto a su teléfono celular y/o correo electrónico registrado en el Banco Nacional.

Por favor seleccione el medio por el cual desea recibir su "código de verificación":

Correo electrónico:  Número celular:

**PROCESAR**

Si usted necesita actualizar la información de su teléfono y/o correo electrónico, ingrese [aquí](#).  
Por el momento solamente se envían mensajes de texto de la operadora Kolbi.

**Paso 1.** Se le muestran las condiciones de uso del servicio BN TOKEN CELULAR. Es importante que pueda leerlas, acepte las condiciones mediante el “check” y termine de confirmar su aceptación con el “Código de verificación” que recibió en su celular o correo electrónico.

1            2            3            4            5

**BN TOKEN CELULAR**

1. Tener un dispositivo móvil con sistema operativo iOS de Apple o Android.

**Contrato de utilización del servicio BN TOKEN CELULAR en los dispositivos móviles.**

El cliente reconoce que es su obligación mantener su ordenador o móvil con todos los sistemas de antivirus actualizados, para evitar que terceros se impongan del conocimiento de su información y/o claves. En forma adicional, el Banco le ofrece el servicio de antifraude denominado Software Token; ello como un servicio y mecanismo de seguridad adicional a los ya existentes. La incorporación de esta tecnología, es en auxilio del cliente, y por consiguiente, no implica de ninguna manera que el sistema de información que en la actualidad mantiene el Banco sea inseguro.

El Software Token debe ser utilizado únicamente en el sitio transaccional del Banco Nacional, en las direcciones <https://www.bnrcr.fi.cr> o <https://www.bnonline.fi.cr> y en BN Móvil en la dirección <https://bnmovil.bnonline.fi.cr> o desde el App BN mas cerca de usted; el cliente se compromete, ya sea por acción u omisión, a no revelar los códigos de OTP generados en el mismo a ninguna persona, organización o sitio de internet diferente a los indicados anteriormente.

El Software Token debe ser de uso personal, es decir, debe estar en custodia absoluta de su propietario, quien únicamente podrá realizar el ingreso al sistema BN-INTERNET PERSONAL y podrá ejecutar las transacciones si cuenta con el dispositivo móvil en su poder y correcto funcionamiento.

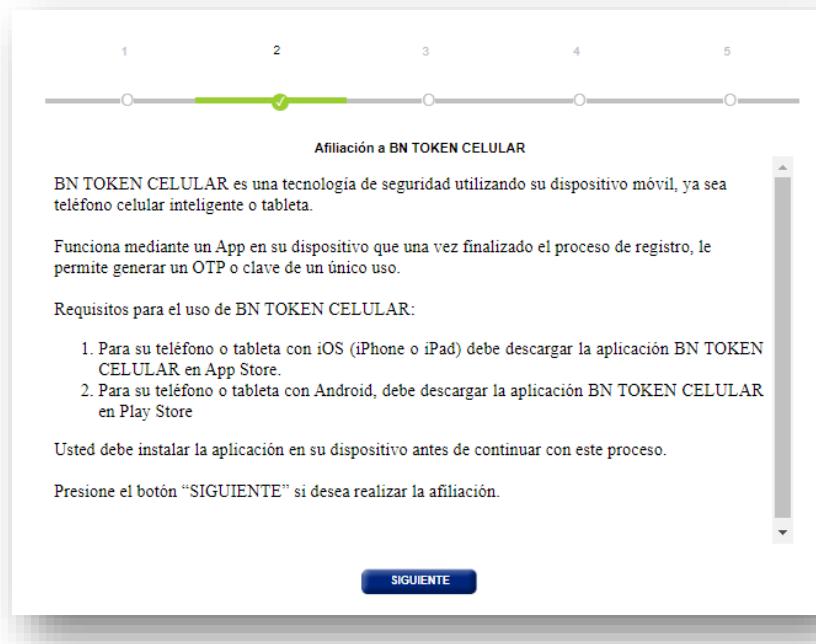
El Software Token es un complemento adicional a la clave secreta del cliente. El cliente ha sido advertido e informado de esta situación; por consiguiente, se compromete a no revelar su código de acceso del sistema y a respetar las recomendaciones en esta materia que el Banco ofrece.

He leído y acepto los términos generales para utilizar BN TOKEN CELULAR en el dispositivo móvil.

Código de verificación:  HWG9TF (el que recibió al celular o correo)

**SIGUIENTE**

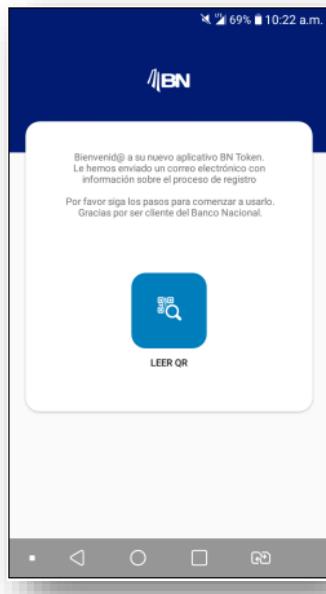
**Paso 2.** Se le muestran las instrucciones para la descarga del App BN Token Celular. Completa los pasos ingresando a la tienda que te corresponda: Play Store (Android), App Store (IOS) y App Gallery (Huawei), una vez instalada la aplicación, se debe presionar el botón “Siguiente”.



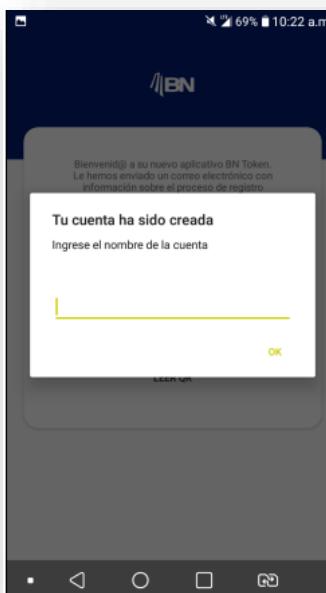
**Paso 3.** Recuerda que para continuar ya debe estar instalada el App BN Token Celular en tu celular. Seguidamente, aparecerá un código QR, el cual deberá escanearlo abriendo la aplicación BN Token Celular, presiona el icono “Leer QR” y con el celular puede leer el código generado en BN Internet Banking.



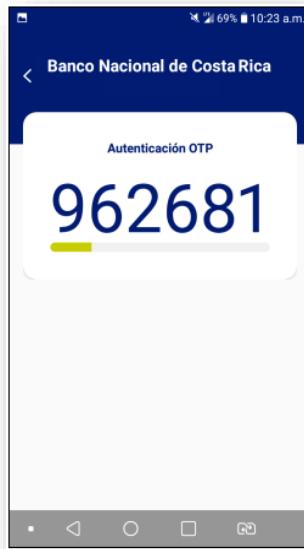
## Pantalla- App BN Token Celular para escanear QR



**Paso 4.** Luego de escanear el código QR, deberás darle un nombre (el de su preferencia) a la cuenta, el cual se te mostrará siempre al ingresar a la aplicación y le permitirá diferenciar a los usuarios en caso de que el cliente posea varias cuentas de BN Internet Banking (no cuentas de ahorro, sino en caso de contar con otro acceso o perfil a la página transaccional del BN).



Al ingresar el nombre de usuario y presionar el botón “OK”, automáticamente se genera un OTP, considerar que cada OTP tiene un tiempo de expiración, el cual será establecido por el Banco, con el fin de que el cliente tenga el tiempo necesario para validar la transacción y el código no pueda ser utilizado por terceros.



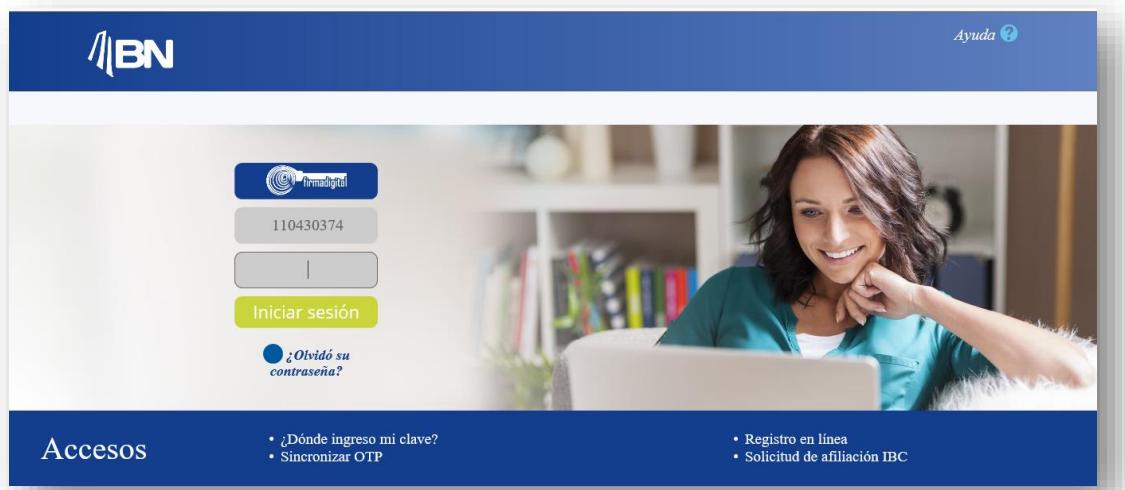
Para continuar con el proceso, en BN Internet Banking debe ingresar este OTP generado por el App BN Token Celular en “Validación de OTP” y presiona el botón “Siguiente”.



**Paso 5.** El proceso ha finalizado por lo que deberás presionar el botón “Desconexión”.



La próxima vez que ingreses, deberás digitar el número de identificación, clave y un OTP suministrado por el App BN Token Celular.



## Consultas frecuentes

**¿Cuáles navegadores web son compatibles para poder realizar este proceso?**

Respuesta: El proceso se puede realizar por medio de Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

**¿Es necesario presentarse en una oficina del BN antes o después de realizar el proceso?**

Respuesta: No es necesario presentarse en una oficina antes de realizar el proceso, de igual forma no es necesario al finalizar, debido a que el token celular quedará habilitado al finalizar el proceso.

**¿Qué sucede si la aplicación BN Token celular no quiere leer el código QR?**

Respuesta: Se recomienda escanear el código directamente con la cámara del teléfono para descartar que sea un inconveniente del dispositivo, se recomienda mover el puntero del mouse o cualquier interferencia entre la cámara y la pantalla que interfiera en la visualización del código.

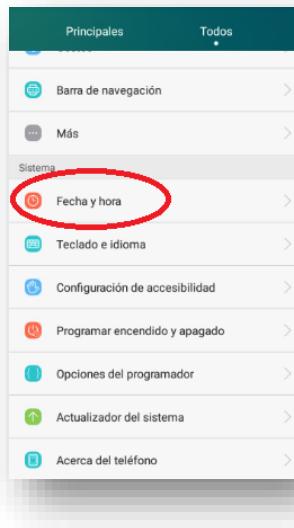
**¿Es posible realizar el proceso de token celular si actualmente tengo activo un token llavero?**

Respuesta: Es posible realizar el proceso si actualmente posee un token llavero activo, al finalizar el proceso de token celular, el token llavero quedará inactivo.

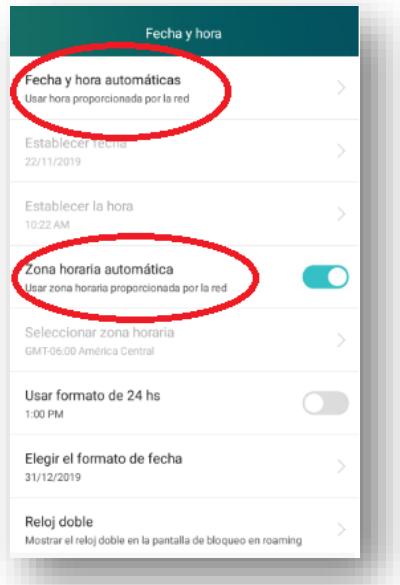
**Estoy haciendo el proceso siguiendo todos los pasos correctamente, sin embargo, en el último paso al ingresar el OTP me redirige a la pantalla de saldos y no me permite concluir ¿qué puedo hacer ante esta situación?**

Respuesta: Esto sucede en la mayoría de los casos con dispositivos que utilizan Android y no tienen la fecha y la hora programada de manera automática, para poder realizar la configuración correcta, se deben seguir los siguientes pasos:

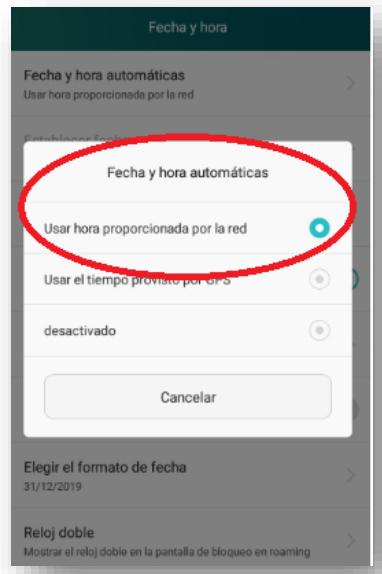
1. Ingresar en el menú de configuración del teléfono y seleccionar la opción de fecha y hora:



2. En el menú de fecha y hora, deben quedar habilitadas las opciones “fecha y hora automáticas” y “zona horaria automática”



3. En la imagen anterior podemos apreciar que la opción “fecha y hora automáticas” tiene un submenú, al presionarlo se despliegan varias opciones, de las cuales debe quedar habilitada la opción “usar hora proporcionada por la red”:



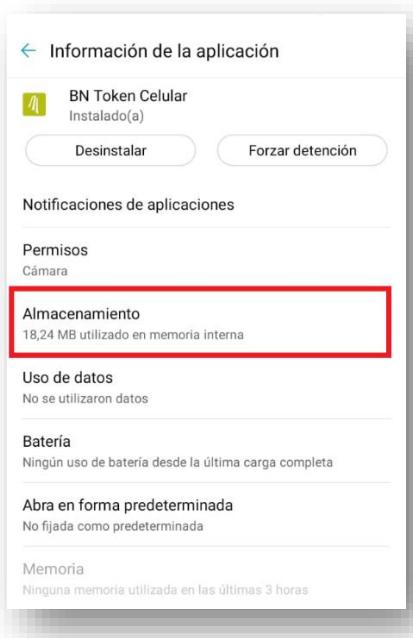
Al descargar la aplicación BN Token Celular, la misma no abre y muestra un error indicando que sucedió un problema, ¿qué puedo hacer ante esta situación?

Respuesta: Ante esta situación se recomienda instalar la aplicación desde la tienda respectiva y al finalizar eliminar los datos y el cache desde la configuración del teléfono, siguiendo los siguientes pasos:

1. ingresar a los ajustes del teléfono, en la opción aplicaciones y notificaciones, en dicha opción se muestra una lista de todas las aplicaciones instaladas en el teléfono, el cliente deberá buscar “BN Token Celular” y seleccionarla:



2. Al seleccionar la aplicación BN Token celular, se muestra la opción de almacenamiento, dentro de dicha opción se muestran los botones “borrar datos” y “borrar caché”, es necesario seleccionar ambos para eliminar todos los datos:



Aplicación	18,03 MB
Datos	213 KB
Caché	209 KB
Espacio total	18,45 MB