

# Descripción de las Estructura

## Gerencia General

La Gerencia General es la unidad que lidera en la organización toda la parte estratégica relacionada al negocio de los Fondos de Inversión, velando por ofrecer los mejores productos y servicios a nuestra clientela, dentro de una marco regulatorio estricto en donde se garantice el cumplimiento de la normativa legal que aplique para este fin con el propósito de minimizar el riesgo y optimizar los recursos. Como unidades de apoyo que reportan directamente a esta gerencia encontramos: Gestión de Riesgos y Calidad, Unidad de Cumplimiento y Gestión de Portafolios.

## Gestión de Riesgos y Calidad

Este proceso es el responsable de administrar el Sistema de Gestión Empresarial eficientemente y mejorar la eficacia del mismo y sus procesos.

## Unidad de Cumplimiento

Vigilar la aplicación de lo tipificado en la Ley 8204, “Ley de estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo” su reglamento y normativa emitida por el CONASSIF, así como con los lineamientos emitidos por los órganos de supervisión y control y las políticas institucionales referentes al tema.

## Gestión de Portafolios

El objetivo de este proceso es maximizar los rendimientos de los Fondos de Inversión Financieros estructurando los portafolios de manera que se mantenga el nivel de riesgo aprobado por Junta Directiva.

# Descripción de las Estructura

## Gerencia Comercial

La Gerencia Comercial es la responsable de comercializar de forma profesional los productos y servicios que BN Fondos ofrece, como resultado de la identificación de las necesidades de los clientes y/o las clientas actuales y potenciales, a través de una selección oportuna, comunicación eficaz y servicio de calidad. Esta Gerencia se encuentra conformada por las áreas de Comunicación y Mercadeo, Atención al Cliente y Ventas.

## Comunicación y Mercadeo

El área de Comunicación y Mercadeo tiene a su cargo desarrollar estrategias y tácticas en mercadeo y comunicación, de manera tal que se mantenga el posicionamiento del negocio BN Vital a través de procesos de comunicación efectiva .

## Atención al Cliente

El área de Atención al Cliente, gestiona el nivel de servicio en los distintos canales de atención para la clientela de la Sociedad.

## Ventas

El área de Ventas, tiene como razón de ser la colocación y comercialización de los distintos productos y servicios que ofrece BN Fondos, a través de una adecuada asesoría a las entidades comercializadoras y clientela.

# Descripción de las Estructura

## Gerencia Administrativa Financiera

La Gerencia Administrativa Financiera es responsable de velar por la eficiente ejecución administrativa y financiera de la Sociedad, así como el oportuno y preciso registro contable de las transacciones de los Fondos de Inversión y de la empresa. También es la responsable de velar por la adecuada gestión del recurso humano y la ejecución del presupuesto. Esta Gerencia se encuentra conformada por las áreas Administrativa, Financiera y Talento Humano.

## Talento Humano

Generar transformación organizacional mediante la gestión del talento humano basado en un modelo de competencias que viabiliza la interacción de habilidades y conocimientos requeridos por los procesos en pro del logro de objetivos y metas institucionales.

## Administrativa

Ejecutar una gestión administrativa de forma eficiente y oportuna para satisfacer las necesidades de la clientela interna.

## Financiera

Ejecutar una gestión financiera de forma oportuna, veraz y exacta en el registro y envío de la información maximizando los recursos.

# Descripción de las Estructura

## Gerencia de Sistemas y Tecnología

La Gerencia de Sistemas y Tecnología es la encargada de proveer y asegurar la disponibilidad de los servicios informáticos para satisfacer las necesidades de la clientela tanto internamente como externamente de manera continua, oportuna y segura. Esta Gerencia se encuentra conformada por las áreas de Producción y Desarrollo.

### Producción de Sistemas

El área de Producción de Sistemas tiene a su responsabilidad el proveer y asegurar la disponibilidad de los servicios informáticos para satisfacer las necesidades de la clientela tanto internamente como externamente.

### Desarrollo de Sistemas

El área de Desarrollo de Sistemas tiene a su responsabilidad el gestionar nuevas y mejoras a las aplicaciones existentes en pro de la optimización de las actividades relacionadas al negocio.

# Descripción de las Estructura

## Gerencia de Operaciones

La Gerencia de Operaciones es la responsable de ejecutar las instrucciones de la clientela tanto internamente como externamente, de forma oportuna y eficiente, a través de los procedimientos internos establecidos maximizando los recursos y minimizando el riesgo.

## Gerencia de Fondos Inmobiliarios e Hipotecarios

La Gerencia de Fondos Inmobiliarios e Hipotecarios es responsable de administrar y gestionar de forma profesional los productos y servicios que BN Fondos ofrece dentro de la gama de Fondos no Financieros mismos que sustentan en materialización de proyectos inmobiliarios e hipotecarios, basándose además en la identificación de las necesidades de la clientela actual y potencial, a través de una selección oportuna.

## Auditoría Interna

La Auditoría Interna es la unidad responsable de fiscalizar por el cumplimiento normativo y legal que aplica a la sociedad, desde el marco regulatorio de control interno y buscando minimizar el riesgo.

## Comité de Inversiones

El Comité de Inversiones está constituido por personal del Banco Nacional nombrados por la Junta Directiva de BN Fondos que son los que tienen la responsabilidad de definir las directrices generales de inversión de los Fondos de Inversión. También se encarga de supervisar la labor del Gestor de Portafolios y velar por el adecuado desempeño de los portafolios.