

REGLAMENTO

“PREMIACIÓN POR AUMENTO TRANSACCIONAL EN BN SERVICIOS 2018”

CLAUSULA PRIMERA: Titularidad de la Promoción

La mecánica, publicidad y derechos de autor de la promoción “**PREMIACIÓN POR AUMENTO TRANSACCIONAL EN BN SERVICIOS 2018**” son propiedad exclusiva del Banco Nacional de Costa Rica.

CLAUSULA SEGUNDA: Naturaleza y zona de aplicación

La presente promoción se considerará de naturaleza exclusiva para BN Servicios Autorizados por el Banco Nacional de Costa Rica que cumplen con los requisitos solicitados y lo estipulado en un contrato por parte del Banco Nacional de Costa Rica.

CLAUSULA TERCERA: Objeto de la promoción

La presente promoción tiene como objetivo premiar a los BN Servicios Autorizados por el Banco Nacional de Costa Rica que incrementen sus niveles transaccionales un 20% durante el 01 febrero al 30 de noviembre 2018 y que cumplan con los demás requisitos establecidos en el presente reglamento.

CLAUSULA CUARTA: Definiciones:

Para los efectos de este Reglamento se establecen las siguientes definiciones:

- a. **Banco Nacional de Costa Rica o EL BANCO:** Dueño de la promoción “Premiación por aumento transaccional en BN Servicios 2018”.
- b. **Reglamento:** Documento que regula la actividad dirigida por el Banco Nacional de Costa Rica denominada promoción “Premiación por aumento transaccional en BN Servicios 2018”.
- c. **Promoción:** Actividad promocional aquí regulada.
- d. **BN Servicios:** Persona física o jurídica autorizada para prestar los servicios de acuerdo a un contrato comercial entre él y Banco Nacional de Costa Rica.
- e. **Favorecido(a):** BN Servicios escogido como posible ganador mediante sorteo electrónico.
- f. **Ganador(a):** BN Servicios que resulte favorecido en la promoción aumento transaccional en BN Servicios 2018, una vez verificado por parte de El Banco que el BN Servicios cumple con lo

dispuesto en el presente reglamento y que el BN Servicios firme el documento de aceptación del premio, exoneración de responsabilidad y el uso de imagen.

- g. **Suplente:** BN Servicios que puede ocupar el puesto del ganador en los supuestos establecidos en el presente reglamento. Podrá ser tomado en cuenta si por alguna razón uno de los favorecidos no acepta el premio. Además, deberá cumplir con los requisitos y condiciones estipulados en el presente reglamento y firmar el documento de aceptación de premio, exoneración de responsabilidad, uso de imagen y cualquier otro adicional que sea necesario según criterio de EL BANCO.
- h. **Premio:** Beneficio ofrecido por el BANCO y que el BN Servicios ganador obtiene cumpliendo con los requisitos, condiciones y firma de documentos respectivos. El detalle de los premios se amplía en el apartado PREMIOS.
- i. **Base de datos:** Es el almacenamiento electrónico con los datos de los BN Servicios que cumplen con las condiciones para participar en la presente promoción desde el 01 de febrero al 30 de noviembre 2018.
- j. **Transacciones:** Pagos de servicios públicos y privados, pagos de BN Tarjetas, pago de operaciones y pago de remesas recibidos a través de los BN Servicios Autorizados por el Banco Nacional.

CLAUSULA QUINTA: Vigencia de la Promoción

La promoción tiene una vigencia del 01 de febrero del 2018 al 30 noviembre 2018, ambas fechas inclusive.

CLAUSULA SEXTA: Requisitos y Condiciones

La presente promoción es aplicable única y exclusivamente para los BN Servicios autorizados por el Banco Nacional de Costa Rica, que poseen un documento de identificación válido, vigente y reconocido conforme a las leyes de la República de Costa Rica y que adicionalmente cumplen con alguno de los siguientes requisitos:

Los participantes son todos los comercios que se encuentran afiliados y operando como BN Servicios autorizados por el Banco Nacional mediante la firma de contrato y que brinden los servicios autorizados. Los BN Servicios que participarán en la promoción serán aquellos que logren incrementar sus transacciones mensuales en un 20% y mínimo haber realizado 50 transacciones en el mes, comprobados por el Banco Nacional mediante reportes emitidos mes vencido.

Los favorecidos y los suplentes deben estar al día en el pago de todas sus obligaciones con EL BANCO, no se considerarán las personas que tengan arreglos de pago con EL BANCO, que no se encuentren al día con las obligaciones adquiridas con la entidad, se encuentren con una codificación interna negativa o estén en procesos de cobro administrativo o judicial no podrán participar en esta promoción. Para ser declarado como ganador; el favorecido deberá firmar el documento de adhesión a las cláusulas del presente reglamento. Si el favorecido no se adhiere al presente reglamento, EL BANCO no asumirá responsabilidad alguna, exonerándose de las obligaciones de entrega del premio y demás contempladas en el presente documento.

Para participar y ser declarado como ganador, necesariamente el favorecido deberá conocer y aceptar todos los términos, condiciones y limitaciones establecidas en este reglamento; por lo que el mismo estará disponible para su consulta previa a través de la página web del BANCO: www.bncr.fi.cr. También, deberá firmar el recibido conforme del premio y demás documentos que a criterio de EL BANCO sean necesarios; de no hacerlo liberarán de toda responsabilidad a EL BANCO por el incumplimiento de las mismas y perderán el derecho a obtener los premios.

Para que los favorecidos puedan ser contactados deberán mantener la información personal actualizada en los sistemas del BANCO.

Los ganadores bajo su consentimiento aceptan ser fotografiados, retratados, filmados o grabados posteriormente a la entrega del premio, para efectos publicitarios, y deberá de estar anuente a ello, dándole la facultad de utilizar su nombre e imagen en cualquier medio publicitario, renunciando a cualquier tipo de remuneración por ese concepto. Lo anterior se comunica al favorecido.

CLAUSULA SÉTIMA: Premios

Se ofrece un total de 100 (cien) premios, de ¢250.000 (doscientos cincuenta mil de colones exactos) en efectivo, cada uno. Se seleccionaran 10 ganadores por cada mes de la promoción.

Los premios serán depositados en la cuenta corriente que el BN Servicios ganador tenga con el Banco de acuerdo con el "CONTRATO PARA CORRESPONSAL BN SERVICIOS ENTRE EL BANCO NACIONAL DE COSTA RICA Y EL COMERCIO, BAJO LA MODALIDAD INTERNET BANKING"

CLAUSULA OCTAVA: Mecánica de la Promoción

Participarán todas las transacciones realizados a través de los BN Servicios autorizados por EL BANCO NACIONAL, durante el periodo de la promoción y detalladas en la definición de transacciones.

Todo BN Servicios que desee participar en la promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que un eventual reclamo, la aceptación y el recibo del premio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer los términos, las condiciones y la forma de participación, incluyendo las normas de los servicios y la forma de pago de los mismos a través de los BN Servicios; así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior, el Banco Nacional podrá exigir al BN Servicios, que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si un BN Servicios no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el Banco Nacional no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio.

Los participantes son todos los comercios que se encuentran afiliados y operando como BN Servicios autorizados por el Banco Nacional mediante la firma de contrato y que brinden los servicios autorizados.

Los BN Servicios que participarán en la promoción serán aquellos que logren incrementar sus transacciones mensuales y mínimo haber realizado 50 transacciones en el mes, comprobados por el Banco Nacional mediante reportes emitidos cada mes vencido. Un mismo BN Servicios podría participar cuantas veces así lo desee, durante el periodo de vigencia de la promoción, en el tanto sus transacciones cumplan con el incremento del 20% mensual. Para participar, la Dirección de Canales Alternos enviará al correo electrónico registrado del BN Servicios, con al menos cinco días hábiles antes de iniciar cada mes de la promoción, la cantidad de transacciones que representa el 20% de crecimiento que deberá cumplir el BN Servicios en el mes.

Para aquellos BN Servicios que poseen registros interanuales, la meta para poder participar corresponde al 20% de crecimiento transaccional respecto al mismo mes del año anterior. Ejemplo: Un BN Servicios que en el mes de Junio del 2017 realizó 100 transacciones y el porcentaje de crecimiento es del 20%, la meta transaccional para junio 2018 sería de 120 transacciones.

Los BN Servicios que no cuenten con registros interanuales, deberán aumentar un 20% el nivel transaccional respecto al mes anterior.

Los BN Servicios que no cuenten con registros interanuales ni registros del mes anterior, no participan de la promoción.

De la totalidad de BN Servicios participantes, que cumplan la condición anterior de incremento para cada uno de los meses de la promoción desde el 01 febrero al 30 de noviembre 2018, ambas fechas inclusive, se realizará un sorteo mensual.

El mínimo de transacciones requeridas para participar en la promoción será de 50 transacciones mensuales.

Se seleccionarán 10 ganadores cada mes y 10 suplentes cada mes, que se seleccionarán en cada sorteo.

CLAUSULA NOVENA: Sorteo

Dichos sorteos se realizarán en la Dirección de Mercadeo, piso 14 de Oficinas Centrales del Banco Nacional, mediante tómbola electrónica y ante la presencia de un notario público y un representante de la Dirección de Canales Alternos. El calendario de sorteos será:

Marzo	20	10 am
Abril	20	10 am
Mayo	20	10 am
Junio	20	10 am
Julio	20	10 am
Agosto	20	10 am
Septiembre	20	10 am
Octubre	22	10 am
Noviembre	20	10 am
Diciembre	14	10 am

El sorteo se realizará mediante el uso de la Base de Datos que contenga la información que éstos hayan aportado, en el momento que actualizaron sus datos con EL BANCO.

La base de datos que se utilizará en la presente promoción; se extraerá de los sistemas de EL BANCO y el sorteo se llevará a cabo en presencia de un notario de EL BANCO, mismo que dará fe de lo actuado en el sorteo de elección de los favorecidos y levantará un acta notarial de lo actuado.

El BN Servicios favorecido será contactado vía telefónica a los números registrados en la base de datos de EL BANCO y si no fuese localizado en el plazo de cinco días hábiles posteriores al sorteo o no cumple con los requisitos reglamentarios para recibir el premio, se dejará constancia de dicha circunstancia en el acta notarial que se levantará al efecto. En estos casos, se procederá a convocar

al primer suplente, quien asumirá las mismas obligaciones y responsabilidades que el favorecido. Este suplente se localizará en el plazo de cinco días hábiles posteriores al sorteo a los números telefónicos indicados en la base de datos.

Los suplentes no serán dados a conocer y serán convocados única y exclusivamente en el supuesto que alguno de los favorecidos no acepte el premio, no concurrieren a hacer el retiro (firma del acta) específico del premio, no pudieren ser contactados por el funcionario encargado de la logística de entrega de premios del BANCO o no cumplan con las condiciones legales que se establecen en el presente Reglamento; se dejará también constancia de dicha circunstancia y se procederá a convocar a otro suplente, y así sucesivamente.

Una vez que EL BANCO haya verificado que el BN Servicios favorecido cumple con todos los requisitos del presente Reglamento, el BN Servicios favorecido deberá firmar un documento en el cual declara expresamente que conoce y acepta todas las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento, incluyendo la exoneración de responsabilidad y uso de imagen.

Las personas que resultaren favorecidas, será contactadas por EL BANCO en un plazo de **cinco días** hábiles siguientes al sorteo, en donde se les indicará el lugar, la hora y la fecha en que se llevará a cabo la corroboración de datos de sus documentos de identificación y la firma de la documentación pertinente.

Los participantes quedan entendidos que el Banco Nacional de Costa Rica no tendrá obligación alguna de realizar ningún tipo de investigación exhaustiva o adicional para lograr la localización de algún participante que hubiere resultado favorecido y que no pudiese ser contactado, ya que es deber de todo participante mantener al día sus datos personales en la base de datos que posee EL BANCO. En caso de que en un plazo de **cinco días** de terminado el sorteo no se haya podido localizar al favorecido, caducará su premio y se le entregará al suplente correspondiente. En caso de que no pueda localizarse tampoco al suplente durante ese mismo plazo, EL BANCO no tendrá obligación de entregar el premio y podrá disponer de él de conformidad con sus intereses.

Si no pudiese ser contactado el favorecido así como tampoco pudieren ser contactados alguno de los suplentes, el o los premios no pudiesen ser entregados o acreditados, EL BANCO podrá disponer del premio según su criterio.

El resultado de la promoción, una vez determinado el ganador, se dará a conocer por medio de la página web del BANCO: www.bncr.fi.cr, sin perjuicio de que EL BANCO lo haga en uno o más medios de comunicación masiva.

CLAUSULA DÉCIMA: Reclamo de premios

El plazo para reclamar el premio por parte de los ganadores expira a los **cinco días** hábiles, posteriores a partir de la notificación telefónica, al ganador por parte del BANCO. Pasado ese plazo, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo un premio, y EL BANCO no reconocerá premio alguno y por lo tanto, no se verá en la obligación de satisfacerlo. Una vez reclamado el premio, el Banco definirá y comunicará al favorecido la fecha, lugar y hora en que su premio le será oficialmente acreditado.

Cada premio deberá ser reclamado únicamente, por el ganador o por los representantes legales de cada persona jurídica que fue declarada como favorecida, en el sorteo de la promoción. En el caso que de ser una persona jurídica, deberán presentar la respectiva personería de la sociedad con una expedición no mayor a 3 meses y cédula de identidad del o los representantes legales.

No se aceptará, el reclamo del premio, que no esté amparado a una personería vigente y un documento de identificación válido del representante. En el caso de que existan varios representantes legales, EL BANCO hará entrega del premio, a cualquiera de ellos, liberándose de responsabilidad, por las controversias que pudieran tener entre ellos por la titularidad del premio. Es indispensable que exista total coincidencia entre los datos que se indican en la base de datos y el documento de identificación del favorecido, de lo contrario no se reconocerá premio alguno.

Si el premio no fuese reclamado, fuera rechazado o no pudiese ser tomado por un favorecido o por los mismos suplentes por las razones que sean, EL BANCO dispondrá del mismo según su criterio.

CLAUSULA UNDÉCIMA: Responsabilidad y Restricciones

En la publicidad de esta promoción se ha consignado la frase igual o parecida a “APLICAN RESTRICCIONES” o “VER REGLAMENTO EN: www.bncr.fi.cr”, en señal de que la participación, así como, la propia promoción y los premios están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.

La actual promoción se regula mediante el presente reglamento; siendo que para resolver cualquier diferencia relacionada con la misma se aplicarán las condiciones, limitaciones, mecánica y restricciones establecidas en el presente reglamento.

El lugar de publicación del reglamento y los nombres de los ganadores, será en el sitio web del Banco Nacional de Costa Rica (www.bncr.fi.cr).

EL BANCO se reserva el derecho de variar las fechas previstas para las acreditaciones de los premios, previas a revisiones o verificaciones posteriores, en caso de que las circunstancias así lo requieran ante cualquier imprevisto o problema que se pudiera presentar previa comunicación al ganador.

EL BANCO se reserva el derecho de determinar, de acuerdo con los intereses del Banco, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores.

EL BANCO no asumirá; bajo ninguna circunstancia; responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente reglamento; así como tampoco será responsable por situaciones o eventualidad achacables a los participantes que imposibiliten la participación de la presente promoción.

EL BANCO se compromete a entregar únicamente los premios que ha indicado, en la cláusula sobre **PREMIOS** de este documento.

La responsabilidad del BANCO culmina, con la acreditación o entrega del premio al ganador correspondiente, EL BANCO no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los favorecidos; ni tampoco asumirá ningún tipo de responsabilidad, por daños o perjuicios que sufra el favorecido, con ocasión de los traslados o trámites necesarios para reclamar y disfrutar del premio.

El derecho a los premios y los premios en sí no son transferibles, ni negociables, ni pueden ser comerciados de ninguna forma.

EL BANCO podrá verificar en cada caso la identidad y legitimidad del ganador que concurra a recibir el premio aquí ofrecido, por los medios digitales y uso de sistemas internos, a criterio del BANCO. De no cumplir los favorecidos o los ganadores con los requisitos que se especifican en el presente reglamento, se dejará sin efecto la entrega del premio correspondiente, sin que deba indemnizarse al ganador por daño alguno por dicho concepto, previa comunicación al participante.

Los ganadores bajo su consentimiento aceptan ser fotografiados, retratados, filmados o grabados posteriormente a la entrega del premio, para efectos publicitarios, y deberá de estar anuente a ello, dándole la facultad de utilizar su nombre e imagen en cualquier medio publicitario, renunciando a cualquier tipo de remuneración por ese concepto. Lo anterior se comunica al favorecido.

El disfrute del premio será válido únicamente para los efectos de la presente promoción y no podrán ser utilizados en conjunto con otro tipo de promociones o regalías.

En caso de entrega fraudulenta del premio, incluso entregado por error; el participante que lo haya recibido deberá devolverlo. EL BANCO se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamarlo de vuelta, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven.

Cualquier controversia o situación que no esté prevista en el presente reglamento y que surja a raíz de la aplicación de la presente promoción podrá ser resuelta mediante interposición de un reclamo administrativo ante el organizador de la presente promoción o través de un proceso de conciliación que para ese efecto se desarrolla en la Plataforma de Atención al Consumidor de la Dirección de Apoyo al Consumidor del Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

EL BANCO suspenderá en forma inmediata la entrega de los premios que se describen en este reglamento, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses del Banco o de la promoción. Igualmente podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la promoción, en perjuicio del resto de los participantes. Dichas acciones serán comunicadas de previo a los participantes.

Para todos los efectos legales, queda autorizado EL BANCO para poder reprogramar, cambiar las características o especificaciones de la mecánica, de los premios ofrecidos en esta promoción o de los plazos, así como adicionar, modificar y mejorar tanto la mecánica como las demás condiciones y restricciones establecidas en el presente reglamento, a fin de mejorar la participación de los BN Servicios, de acuerdo con la evolución y resultado de la presente promoción. En caso de ser necesario, se procedería a realizar una nueva publicación del mismo, en donde consten dichas modificaciones, aclaraciones, adiciones, etc.

Ninguna persona podrá interpretar o modificar el presente reglamento si no es con la autorización previa y expresa por parte del Banco Nacional de Costa Rica. Por consiguiente, cualquier asunto que se presente con respecto a este reglamento, será resuelto por el Banco Nacional de Costa Rica, en estricto apego a las leyes, usos y costumbres de la República de Costa Rica.

No podrán participar en esta promoción los miembros de la Junta Directiva General, Gerente General, Subgerentes Generales, Directores Corporativos, Gerentes de Zona, Gerentes de Oficina, Directores de Segmentos y Productos, Auditor y Sub-Auditor General, Secretario General, Gerentes de Sociedades Anónimas del Banco Nacional.

No podrán participar ni ser favorecidos aquellos BN Servicios que hayan sido sancionados, conforme a lo previsto en los artículos 99, 100 o 100 bis de la Ley de Contratación Administrativa, dentro del año anterior a la fecha de inicio del sorteo. El favorecido será declarado ganador en el momento que se verifique que está al día en las operaciones de crédito, así como las demás operaciones que tengan con el Banco, y siempre y cuando acepte el premio con todas sus condiciones y limitaciones.

Adicionalmente, se excluyen del sorteo que rige este reglamento, todas las personas encargadas y/o funcionarios que participen en la coordinación de la promoción, logística de la entrega de premios, así como los que participen en la extracción de la información y la aplicación del sorteo por parte del Banco Nacional.

Una vez concluido el período promocional, cesarán automáticamente los efectos, tanto de la promoción como del presente reglamento.

Cualquier consulta se podrá realizar mediante llamada telefónica al teléfono: 2212-2000 del Centro de Contacto del Banco Nacional, o al correo info@bncr.fi.cr.