

NOMBRE DEL PRODUCTO	COBRANZAS SIMPLES
DESCRIPCIÓN	Consisten en una gestión de cobro de documentos financieros, principalmente cheques, girados contra bancos que se ubican en un país distinto a la localidad del beneficiario.
REQUISITOS DEL CLIENTE	
1. Requisitos	<p>Para las cobranzas simples enviadas al exterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llenar y firmar la fórmula de solicitud del servicio. • Endosar el documento financiero a ser cobrado. • Pago de la comisión correspondiente. Para las cobranzas simples fuera de Estados Unidos adicionalmente se debe pagar el costo del servicio de Courier. • El servicio de cobranzas simples al exterior (incluyendo el servicio de Final Credit Service) se ofrece únicamente a los beneficiarios directos de los cheques u otros documentos financieros a ser cobrados. • Otros requisitos generales aplicables. <p>Para el servicio de FCS (Final Credit Service), aplicable para el cobro de cheques girados contra bancos en Estados Unidos, incluyendo Puerto Rico e Islas Virgenes, también se debe cumplir con las siguientes condiciones:</p> <p>Cheques elegibles para este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser originales. • Totalmente completados y endosados en la debida forma. • Reunir los requisitos para compensación en los sistemas de compensación de cheques en los Estados Unidos. • Girados en USDólares. • Ser girados contra bancos en los Estados Unidos, Puerto Rico o Islas Virgenes. • Ser girados por montos entre los US\$ 50.00 y los US\$ 750.000.00. <p>Cheques no elegibles para este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutilados. • Fechas antiguas (cercanas a 6 meses; o a 3 meses si el cheque tiene una anotación que limita su validez a 90 días). • Posfechados

- Cheques del Tesoro de los Estados Unidos.
- United States Postal Money Orders pagables solo en Estados Unidos.
- Fotocopias de cheques originales.
- Girados contra bancos que no sean de Estados Unidos, Puerto Rico o Islas Vírgenes.
- Cheques que ya habían sido procesados o devueltos anteriormente.

VARIABLES GENERALES

1. Tipos

2.2 Cobranzas Simples al exterior: Gestión de cobro de documentos financieros, principalmente cheques, girados contra bancos en el exterior. Es el producto a ofrecer a nuestros clientes cuando no es posible recibirlos cheques en depósito, o bien cuando los cheques están girados contra bancos fuera de Estados Unidos, Panamá, Canadá o Europa. Para los cheques girados contra bancos en Estados Unidos (incluyendo Puerto Rico e Islas Vírgenes) se aplica el servicio de cobranza FCS.

El tiempo de respuesta para el pago varía de un banco a otro.

2.3 FCS (Final Credit Service): Gestión de cobro de cheques (personales, comerciales o bancarios) girados contra bancos en los Estados Unidos, Puerto Rico e Islas Vírgenes. Este servicio tiene un costo fijo y el tiempo de respuesta para el pago depende de la localidad en donde se ubique el banco contra el cual está girado el cheque.

Contactos

Manuel Valverde Alfaro (Dirección regional Cartago sur)	2550-1015	mvalverdeal@bncr.fi.cr
Karla Herrera Murillo (Dirección regional Alajuela)	2443-8617	kherrera@bncr.fi.cr
Marjorie Mussio Gonzalez (Dirección regional Heredia-Limón)	2277-7943	mmussio@bncr.fi.cr
Reinaldo Arista Martinez (Dirección regional San Jose)	2212-2533	rarista@bncr.fi.cr
Guillermo Aguilar Murillo (Dirección regional central)	2212-2956	gaguilarm@bncr.fi.cr
Jose Pablo Rojas Chavarria (Dirección regional Guanacaste-Puntarenas)	2690-9144	irojasch@bncr.fi.cr