

Nº 12.488

Costa Rica, jueves primero de octubre del dos mil veinte, a las ocho horas con diez minutos.

SESIÓN EXTRAORDINARIA

Asistencia:
Directivos

Sra. Jeannette Ruiz Delgado, presidenta
Sr. Marvin Arias Aguilar, vicepresidente
Sr. Rodolfo González Cuadra, secretario
Sra. Ruth Alfaro Jara
Sr. Mario Carazo Zeledón
MBA. María Magdalena Rojas Figueredo
MBA. Ana Isabel Solano Brenes

Gerente General:

Ing. Bernardo Alfaro Araya

Subgerente General de Banca

M.Sc. Maximiliano Alvarado Ramírez

Empresarial e Institucional:

M.Sc. Allan Calderón Moya

Subgerente General de Riesgo y Crédito

Subgerente General de Operaciones

Subgerente General de Banca

Desarrollo y Personas:

Auditor General:

Lic. Rafael Brenes Villalobos

Secretaria Geral

Lcda. Sofía Zúñiga Chacón

ARTÍCULO 1.^º

Se dejó constancia de que, dada la declaratoria de estado de emergencia nacional emitida por el Gobierno de la República, ante la situación sanitaria provocada por el coronavirus Covid-19, la presente sesión se desarrolló con la participación de algunos de sus asistentes de manera virtual y otros de manera presencial. Para tales efectos se utilizó la herramienta de trabajo remoto denominada Microsoft Teams, disponible en el Office 365. Estuvieron presentes en el salón de sesiones las siguientes personas: Jeannette Ruiz Delgado, Marvin Arias Aguilar, Rodolfo González Cuadra, Mario Carazo Zeledón, María Magdalena Rojas Figueredo, Bernardo Alfaro Araya, Allan Calderón Moya, Maximiliano Alvarado Ramírez, Jaime Murillo Víquez, Rosaysella Ulloa Villalobos, Ricardo Araya Jiménez, Rafael Brenes Villalobos y Sofía Zúñiga Chacón. Asimismo, participaron de manera virtual las señoras Ruth Alfaro Jara y Ana Isabel Solano Brenes.

ARTÍCULO 2.^º

En virtud de lo acordado en el artículo 2.º, sesión 12.481 del 31 de agosto del 2020, de esta sesión, en el que se nombró al señor Bernardo Alfaro Araya en el cargo de Gerente General del Banco Nacional de Costa, a partir del 1.º de octubre del 2020, la directora señora Jeannette Ruiz Delgado propuso realizar la debida juramentación. Indicó: “Quiero iniciar la sesión dándole las gracias a don Allan por el trabajo interino

que hizo durante todo este tiempo. No fue interino, fue realmente Gerente. Le correspondió lidiar con una cantidad enorme de temas que se habían quedado pendientes, los cuales había que retomar y empezar a trabajarlos como si no hubiera pasado nada, a pesar de lo triste que ha sido lo que sucedió. Quería comenzar dándole las gracias a don Allan. Ayer conversamos sobre eso y le decía que tuvo que asumir precipitadamente un gran reto. Eso realmente ni era sencillo ni menor. Fue algo realmente importante y la verdad seguimos caminando como tenemos que hacerlo, como una institución financiera pilar del sistema costarricense y a partir de todo ese liderazgo las cosas han seguido de la forma que tenían que seguir, tanto en el quehacer interno como externo. Lo segundo es darle la bienvenida formal a don Bernardo como Gerente. Para nosotros es un honor tener a una figura como la de él liderando esta institución financiera a partir de este momento. Yo sé que durante estos días de vacaciones no ha dejado de conversar con los muchachos para estar totalmente informado de lo que está pasando y también de lo que sigue. Igual, quería agradecerle por asumir este reto, porque es un gran reto. Liderar esta institución en tiempos normales es difícil y liderarla en tiempos de crisis es aún más difícil, porque tenemos una gran cantidad de riesgos internos y externos que amenazan nuestro quehacer. Ahí va a tocar que enfrentar todos esos retos con mucha fortaleza, por supuesto acompañado de un equipo de primer nivel, como el que tiene de subgerentes, con una Junta Directiva que está totalmente comprometida con esta institución y que también va a trabajar en pos de cooperar y de ser un pilar de fuerza en este proceso. Así que esa era la segunda parte del inicio de esta sesión. Vamos a realizar la juramentación y, luego, si algún compañero o compañera quiere hacer uso de la palabra lo podemos hacer; pero, ya para tener formalmente a don Bernardo como Gerente General y que pueda entrar en funciones a partir de este momento". De seguido, doña Jeannette procedió a tomar el juramento constitucional al señor Alfaro Araya.

Posteriormente, externó: "Si alguno de ustedes desea hacer uso de la palabra y, al final, se la daremos a don Bernardo".

El director González Cuadra indicó: "Quiero aprovechar este acto para expresar una calurosa felicitación al cuerpo gerencial, a los cuatro Subgerentes Generales y a sus equipos de trabajo, por la responsabilidad y mística con que han respondido en este momento crítico de la historia del Banco Nacional, luego de la pérdida, tan lamentable como repentina, de su Gerente General, don Gustavo Vargas (qdDg). Mención especial merece don Allan Calderón, porque sin descuidar sus responsabilidades en Riesgo y Crédito, aceptó el recargo de Gerente General a.i., con muy buen suceso, en momentos muy difíciles. Es de valientes aceptar el timón del barco en medio río y en plena tormenta. Sinceramente, no tenemos ninguna queja de la dedicación que tuvo don Allan y de los talentos que mostró al conducir al Banco. Realmente, es algo que tenemos que agradecerle siempre. Lo otro que quiero decir es que, en mi caso personal, he tenido tres etapas de relación con la historia de este Banco, la cual es fascinante. Mi primer acercamiento con la historia del Banco Nacional se da a través del estudio de la vida y obra de su fundador, don Alfredo González Flores, un estadista incomprendido y un visionario. Esta institución es el símbolo visible de su obra, porque hizo muchas otras cosas importantes, incluso en el campo tributario, tan de moda hoy; pero, este Banco es el símbolo vivo de su gesta y nosotros los encargados de mantenerlo en pie y cada vez más firme. Como dije, durante años fui lector de la historia del Banco Nacional. Luego, como funcionario, el Banco me dio la oportunidad de ser testigo de su historia. Fui testigo presencial de muchos acontecimientos trascendentales, especialmente, en la Secretaría General tuve la oportunidad de registrar esa historia en las actas de la Junta Directiva General. Finalmente, la tercera etapa se da desde hace dos años y medio cuando

1 como director, junto con los compañeros de la Junta, he sentido el gusto de contribuir
2 a escribir algunas páginas de la historia del Banco Nacional. Esta del nombramiento
3 de don Bernardo Alfaro, en particular, va a ser una de las páginas más gloriosas de
4 esta institución. Hoy asume este Banco, su dirección, su gerencia, una persona
5 altamente capacitada para desempeñarla. Nos sentimos seguros, en buenas manos.
6 Pido para él y para todos nosotros la guía de Dios, para que nos permita llegar a buen
7 puerto”.

8 La directora Ruiz Delgado señaló: “Tiene la palabra doña Ana, doña Ruth y luego don
9 Marvin”.

10 La directora Solano Brenes comentó: “Buenos días a todos. ¡Qué bueno tenerlo de
11 nuevo en casa, don Bernardo! Es lo que le puedo decir. Desde luego, le agradezco a
12 todo el equipo. A don Allan principalmente que ha estado al frente estos días. Yo
13 quisiera nada más aportar, porque ya los compañeros han reiterado el sentimiento
14 de todos. Realmente, lo que ellos externan lo compartimos todos: el regocijo y, tal
15 como se lo expresé desde el principio, el sosiego que usted nos da a nosotros como
16 Junta Directiva del Banco y al país. Me parece que en su llegada sería importante
17 hacer una pausa necesaria para retomar lo que viene, en una época en la que, como
18 don Mario lo acaba de externar, el Banco tiene una serie de retos y desafíos en el
19 horizonte y sí es necesaria una pausa con la cabeza muy fría, viendo hacia el mediano
20 plazo, sin llenarnos de euforia y realmente proyectando al Banco Nacional en el
21 contexto nacional que nos espera, valga la redundancia. Aquí hay un informe, que
22 considero que en esa pausa usted lo tomará como guía, el cual es el análisis que
23 realiza la empresa McKinsey. Me parece que no debemos dejar de mirar y hay que
24 retomarlo pensando en los próximos cinco años, al menos, y en la situación en la que
25 está envuelta el Banco Nacional dentro de la coyuntura del país, no solo la pandemia,
26 sino un período que pocos hablan, que es el período postpandemia, para el cual
27 debemos tener una estrategia. Creo que ahí es donde está la ruta a seguir y estoy
28 segura de que con su llegada y con la colaboración de todo el equipo de trabajo de la
29 institución, que es muy bueno realmente, ha demostrado tener una gran capacidad
30 y, sobre todo, muchas ganas de hacer las cosas bien, vamos a lograr proyectar al
31 Banco por la senda correcta que todos queremos. Desde luego, ofrecerle con toda
32 humildad mi apoyo, en lo que usted requiera como Gerente y en la Junta Directiva,
33 como cuerpo colegiado, también apoyaré para que este Banco pueda salir, progresar
34 y seguir contribuyendo al desarrollo de Costa Rica. De nuevo, tenerlo en casa es una
35 gran alegría. Me alegra mucho que esté de vuelta”.

36 La directora Ruiz Delgado apuntó: “Muchas gracias, doña Ana. Tiene la palabra doña
37 Ruth”.

38 La directora Alfaro Jara expresó: “Muchas gracias por invitarme nuevamente, doña
39 Jeannette. Primero quería agradecerle a don Allan Calderón por haber asumido
40 durante este tiempo y en momentos tan tristes y nefastos la dirección del Banco y
41 soportar la carga durante un mes y un poco más, casi dos, y apoyarnos en todo lo que
42 necesitamos en este momento como Junta Directiva. En segundo lugar, también
43 quería agradecerle a don Bernardo que no solo escuchara la propuesta de una posible
44 nominación, sino que, más allá, también aceptara querer regresar al Banco, y tal
45 como lo manifestó en la anterior junta que tuvimos, nos comentó muy personalmente
46 que se sentía muy complacido, feliz y deseoso de regresar a trabajar con el Banco, que
47 tanto quiere. Tres cosas importantes, don Bernardo. Yo espero, con toda honestidad,
48 que su período de seis años llegue a su fin para que logremos cosas juntos todos. Don
49 Rodolfo, quien tiene vasto conocimiento en anécdotas, nos comentaba que muy pocos
50 gerentes han cumplido su término. Yo, de todo corazón, espero seguirlo viéndolo los
51 próximos seis años, mínimo. En segundo lugar, según lo mencionó doña Ana, con toda
52 humildad, considere esta Junta Directiva y a Ruth Alfaro como alguien que está para

1 apoyar y para trabajar todos juntos. Que no deje eso nunca de lado. Por último,
2 quisiera pedirle que muy a pesar del entorno que tenemos ahorita y todas las
3 situaciones y un horizonte incierto, las reformas importantes que necesita esta
4 institución no las podemos dejar de lado y me gustaría que usted fuera una
5 herramienta muy importante para lograr esa reforma y que la institución prevalezca
6 en el tiempo y logre acoplarse al futuro, que es ya; es decir, hay cambios que la
7 institución necesita de manera inmediata. Las reformas son muy relevantes, don
8 Bernardo. Para eso cuento muy personalmente con usted y espero que las logre o por
9 lo menos sea un promotor importante y que lo logremos todos juntos. Más allá de eso,
10 lamento mucho no poder estar ahí. En un principio dije que sí; pero, las cosas, al
11 menos, aquí en la zona norte, se están poniendo cada vez peor. Creo que es de las
12 zonas más afectadas con los bloqueos y me dio un poco de miedo arriesgarme y no
13 poder regresar. Si no, estaría ahí feliz de verlo, aunque sea con cubrebocas. Muchas
14 gracias nuevamente por estar aquí, don Bernardo, y bienvenido”.

15 La directora Ruiz Delgado expresó: “Gracias, doña Ruth. ¿Don Marvin?”.

16 El director Arias Aguilar indicó: “Buenos días. Primero, me uno a las palabras de los
17 compañeros que me antecedieron. Luego, quiero, también, ser reiterativo, pero es que
18 realmente se lo merecen. Agradecerle a Allan por su extraordinaria labor y en
19 momentos tan difíciles tomar la dirección de la Gerencia de este Banco y hacerlo como
20 lo hizo, de forma extraordinaria y con una calidad y un profesionalismo
21 verdaderamente extraordinario. Es para seguirlo agradeciendo. Allan, de verdad,
22 extraordinario. Lo siguiente es agradecerle también a don Bernardo haberlos
23 aceptado el nombramiento y, como lo decían ustedes, en un momento tan difícil tiene
24 que ser alguien con mucho conocimiento, con mucha experiencia y eso lo reunía don
25 Bernardo. Ese es el motivo de ese nombramiento porque configura, entonces, un
26 equipo tan fuerte, tan sólido, tan capaz en el Banco Nacional que es la única forma
27 de enfrentar estos momentos difíciles. En las tormentas más difíciles el capitán es el
28 que decide, en un barco, cómo llevar a puerto seguro el rumbo de esa nave con su
29 equipo y creo que eso es lo que estamos logrando en el Banco Nacional. Eso es muy
30 importante porque pienso que de las grandes amenazas, como las que estamos
31 atravesando, y de las situaciones difíciles se generan, también, las grandes
32 oportunidades. Con un equipo tan consolidado, bajo la batuta y la dirección de don
33 Bernardo, creo que vamos con buen rumbo hacia lograr definir esas grandes
34 oportunidades y completarlas. Un banco como el Banco Nacional por lo que significa
35 y por su bien debe siempre pensar en el cliente y ese es uno de nuestros compromisos
36 con la ciudadanía, con el país y con el pueblo de Costa Rica, a fin de crecer a la par
37 del país y no podemos pensar nunca en achicarnos, en hacernos más pequeños, en
38 pensar en una rentabilidad con el sacrificio de hacerse más pequeños, sino todo lo
39 contrario, consolidarnos y ser más sólidos y rentables con conocimiento. ¿Para qué
40 rentables? Para seguir creciendo, para seguir llevando soluciones a todo el país. Este
41 equipo que estamos conformando en el Banco Nacional tiene la mejor capacidad para
42 eso. Me atrevo a decir que, probablemente, es el mejor equipo de cualquier banco del
43 sistema financiero de Costa Rica. Creo que eso se puede demostrar muy fácil con las
44 personas que tenemos a cargo de la Gerencia y todo su equipo. Lo que nos corresponde
45 es empezar a dar pasos firmes hacia la recuperación económica de Costa Rica,
46 apoyando esa recuperación que nosotros tenemos la fortaleza para hacerlo. Muchas
47 gracias”.

48 La directora Ruiz Delgado comentó: “Muchas gracias a don Marvin. ¿Doña
49 Magdalena?”.

50 La directora Rojas Figueredo manifestó: “Muy buenos días. Definitivamente a Allan
51 tenemos que agradecerle. Si hubiera una palabra más allá de agradecimiento
52 tendríamos que decirla. Estoy segura de que al lado de Allan han estado don Max,

1 don Jaime, doña Rosaysella, tantas personas que para poder hacer uno u otro trabajo
2 merecerían hoy de mi agradecimiento. Estoy clarísima que se tienen que redoblar
3 esfuerzos para estar sacando este momento. Sin duda, hoy estamos viviendo un
4 momento histórico. No sé, don Bernardo, en cuántos momentos de su vida pudo haber
5 tenido la idea de estar el 1.^o de octubre del 2020 —un año sumamente particular—
6 haciendo parte de la historia de esa nómina que viene a ser un puesto tan importante
7 como la Gerencia General del Banco Nacional. Estoy clarísima de que la sociedad
8 costarricense demanda muchísimo de esta institución y que espera mucho del Banco
9 Nacional. Incluso, muchas veces las personas creen que la función de este banco está
10 más allá de lo que posiblemente la ley establece que debe ser y nos corresponde a
11 nosotros marcar un tiempo en el cual podamos decir que, efectivamente, nos sentimos
12 satisfechos, orgullosos y comprometidos con una institución como el Banco Nacional.
13 Le pido a Dios que le dé mucha sabiduría, mucha luz, salud y una grandísima
14 fortaleza para llevar este timón. El timón parece una parte pequeñita del barco, pero
15 es una parte fundamental. En el timón tiene que haber un excelente timonel. Yo no
16 tengo la menor duda, Bernardo, de que usted es esa persona. Tenga la seguridad,
17 también, de que en lo personal —y estoy segura de que como Junta Directiva— tendrá
18 en nosotros el soporte y también, con conocimiento de causa puedo decir que, de
19 manera extraordinaria, un gerente y equipo excelente para poder hacer el trabajo.
20 Como lo decía en ese juramento, esperemos que Dios y la Patria se lo agradezcan
21 siempre. Muchas gracias”.

22 La directora Ruiz Delgado dijo: “Muchas gracias, doña Magdalena. ¿Don Bernardo?”.
23 El señor Alfaro Araya expresó: “Me siento muy halagado por las palabras de todas las
24 señoras y señores directores de este Banco y el voto de confianza que han depositado
25 en mí es muy valioso. Lo aprecio enormemente. Como ustedes saben, yo he pasado
26 por varias entidades en las que he trabajado, públicas, privadas, de diferente
27 naturaleza y ninguna se metió nunca en mi corazón como se metió el Banco Nacional
28 y por eso cuando me han preguntado he dicho que siento que estoy volviendo a mi
29 casa. Es el lugar en el que más años he trabajado. La verdad es que hace dos años,
30 cuando me fui, me dolió irme, entonces, por eso me siento tan contento de regresar.
31 En realidad, nunca me separé del Banco porque en la función en la que estuve estos
32 últimos dos años me tocaba seguir al tanto de la función del Banco. Les comenté a los
33 señores directores, en alguna reunión que tuvimos, que siempre mantuve buena
34 comunicación con el Banco. Entre las cosas que en algún momento le comenté a don
35 Gustavo fue sobre la calidad individual y colectiva de la Junta Directiva, entonces, yo
36 le decía: *mirá, te tocó una época que yo no recuerdo haber vivido con semejante trabajo*
37 *de equipo e integración de la Junta Directiva, caracterizada, además, por la calidad*
38 *individual y conocimiento de todos sus miembros.* Él estaba feliz con eso y,
39 obviamente, eso me generaba una tranquilidad enorme. Me lo manifestó así en varias
40 oportunidades. Sin la menor duda, eso que yo sabía porque Gustavo me lo había dicho,
41 pesó muchísimo para que yo considerara que era el momento propicio para aceptar la
42 oferta, con la cual soñé muchísimo tiempo. La Gerencia del Banco era una meta que
43 durante mucho tiempo me había propuesto. Pensé que no la alcanzaría cuando salí
44 hace dos años. Me uno al agradecimiento a Allan porque durante este mes, además
45 de todas las responsabilidades que tuvo como Subgerente y como Gerente de la
46 entidad, se tomó el tiempo para ubicarme, para enviarme información, para reunirse
47 conmigo, para hablar muy frecuentemente, lo cual hace que todavía me sienta más
48 cómodo el día de hoy por el acompañamiento que tengo. El segundo cambio activo que
49 pesó para que yo asumiera con tanto entusiasmo y alegría la Gerencia, es el equipo
50 ejecutivo. He trabajado con la mayoría de ustedes y a algunos los conozco desde
51 hace... ¡mejor no digo! Estoy muy seguro de que tenemos el elemento suficiente para
52 salir adelante de esta coyuntura que es tan complicada, no solo para el Banco, sino

1 para todo el sistema financiero, para el país y para el mundo. Siempre he pensado
2 que la crisis implica oportunidad. Después de toda gran crisis viene siempre una gran
3 oportunidad. Viene el rebote, viene la posibilidad de recuperar el terreno perdido y
4 ahí es donde que quisiera que estemos muy listos para aprovechar las oportunidades
5 que, estoy seguro, se van a presentar. Para terminar de superar la crisis nos falta un
6 buen rato, al Banco y al país. Después de esto, me parece que este Banco va a tener
7 una oportunidad de oro para seguir haciendo historia. Ha sido un banco magistral en
8 la historia de Costa Rica, así lo he visto siempre. Creo que por eso me cala tan hondo
9 en el corazón trabajar en él. No puedo imaginarme ninguna otra entidad en la que
10 haya trabajado y en la que haya tenido etapas y momentos con esa sensación de
11 orgullo y de satisfacción como en el Banco Nacional. De los 13 años que estuve aquí,
12 puedo decir que fue cuando acumulé la mayor cantidad de satisfacciones personales
13 y profesionales. También le pido a Dios para que me ayude y para que nos ilumine a
14 todos y nos guíe y llevemos este Banco al lugar preponderante donde siempre ha
15 estado y debe liderar. Muchas gracias".

16 La directora Ruiz Delgado expresó: "Muchas gracias a todos y a todas por sus
17 palabras. Creo que este es un reto que vamos a asumir y todo este compromiso
18 manifestado el día de hoy no va a ser sencillo, porque nadie ha dicho que esto va a ser
19 ni ha sido sencillo. Seguirá siendo difícil. Vamos a encontrarnos muchísimas piedras
20 enormes en este camino y más que piedras; pero, la realidad es que, si logramos
21 mantener esta visión objetiva con un norte absolutamente claro, vamos a salir
22 adelante y vamos a hacer lo que dice don Bernardo. El rebote es quizá lo más
23 importante. Nos hemos venido preparando precisamente para ese rebote desde hace
24 bastante tiempo. Casi que desde el primer momento las decisiones que estuvimos
25 tomando como Junta Directiva y como Administración iban en esa línea: vivir esta
26 coyuntura, pero, saber que lo que sigue va a requerir de un trabajo arduo y un
27 compromiso enorme de todas y todos nosotros y de esta institución, por supuesto, a
28 partir de las decisiones que tomemos. Ahí vamos a estar. Esperemos que realmente
29 logremos que este país arranque, porque mucho de lo que se vaya a lograr en temas
30 de reactivación económica va a pasar por acá. Eso es un hecho. Otros del sistema nos
31 van a seguir, pero, realmente, las decisiones van a salir de aquí. Me parece que ahí
32 tenemos un gran reto y una gran claridad que vamos a poder concretar en resultados
33 en muy poco tiempo. Digo poco tiempo porque esa siempre es la esperanza. Hoy todos
34 han mencionado la necesidad de que Dios nos ilumine. Creo que eso es primordial y
35 nunca se nos puede ir de nuestro corazón y de nuestra mente. No sé si es un asunto
36 de formación, pero, a pesar de que a veces uno no lo nombra, uno sabe que siempre
37 está ahí. En cada cosa que pasa, a veces buena y a veces mala, siempre Él está ahí.
38 Lo malo pasa por algo que Él quiere para después convertirlo en algo bueno. Lo bueno
39 pasa porque tiene que pasar. Me parece que todos hoy lo han mencionado y es digno
40 de indicarlo como parte de este tipo de trabajo. Dios presente en el medio de todos
41 nosotros y conectando todo lo que tenemos que hacer para lograr lo que este país
42 necesita que logremos, a través del trabajo que se hace desde esta institución. Así que
43 muchísimas gracias. No sé si alguno de los compañeros de la Administración quiere
44 decir algo y si no estaríamos dando por cerrada la sesión al ser las ocho y cuarenta y
45 cinco minutos de esta mañana. Muchísimas gracias por habernos acompañado.
46 Reitero, bienvenido, don Bernardo. Ahora, a trabajar".

47 (J.R.D.)
48

49 A las ocho horas con cuarenta y cinco minutos se levantó la sesión.
50

51
52

PRESIDENTA

SECRETARIO

Sra. Jeannette Ruiz Delgado

Sr. Rodolfo González Cuadra