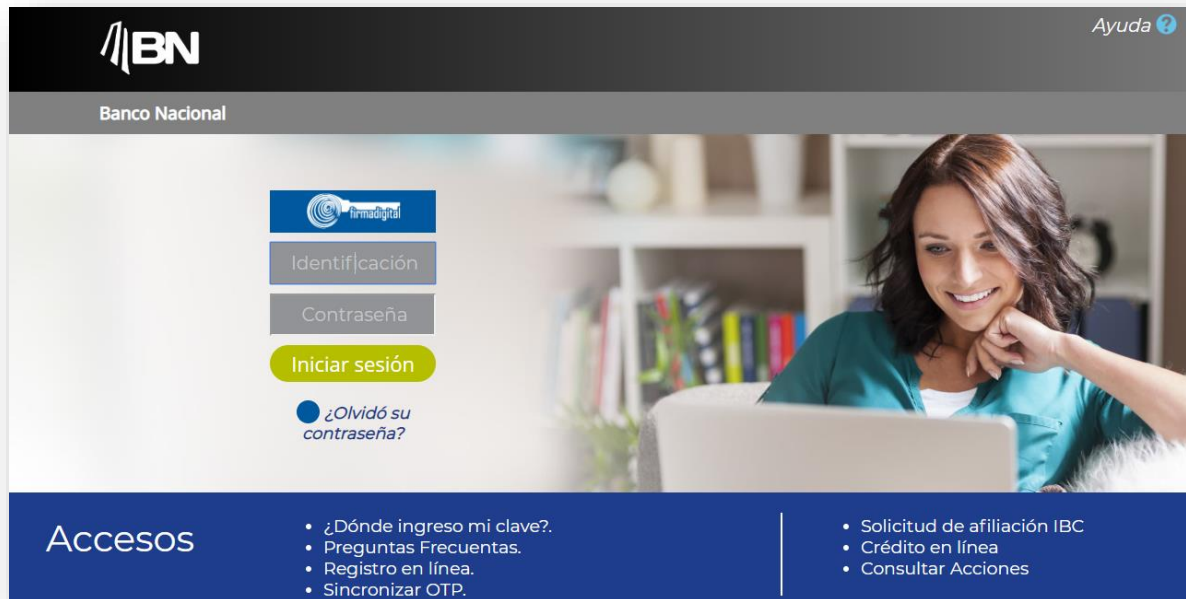


Activación Certificado Digital desde Internet Banking

Estimado cliente, a continuación, se presenta paso a paso el procedimiento para habilitar su certificado digital en nuestro sitio web Internet Banking.

Para iniciar el proceso, deberá ingresar a Internet Banking con su identificación y contraseña:



Una vez iniciada la sesión, debe dirigirse a la ruta de preferencias, habilitar certificado digital:



En la ruta indicada, aparecerá el reglamento para utilizar el certificado Digital, el cual deberá ser aceptado marcando la casilla con el enunciado de aceptación.

Reglamento para utilizar el Certificado Digital

Bienvenido al Proceso de Activación de su Certificado Digital.
Por favor recuerde que a partir del momento en que finalice el Proceso de Activación de su Certificado Digital, deberá de cumplir con lo siguiente:
Cada vez que ingrese a BN Internet Banking, se le solicitará autenticarse con el Certificado Digital, de lo contrario; deberá ingresar con su número de identificación y la clave de acceso, bajo un esquema de seguridad básico, el cual no le permitirá realizar las transacciones que requieren un nivel de seguridad superior.
Deberá ejecutar la instalación del software requerido para el uso del Certificado Digital en cada una de las máquina desde las cuales accederá al sitio BN Internet Banking.
Si la tarjeta que contiene su Certificado Digital fuera extraviada o robada, para poder ingresar de nuevo a BN Internet Banking, deberá revocarlo y presentarse a la oficina del BNCR más cercana para proceder con la deshabilitación respectiva.

☒ He leído y acepto los reglamentos generales para utilizar el Certificado Digital.

SIGUIENTE

Al presionar el botón “siguiente” se muestra la pantalla de verificación de funcionamiento del dispositivo, la cual tiene como función verificar que el certificado digital se encuentre correctamente conectado en la computadora y que contenga la información correspondiente a su identificación.

Verificación de funcionamiento del dispositivo

Para continuar con el proceso ingrese su certificado en el lector y dé click en continuar


CONTINUAR

Luego de presionar el boton continuar de la pantalla anterior, es necesaria la confirmacion del certificado, por lo cual se le solicitara verificar que sus datos sean los correctos y al mismo tiempo ingresar el PIN de su certificado digital.

Seguridad de Windows

Tarjeta inteligente

Escriba su PIN de autenticación.



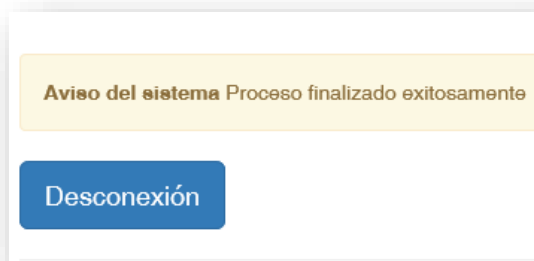
[Más información](#)

Aceptar Cancelar

Después de ingresar el PIN, aparecerá el siguiente mensaje por parte del navegador Internet Explorer, el cual solicita abrir el contenido (Pantalla siguiente), en una nueva ventana:



La nueva ventana solicita al confirmar habilitar el criticado digital, por lo que volverá a mostrar toda su información personal y en el momento que se presione el botón continuar, el certificado quedará activo:



Para iniciar sesión con el certificado digital, deberá presionar el botón de "Certificado Digital", en donde será solicitado el PIN del dispositivo para poder ingresar bajo este método de autenticación:



Consultas frecuentes

¿Cuáles navegadores web son compatibles para poder realizar este proceso?

Respuesta: *El proceso se puede realizar por medio de Internet Explorer y Google Chrome.*

¿Es necesario presentarse en una oficina del BN antes o después de realizar el proceso?

Respuesta: *No es necesario presentarse en una oficina antes de realizar el proceso, de igual forma no es necesario al finalizar, debido a que el certificado quedará habilitado al finalizar el proceso.*

¿Qué sucede si algo sale mal durante el proceso?

Respuesta: *En caso de que se presenten algún inconveniente en el proceso, el cliente puede finalizar la sesión, volver a ingresar a Internet Banking y realizar nuevamente el proceso desde el inicio.*

¿Es posible activar un certificado digital si actualmente tengo un token llavero o el token en el celular?

Respuesta: *Es posible activar su certificado digital aun cuando posea un token llavero o token celular, sin embargo, solamente quedará como método de autenticación la firma digital, por lo que cualquier otro método será deshabilitado.*

¿Mi computadora no identifica mi certificado digital, cual puede ser el motivo?

Respuesta: *Es necesario verificar antes del proceso que el dispositivo se encuentre correctamente conectado al computador, para lo cual puede utilizar la ranura de tarjeta digital de la computadora, o el conector USB que se entrega con su firma digital, importante recordar que el certificado a escoger durante el proceso debe ser el que indica como emisor CA SINPE v2*

En caso de requerir instalar los controladores de su certificado digital, puede acudir al siguiente sitio web del BCCR: <https://www.soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>