

ARTÍCULO 7.º

Sesión Ordinaria No. 12408, del 4 de noviembre de 2019

De conformidad con lo acordado en el artículo 3.º de la presente sesión, y la autorización otorgada por la Junta Directiva General en el artículo 5.º, sesión 12.386 del 26 de agosto del 2019, el director señor Mario Carazo Zeledón presentó un informe elaborado por él, don Allan Calderón Moya y don Reinaldo Herrera Arce, en el que exponen los principales asuntos tratados en la *Annual Membership Meeting 2019 IIF*, que se llevó a cabo en la ciudad de Washington D.C., Estados Unidos de América, del 16 al 19 de octubre del 2019.

Sobre el particular, el director Carazo Zeledón comentó: "En primer lugar, ese evento es una experiencia que no debería dejar de ser aprovechada por los miembros de este órgano colegiado. Ahí se conoce con mucha propiedad y en detalle lo que ocurre en el mundo de las finanzas, según las expresiones realizadas por las más altas autoridades bancarias. Todo esto nos permite establecer criterios y aprender de ejemplos muy particulares sobre las prácticas bancarias que se están realizando con interés y que deben mantenernos muy alertas. [Me apasionó mucho escuchar sobre los procesos del uso de la tecnología para labores de contacto directo con el público en los bancos](#), así como los avances y el uso de *machine learning*, que se enfoca en el procesamiento de análisis de datos generales. En ese evento nos relataron muchas experiencias en relación con su avance; por ejemplo, que el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) desarrolló y puso en práctica una política de automatización sumamente amplia, en el sentido de que cubre a su clientela en América Latina. El Banco debe procurar tomar manejo de esas prácticas, de manera que las pueda incorporar a tiempo. También, fue sumamente importante analizar todo lo relacionado con las tendencias que existen en la economía vial, en el sentido de las experiencias que vivimos en Costa Rica, en cuanto a escasez de tomadores de nuestros servicios. Eso también está ocurriendo en otros lugares con manifestaciones; por lo tanto, esta institución debe buscar una mayor eficiencia en la toma de decisiones y procurar que se logren procesos de convencimiento con los

reguladores. No podemos seguir manejándonos con mecanismos obsoletos de control. Tenemos que adelantarnos mucho a los acontecimientos. Todo eso le corresponderá al Banco Nacional. La realidad costarricense será del Banco Nacional. Quiero reconocer que hay eventos sustantivos y de mucho aprovechamiento para los miembros de este órgano colegiado. La Administración tuvo la buena idea de que participarán en esta actividad don Allan Calderón y don Reinaldo Herrera. Tuvimos la oportunidad de ampliar nuestra capacidad de escucha y de cooperación en diferentes temas".

El señor Calderón Moya comentó: "Escuchamos un panel muy interesante de los mayores pensadores económicos del planeta; por ejemplo, John Taylor. En términos económicos, se avecina un estado de tasas de interés que podrían ser negativas. Eso tendría una implicación muy importante para la banca. Además, fue muy interesante escuchar al CEO de JP Morgan, que es el banco más grande de Estados Unidos y el segundo más grande del planeta. Él comentó que los números respaldan solo para el día a día, lo que interesa más es brindarle seguimiento a la estrategia. El Banco Nacional toma en cuenta mucho el pensamiento americano de JP Morgan y el pensamiento digital del BBVA. Los dos son los pilares. El Banco Nacional debe darle mucho énfasis al seguimiento estratégico. El posicionamiento hacia delante es muy valioso".

La directora Alfaro Jara comentó: "En estos temas de estrategia y avances tecnológicos, considero que se necesita modificar la normativa. En el Comité de Auditoría analizamos que hay muchas iniciativas que se pueden realizar en los próximos años, pero, si no cambiamos la normativa o si no se hace una reestructuración profunda en los reguladores, el Banco estará muy limitado. Esta institución debe impulsar ese cambio en la normativa".

Resolución

POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por presentado el informe elaborado por el director señor Mario Carazo Zeledón, Allan Calderón Moya, subgerente general de Riesgo y Crédito, y Reinaldo Herrera Arce, director corporativo de Finanzas, sobre los principales asuntos tratados en la

Annual Membership Meeting 2019 IIF, que se llevó a cabo en la ciudad de Washington D.C., Estados Unidos de América, del 16 al 19 de octubre del 2019, de conformidad con la autorización otorgada por la Junta Directiva General en el artículo 5.º, sesión 12.386 del 26 de agosto del 2019.

Comuníquese a director Mario Carazo Zeledón.

(M.C.Z.)