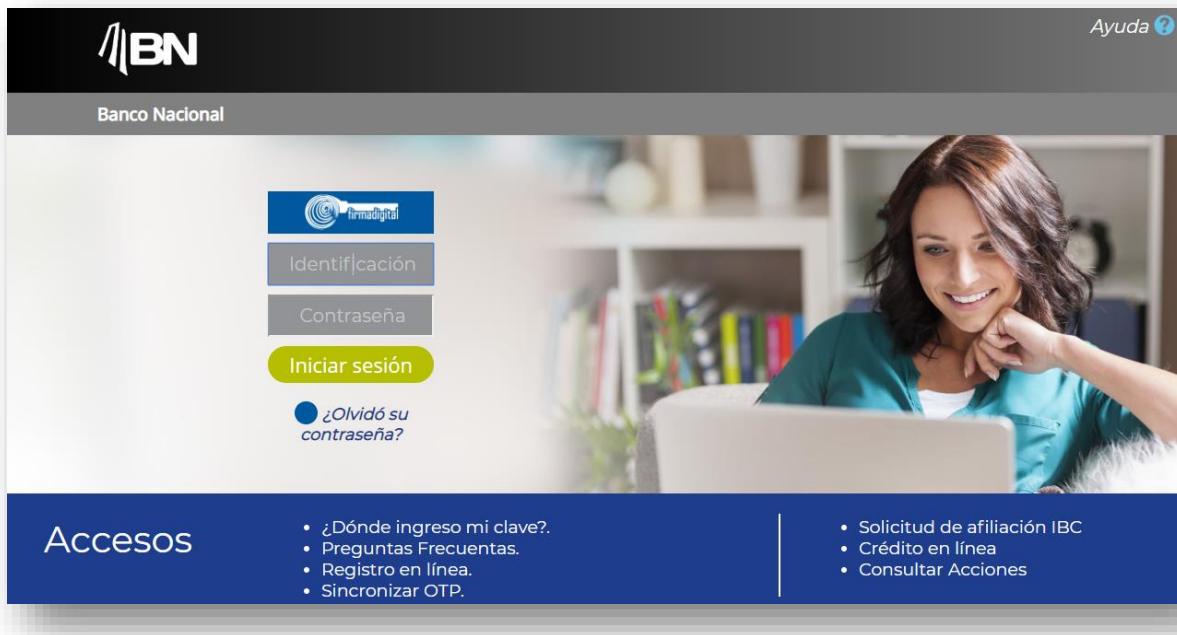


Activación Certificado Digital desde Internet Banking

Estimado cliente, a continuación, se presenta paso a paso el procedimiento para habilitar su certificado digital en nuestro sitio web Internet Banking.

Para iniciar el proceso, deberá ingresar a Internet Banking con su identificación y contraseña:



Una vez iniciada la sesión, debe dirigirse a la ruta de preferencias, habilitar certificado digital:

A screenshot of the 'Preferencias' tab in the BN Internet Banking menu. The menu bar includes 'Cuentas', 'Preferencias' (which is active and highlighted in blue), 'Préstamos', 'Tarjetas', 'Inversiones', 'Pagos', 'Servicios', 'Pensiones', 'Marchamo 2019', and 'Solicitudes'. The 'Preferencias' section contains several sub-sections: 'Cuentas Favoritas', 'Recibos Frecuentes', 'Actualizar datos Ley-8204', 'Actualizar correo/teléfono', 'Límites', 'Configuración Token', 'Entretenimiento', 'Cuentas favoritas PEX', and 'Mantenimiento Alertas'. Under 'Actualizar datos Ley-8204', there is a specific link 'Habilitar Certificado Digital'.

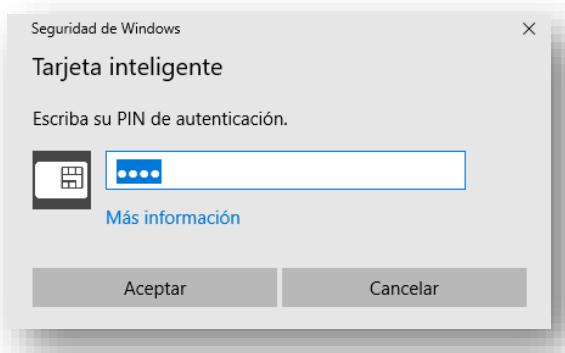
En la ruta indicada, aparecerá el reglamento para utilizar el certificado Digital, el cual deberá ser aceptado marcando la casilla con el enunciado de aceptación.



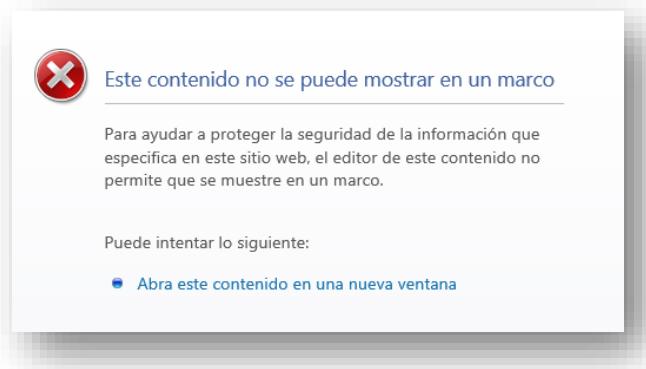
Al presionar el botón “siguiente” se muestra la pantalla de verificación de funcionamiento del dispositivo, la cual tiene como función verificar que el certificado digital se encuentre correctamente conectado en la computadora y que contenga la información correspondiente a su identificación.



Luego de presionar el botón continuar de la pantalla anterior, es necesaria la confirmación del certificado, por lo cual se le solicitará verificar que sus datos sean los correctos y al mismo tiempo ingresar el PIN de su certificado digital.



Después de ingresar el PIN, aparecerá el siguiente mensaje por parte del navegador Internet Explorer, el cual solicita abrir el contenido (Pantalla siguiente), en una nueva ventana:



La nueva ventana solicita al confirmar habilitar el criticado digital, por lo que volverá a mostrar toda su información personal y en el momento que se presione el botón continuar, el certificado quedará activo:



Para iniciar sesión con el certificado digital, deberá presionar el botón de “Certificado Digital”, en donde será solicitado el PIN del dispositivo para poder ingresar bajo este método de autenticación:



Consultas frecuentes

¿Cuáles navegadores web son compatibles para poder realizar este proceso?

Respuesta: *El proceso se puede realizar por medio de Internet Explorer y Google Chrome.*

¿Es necesario presentarse en una oficina del BN antes o después de realizar el proceso?

Respuesta: *No es necesario presentarse en una oficina antes de realizar el proceso, de igual forma no es necesario al finalizar, debido a que el certificado quedará habilitado al finalizar el proceso.*

¿Qué sucede si algo sale mal durante el proceso?

Respuesta: *En caso de que se presenten algún inconveniente en el proceso, el cliente puede finalizar la sesión, volver a ingresar a Internet Banking y realizar nuevamente le proceso desde el inicio.*

¿Es posible activar un certificado digital si actualmente tengo un token llavero o el token en el celular?

Respuesta: *Es posible activar su certificado digital aun cuando posea un token llavero o token celular, sin embargo, solamente quedará como método de autenticación la firma digital, por lo que cualquier otro método será deshabilitado.*

¿Mi computadora no identifica mi certificado digital, cual puede ser el motivo?

Respuesta: *Es necesario verificar antes del proceso que el dispositivo se encuentre correctamente conectado al computador, para lo cual puede utilizar la ranura de tarjeta digital de la computadora, o el conector USB que se entrega con su firma digital, importante recordar que el certificado a escoger durante el proceso debe ser el que indica como emisor CA SINPE v2*

En caso de requerir instalar los controladores de su certifica digital, puede acudir al siguiente sitio web del BCCR: <https://www.soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>